



xylem
Let's Solve Water

XYLEM WATER SOLUTIONS

RÉDUIT DE 60% LE COÛT DE DIFFUSION DE SES FACTURES CLIENTS

18 000

FACTURES CLIENTS
TRAITÉES PAR AN

2/3

DES CLIENTS REÇOIVENT LES
FACTURES ÉLECTRONIQUEMENT

21 000

FEUILLES DE PAPIER
ÉCONOMISÉES PAR AN

LE CONTEXTE

Xylem Water Solutions (Xylem), leader mondial dans le secteur des technologies de l'eau, souhaitait augmenter le taux d'adoption de ses clients à la facturation électronique et réduire les coûts dans son service comptabilité. La société envoyait 18 000 factures clients par an - 70% par courrier et 30% par voie électronique. Avec plus de 1 500 factures mensuelles, l'équipe comptable mettait en moyenne deux minutes et demie pour envoyer une facture.

Xylem était à la recherche d'une solution pour automatiser l'envoi des factures papier et électroniques, et plus précisément pour les envoyer selon les préférences de format du client (par exemple, courrier postal, électronique, etc.), et proposer un portail web collaboratif permettant aux clients et aux comptables de Xylem de visualiser et accéder aux factures.

Les enjeux supplémentaires du projet comprenaient la réduction des erreurs liées au traitement manuel, le gain de place dans les bureaux, la suppression des documents papier et le gain de temps et d'efficacité dans la recherche de documents. Une autre contrainte de Xylem était une mise en œuvre du projet avec le minimum d'impacts sur les infrastructures existantes.

LA SOLUTION

Xylem a choisi la solution de **dématérialisation des factures clients** en mode cloud d'Esker, pour automatiser la diffusion et l'archivage des factures électroniques aux clients ayant accepté la facturation électronique (soit par e-mail avec une pièce jointe PDF, soit avec un lien vers le portail web). Les signatures électroniques et les horodatages sont utilisés pour être en conformité avec les réglementations dans plus de 50 pays.

Le portail en ligne Esker permet à Xylem et à ses clients d'accéder et de consulter les factures en toute sécurité, avec en plus la possibilité pour les clients de sélectionner leurs préférences de réception. En cas d'audit interne ou externe, Esker fournit un identifiant unique et mot de passe. En effet, le contrôleur fiscal doit pouvoir accéder aux données en ligne si l'entreprise a opté pour la dématérialisation.

Pour les clients qui préfèrent continuer à recevoir des factures papier, Xylem externalise leur envoi via les centres de production Esker où les documents sont imprimés, mis sous pli, affranchis, remis au service postal et archivés électroniquement.

RÉFÉRENCE CLIENT

À PROPOS DE XYLEM

Industrie : Services

Solution : Factures clients

Xylem Water Solutions est le leader mondial dans le secteur des technologies de l'eau, avec comme mission d'apporter des solutions répondant aux défis de l'eau. Les produits et services de l'entreprise acheminent, traitent, analysent et contrôlent l'eau pour les marchés publics, industriels, résidentiels et commerciaux. Avec l'acquisition de la société Sensus en octobre 2016, Xylem a ajouté à son portefeuille de solutions des systèmes de mesure via des compteurs intelligents, des technologies de réseau et des analyses de données avancées pour la consommation d'eau, de gaz et d'électricité. Xylem est présent dans plus de 150 pays grâce à plusieurs marques de produits leaders du marché. Son siège social est basé à Rye Brook, New York. En 2016 son chiffre d'affaires était de 3,8 milliards de dollars et 16 000 personnes travaillent pour la société.



EN MODERNISANT NOTRE PROCESSUS DE FACTURATION, NOUS AVONS ATTEINT UN ROI SIGNIFICATIF AVEC UNE **AMÉLIORATION DE NOTRE EFFICACITÉ**, DES **ÉCONOMIES FINANCIÈRES**, UN **GAIN D'ESPACE** ET UNE **RÉDUCTION DE L'UTILISATION DE PAPIER.**"

GERMÁN ÁLVAREZ | DIRECTEUR DE L'ADMINISTRATION ET DE L'AMÉLIORATION CONTINUE

LES BÉNÉFICES

Depuis la mise en œuvre de la solution Esker de dématérialisation des factures clients, Xylem a connu des avantages significatifs, tels que :



GAIN DE TEMPS dans le traitement des factures clients



DIFFUSION IMMÉDIATE des factures électroniques aux clients



HAUSSE DU TAUX D'ADOPTION DE LA FACTURATION ÉLECTRONIQUE DES CLIENTS
- deux tiers des clients reçoivent désormais leurs factures au format électronique



AMÉLIORATION DE LA TRAÇABILITÉ des factures, facilitant la gestion des factures impayées



RECHERCHE DE FACTURES PLUS EFFICACE grâce à l'archivage électronique



AUGMENTATION DE LA PRODUCTIVITÉ de l'équipe comptable qui ne perd plus de temps avec des tâches à faible valeur ajoutée



SUPPRESSION de 21 000 feuilles papier par an



SUPPRESSION DES COÛTS FIXES ET RÉCURRENTS (matériel, maintenance, logiciels de système d'exploitation, licences logicielles...)



GRÂCE À ESKER, NOUS AVONS ÉTÉ EN MESURE D'ACCOMPAGNER NOS CLIENTS VERS LA **FACTURATION ÉLECTRONIQUE** ET À MIEUX COMPRENDRE LES COMPLEXITÉS ADMINISTRATIVES."

GERMÁN ÁLVAREZ | DIRECTEUR DE L'ADMINISTRATION ET DE L'AMÉLIORATION CONTINUE