



algeco

ALGECO

Algeco module et digitalise sa facturation clients au niveau européen

400 000

FACTURES ANNUELLES

5
PAYS

PROJET MIS EN PLACE DANS
5 PAYS EUROPÉENS

98%

DU FLUX TRAITÉ PAR ESKER
EN FRANCE

LE CONTEXTE

Leader mondial dans la construction de bâtiments modulaires, Algeco est présent dans plus de 20 pays et propose ses solutions à la fois à la location (80%) et à la vente (20%).

Dans le cadre d'une stratégie de digitalisation globale de l'entreprise, Algeco a fait le choix de se tourner vers la dématérialisation de sa **facturation clients** pour répondre à plusieurs objectifs :

- **Être capable d'envoyer ses factures de manière totalement automatisée et multicanale selon les contraintes imposées par ses clients** : courrier, e-mail, EDI ou encore plateformes publiques telles que Chorus, SDI ou FACe...
- **Harmoniser et centraliser son processus de facturation** : une partie des factures étaient auparavant envoyées par un prestataire externe et d'autres gérées directement par les agences.
- **Absorber de manière plus fluide les pics de facturation liés à son offre de location** : 75% des factures mensuelles sont éditées le même jour.

LA SOLUTION

Déployée en France, en Italie, au Portugal et au Royaume Uni, la solution Esker permet à Algeco d'automatiser l'envoi de ses 400 000 factures clients annuelles de manière totalement multicanale :

Objectif zéro papier

- Envoi des factures par courrier et e-mail (PDF en pièce jointe ou lien URL pour télécharger la facture) ou possibilité de récupérer les factures via le portail client Esker. Objectif : passer à terme à la dématérialisation de 100% des factures afin de réduire sa consommation de papier et les coûts liés à la gestion manuelle des envois.

Respect des contraintes légales B2G

- La solution Esker permet à Algeco de respecter les contraintes légales liées à l'envoi de factures à destination du secteur public via des plateformes telles que Chorus en France, SDI en Italie et FACe en Espagne.

RÉFÉRENCE CLIENT

À PROPOS D'ALGECO

Industrie: Bâtiment
Solution: Factures Clients

Algeco est le leader des services aux entreprises en Europe et en Asie-Pacifique, spécialisé dans les bâtiments modulaires clés en main. L'entreprise crée des espaces intelligents pour vivre, travailler et apprendre.

Algeco est présent dans 22 pays et a un parc d'environ 235 000 modules. La société exerce ses activités sous les noms d'Algeco en Europe, d'Elliott au Royaume-Uni, d'Ausco en Australie, de Portacom en Nouvelle-Zélande et d'Algeco Chengdong en Chine.



Répondre à la demande de ses clients pour l'EDI

- Algeco est désormais capable de transmettre ses factures clients au format EDI, un avantage concurrentiel essentiel pour répondre aux attentes de clients grands comptes.



AUJOURD'HUI, PRÈS DE 98% DU FLUX DE FACTURES CLIENTS D'ALGECO EST TRAITÉ VIA ESKER EN FRANCE, ET PLUS DE 50% DES FACTURES DU GROUPE (FRANCE, ITALIE, ESPAGNE, UK ET PORTUGAL). UNE DIZAINE DE PAYS RESTENT À INTÉGRER. MAINTENANT QUE NOUS DISPOSONS DE TOUS LES MODES D'ENVOI (COURRIER, E-MAIL, PLATEFORME PUBLIQUE ET EDI), NOTRE OBJECTIF EST DE FAIRE PASSER NOS CLIENTS À LA DÉMATÉRIALISATION POUR GÉNÉRER DES ÉCONOMIES D'ÉCHELLES...

JEAN-LUC VIELMONT | DSI FRANCE AU SEIN D'ALGECO

LES BÉNÉFICES



CENTRALISATION & HARMONISATION

de la gestion des factures dans une solution unique



MEILLEURE VISIBILITÉ

sur l'activité et l'état des factures pour le Service Crédit Client grâce aux tableaux de bords et aux indicateurs



RÉDUCTION DES COÛTS DE GESTION

lié à l'envoi de courriers



AMÉLIORATION DE LA SATISFACTION CLIENT

avec l'envoi des factures au format de leur choix et la possibilité d'y accéder via un portail web dédié



AVANTAGE CONCURRENTIEL DÉCISIF

grâce à l'EDI dans le cadre d'appels d'offres de grands comptes



LES FACTEURS CLÉS DE SUCCÈS DE CE PROJET SONT LA COLLABORATION ÉTROITE ENTRE LE MÉTIER ET L'IT, L'ACCOMPAGNEMENT AU CHANGEMENT ET LA CAPACITÉ À MESURER L'EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE DU PROJET. LA COLLABORATION CAR L'ÉQUIPE PROJET COMPOSÉE DE 6 EXPERTS MÉTIERS DU SERVICE CRÉDIT CLIENT ET DE L'IT TRAVAILLENT ENSEMBLE AUTOUR D'UN PROJET PORTÉ PAR LE MÉTIER ; L'ACCOMPAGNEMENT AU CHANGEMENT AVEC L'IMPLICATION DES UTILISATEURS FINAUX DÈS LE DÉBUT DU PROJET ET ENFIN LA MISE EN PLACE DE REPORTING ET DASHBOARD PERMETTANT D'ÊTRE CLAIRS SUR LES RÉSULTATS DES FLUX DE DONNÉES.

JEAN-LUC VIELMONT | DSI FRANCE AU SEIN D'ALGECO