

# ARKADIN

**DIVISE PAR TROIS LE DÉLAI DE TRAITEMENT  
DE SES FACTURES CLIENTS ET AMÉLIORE AINSI SON DSO**

## LE CONTEXTE

Créé en 2001, le Groupe Arkadin est un des leaders mondiaux des solutions de collaboration à distance pour les entreprises (audio et web conférences). Avec 53 bureaux dans plus de 30 pays et 42 000 clients dans le monde, Arkadin a connu une très forte croissance qui l'a amené en 2007 à repenser son système d'information et notamment ses outils comptables.

Chaque filiale disposait de solutions hétérogènes et assuraient manuellement l'envoi des factures mensuelles : impression, mise sous pli, affranchissement et remise en poste. Six à huit jours/hommes étaient ainsi nécessaires chaque mois pour gérer l'envoi de toutes les factures du groupe, avec à la clef des erreurs dues à la manipulation du papier et un mauvais DSO (Days Sales Outstanding).

## LE BESOIN

Arkadin a souhaité uniformiser le processus de facturation clients de ses filiales afin de gagner en productivité et améliorer son DSO. Après avoir mis en place l'ERP Microsoft Dynamics™ NAV pour industrialiser la génération de ses factures, Arkadin a donc cherché une solution destinée à automatiser et externaliser leur envoi et ainsi libérer les filiales de cette tâche fastidieuse tout en accélérant le processus de facturation.



**FACE À LA FORTE CROISSANCE DE NOTRE SOCIÉTÉ, NOTRE STRATÉGIE EST D'INVESTIR DANS NOTRE SYSTÈME D'INFORMATION DANS UNE LOGIQUE D'INDUSTRIALISATION ET DE RÉDUCTION DES COÛTS. NOTRE PROCESSUS DE FACTURATION ÉTAIT UN ÉLÉMENT CLÉ DE CETTE STRATÉGIE. ESKER A SU IMMÉDIATEMENT APPRÉHENDER NOTRE BESOIN ET NOUS APPORTER UNE RÉPONSE PERTINENTE QUI NOUS A PERMIS D'AMÉLIORER SIGNIFICATIVEMENT NOTRE DSO, EN DIVISANT PAR 3 LE DÉLAI DE TRAITEMENT DE NOS FACTURES."**

EMMANUEL DE MONTERNO | RESPONSABLE DES SYSTÈMES D'INFORMATIONS

## RÉFÉRENCE CLIENT

### À PROPOS DE ARKADIN

**Industrie :** Communication  
**ERP :** Microsoft Dynamics™ NAV  
**Solution :** Factures clients

Arkadin est l'un des leaders mondiaux de solutions de collaboration à distance pour les entreprises (audio et web conférences). Leurs services sont proposés dans le cloud pour un déploiement rapide et évolutif. Plus de 42 000 clients à travers le monde font confiance à Arkadin, dont Renault, Areva, Valeo, Saint Gobain, Arcelor Mittal et Adecco. Fort d'une présence locale dans 33 pays et employant plus de 1200 personnes à travers l'Asie, l'Europe et l'Amérique du Nord, Arkadin est reconnu pour ses performances.

## LA SOLUTION

Pour répondre aux contraintes d'Arkadin et de ses différentes filiales européennes, l'entreprise a choisi de se tourner vers Esker. La solution offre des gains de productivité majeurs tels que **l'envoi automatique des factures papier sans aucune intervention manuelle vers le Centre de Production Esker et l'envoi par e-mail de ses factures électroniques avec une pièce jointe ou un lien pour accéder à la facture sur le portail web**. Après avoir réalisé un pilote sur la France, Arkadin a rapidement déployé la solution dans ses filiales en Europe, aux Etats-Unis et en Asie Pacifique. Aujourd'hui 27 filiales utilisent Esker pour envoyer plus de 25 000 factures par mois, soit 113 000 pages.

## LES BÉNÉFICES

-  **RÉDUCTION DU DÉLAI DE TRAITEMENT** des factures de 6 à 2 jours
-  **AMÉLIORATION** significative du DSO
-  **ARCHIVAGE ÉLECTRONIQUE**
-  **MEILLEURE TRAÇABILITÉ** et garantie des envois de factures
-  **CONFORMITÉ RÉGLEMENTAIRE** pour la facturation électronique dans plus de 50 pays
-  **TARIF HARMONISÉ** et maîtrisé pour toutes les filiales



**NOUS SOMMES RAVIS DE NOTRE COLLABORATION AVEC LES ÉQUIPES D'ESKER. NOTRE PROCESSUS DE FACTURATION FONCTIONNE AUJOURD'HUI PARFAITEMENT ET NOUS SOMMES CONFIANTS POUR L'AVENIR. SUITE À SON SUCCÈS EN EUROPE, NOUS AVONS RÉCEMMENT DÉPLOYÉ LA SOLUTION ESKER AUX ETATS-UNIS ET EN AUSTRALIE ET NOUS ESPÉRONS ÉGALEMENT AUTOMATISER LE TRAITEMENT DE NOS FACTURES FOURNISSEURS."**

EMMANUEL DE MONTERNO | RESPONSABLE DES SYSTÈMES D'INFORMATIONS | ARKADIN