



EUROPEAN MOTOR DISTRIBUTORS OPTIMISE SON PROCESSUS DE TRAITEMENT DES FACTURES FOURNISSEURS

LE CONTEXTE

European Motor Distributors (EMD) est une filiale de Giltrap Group Holdings, grand groupe automobile néo-zélandais. Sa forte croissance ces dernières années a généré plus de charge de travail pour les membres de son service Comptabilité Fournisseurs.

EMD utilisait beaucoup de papier pour gérer son processus de gestion du cycle fournisseurs. Chaque mois, 3500 factures reçues au format PDF, étaient traitées et saisies manuellement dans le logiciel comptable :

- À la réception des documents, les membres du service Comptabilité Fournisseurs devaient **imprimer et transmettre chaque facture** pour approbation aux bons valideurs.
- Le processus de validation comprenait la **vérification du montant et du codage** de la facture.
- Une fois approuvées, les factures étaient renvoyées à l'équipe Comptable pour effectuer **la saisie et le traitement des données**.

La perte de temps couplée au manque de transparence du processus augmentait le risque d'erreurs qui pouvaient coûter très chères : **cas de doubles paiements ou de trop-payés**.

"Si une facture était recherchée pour être payée, nous ne savions pas si c'était parce que nous avions oublié d'effectuer le paiement, si son statut était toujours "en attente" ou si elle était déjà enregistrée dans notre ERP avec des données erronées, nous empêchant de la retrouver." Zainab Mussa, Contrôleur Financier chez EMD

"La solution de facilité était d'imprimer une autre copie de la facture et de relancer son processus de validation. Bien sûr certains approbateurs déclaraient avoir déjà signé cette facture deux ou trois fois et nous questionnaient sur ce document. Cela retardait le traitement de la facture et créé de la frustration dans l'équipe." Zainab Mussa, Contrôleur Financier chez EMD

L'équipe Comptable perdait beaucoup de temps à essayer de suivre et de traiter le flux de factures au cours de leur validation, étape devenue interminable.

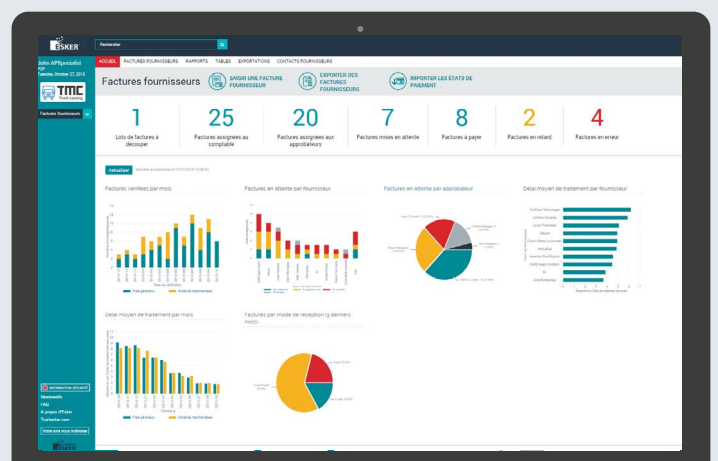
*"Avec ce processus papier, il y avait beaucoup de flou. Nous n'avions aucune idée précise du nombre de factures en attente d'approbation. Nous pouvions seulement **estimer nos dépenses mensuelles**. Nos responsables effectuaient un suivi pour les principales factures, mais nous restions très préoccupés par les plus petites qui pouvaient facilement se perdre. **Même des tâches simples prenaient beaucoup de temps** : archiver des factures puis essayer de les trouver pour des audits, effectuer une recherche suite à la demande d'un fournisseur, etc."*

Zainab Mussa | Contrôleur Financier

LA SOLUTION

EMD a souhaité automatiser son processus de traitement des factures fournisseurs afin de réduire les délais et les coûts. Après avoir comparé plusieurs fournisseurs, c'est Fuji Xerox et sa **solution Esker de dématérialisation des factures**, qui a le plus séduit les utilisateurs d'EMD. L'implémentation de la solution a débuté moins d'un an plus tard et était opérationnelle en trois mois.

L'**interface conviviale et fonctionnelle** d'Esker a été appréciée par les membres de la Comptabilité et par les autres utilisateurs. La solution apporte de la transparence via des outils de rapports, des tableaux de bord personnalisés aux spécificités du secteur automobile, l'archivage et la récupération d'images pour la piste d'audit.



“Nous avons été vraiment impressionnés par l'interface utilisée par les valideurs et par sa facilité de prise en main. En plus de ses bénéfices pour l'équipe Comptabilité, il fallait aussi qu'elle soit adoptée par tout le monde dans l'entreprise et accessible via les appareils mobiles. La solution Esker correspondait à ce que nous voulions.”

Zainab Mussa | Contrôleur Financier

Les données de facture sont saisies automatiquement quel que soit leur format, les paiements en trop ou en double ont été supprimés et le suivi des factures se fait en temps réel. Les équipes internes et les fournisseurs peuvent accéder aux factures en quelques clics. Les informations dans les outils métiers d'EMD sont maintenant fiables et mises à jour.

Avec l'**application mobile Esker Anywhere™**, les équipes d'EMD peuvent consulter et valider les factures à n'importe quel moment et n'importe où. Elles peuvent maintenant être approuvées même quand le valideur est en déplacement à l'étranger.

EMD gère désormais mieux ses flux de trésorerie grâce à la visibilité totale sur ses dépenses. Le processus de validation de la solution prend en charge plusieurs niveaux d'autorisations et la saisie des informations est désormais fiable à 100% grâce à l'outil de capture automatique des données basé sur des technologies d'Intelligence Artificielle.

“L'ensemble de l'implémentation de la solution s'est très bien passé” a déclaré Zainab Mussa. “Les réactions de nos équipes ont été excellentes. Nous avons reçu des directives très claires sur les choses à faire et sur la meilleure façon de nous y préparer. Fujii Xerox a pris le temps nécessaire au début du projet pour comprendre nos besoins et de notre côté nous avons été très transparent sur nos exigences et attentes. Je n'ai jamais eu le sentiment qu'ils exagéraient sur leurs promesses.”

LES BÉNÉFICES



Accélération du traitement des factures fournisseurs



Plus besoin d'imprimer les factures



Visibilité sur l'ensemble du processus Achat



Un processus de validation simple via un ordinateur, un smartphone ou une tablette



Amélioration des relations avec les fournisseurs grâce à la traçabilité de leurs factures et à leur règlement en temps et heure



*“Avant la solution Esker, 3,5 personnes étaient chargées du traitement manuel des factures, nous sommes passés à 2,5 en réaffectant un employé. Nous pouvons rester à effectif constant même en reprenant la facturation d'une nouvelle entité associée à EMD. Grâce à la solution Esker de dématérialisation et d'automatisation, nous avons **éliminé les impressions papier et la frustration des équipes.**”*

Vaughan Taylor | Directeur Financier

À PROPOS D'EUROPEAN MOTOR DISTRIBUTORS

European Motor Distributors (EMD), créée en 1977 et basée à Auckland en Nouvelle-Zélande, commercialise des véhicules. EMD est une filiale de Giltrap Group Holdings Ltd. La société importe et détient les droits de distribution nationaux pour les marques Volkswagen, Audi, Porsche et Skoda.