



LUXASIA

LUXASIA PTE. LTD.

ACCROÎT L'EFFICACITÉ DE SON CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS EN AUTOMATISANT SON PROCESSUS PURCHASE-TO-PAY

36 000

FACTURES FOURNISSEURS
TRAITÉES AUTOMATIQUEMENT
PAR AN

561

UTILISATEURS DE LA
SOLUTION ESKER

74%

DES COMMANDES VALIDÉES
SANS MODIFICATION

LE CONTEXTE

Création d'un Centre de Services Partagés (CSP)

Luxasia est un spécialiste de la distribution de produits de luxe avec 10 sites en Asie et son siège à Singapour. Afin de gérer sa forte croissance, Luxasia a créé un CSP en Malaisie pour centraliser sa comptabilité et automatiser le traitement des factures fournisseurs, d'abord pour Singapour puis pour ses filiales.

Repenser ses processus manuels

Dans le même temps, Luxasia a également repensé ses processus internes. Les employés qui souhaitaient faire valider des factures devaient créer des demandes d'achat puis les imprimer au format papier. Les bons de commande étaient ensuite créés à la main dans le système SAP® de l'entreprise, compliquant ainsi l'accès et le partage des informations et des documents. Les coûts opérationnels, l'augmentation de la charge de travail et les lenteurs du processus global de facturation ont entraîné une insatisfaction accrue chez les employés et les clients.

Une gestion des demandes d'achat papier et chronophage

Parallèlement aux demandes d'achat, Luxasia traitait également les notes de frais à la main. Les employés remplissaient des fichiers Excel, numérisaient des reçus papier, les imprimaient et les transmettaient à la comptabilité. Les équipes comptables devaient alors entrer manuellement les informations dans SAP.

Les principaux besoins

Afin d'améliorer son processus comptable, Luxasia a cherché une solution d'automatisation pouvant répondre à ses besoins :

- Réduire les coûts opérationnels
- Augmenter la visibilité et l'accès des documents
- Mettre en œuvre une solution Cloud pour faciliter la mise en place de son CSP
- S'Intégrer avec l'ERP SAP
- Faciliter les tâches des différents services de l'entreprise
- Dématérialiser d'autres flux de gestion via la même plateforme

LES SOLUTIONS

Luxasia a choisi la solution **Purchase-to-Pay** d'Esker pour dématérialiser le traitement de ses demandes d'achat et factures fournisseurs. La solution a été mise en œuvre rapidement grâce à la **méthodologie Agile** des équipes Esker et s'intègre parfaitement à l'ERP SAP de Luxasia. Esker a permis d'optimiser les processus en éliminant tous les documents papier entrants et sortants et en simplifiant leur accès et visibilité. Aujourd'hui, 561 personnes chez Luxasia traitent des documents avec Esker.

Dématérialisation des commandes d'achat

Luxasia peut désormais générer une demande d'achat pour des articles non stockés et la faire valider automatiquement. Une fois qu'elle est approuvée, la commande correspondante est créée dans la solution Esker et une copie est envoyée automatiquement au fournisseur. Comme la personne qui réceptionne la marchandise n'est pas forcément à l'initiative de la demande, la solution Esker permet de choisir qui fera la réception. Le réceptionnaire crée une nouvelle entrée de marchandise en renseignant la quantité reçue, l'information est ensuite transmise dans SAP. En digitalisant son cycle fournisseurs, Luxasia a pu **supprimer les validations au format papier et gagner en visibilité** sur l'ensemble du processus.

Dématérialisation des factures fournisseurs

Luxasia automatise maintenant le traitement de 36 000 factures fournisseurs annuelles via son nouveau CSP. Les capacités de la solution Esker à gérer des factures multilingues, un circuit de validation en dehors de l'ERP et une technologie sans masque de document, facilitent le traitement des factures provenant des nombreux bureaux avec des formats et des langues différents. Esker a permis au CSP d'être plus efficace.

Dépassez l'automatisation du traitement des factures

Grâce à la fonctionnalité de gestion des notes de frais, **Luxasia a réduit de 80% l'utilisation du papier**. Les utilisateurs n'ont plus besoin d'imprimer les reçus et peuvent suivre leurs demandes et communiquer facilement avec l'équipe comptable via la section commentaires dans l'interface Esker.

Grâce à la flexibilité de la solution Esker, Luxasia a également pu ajouter des processus complémentaires pour répondre à des besoins internes, tels que la création de compte analytique, la confirmation de commandes et les avis de paiement.

"Nous sommes maintenant en mesure de suivre la productivité et de mieux gérer nos ressources grâce aux rapports et tableaux de bord Esker. La solution nous a également permis d'optimiser nos processus et de mettre en place des méthodes de travail standardisées."

Jasmin Ong | Contrôleur financier chez Luxasia

LES BÉNÉFICES



Une plateforme automatisée - tous les documents et les interactions des utilisateurs sont hébergés et centralisés au même endroit



Une interface conviviale et intuitive facilitant la formation des utilisateurs quel que soit leur service



Un workflow de validation indépendant de l'ERP facilite la mise en place de CSP et la possibilité de se connecter avec différents services



Efficacité accrue via la suppression de la saisie manuelle des données qui permet un traitement plus rapide des factures, demandes d'achat et notes de frais



Une visibilité améliorée grâce à l'affichage des indicateurs clés en temps-réel et des tableaux de bord personnalisables



Une prise en charge multilingue permettent la lecture et le traitement des factures dans plus de 120 langues



Consultation et validation des demandes d'achat et factures fournisseurs n'importe où et 24h/24, 7j/7 grâce à l'**application mobile Esker Anywhere™**



Communication simplifiée grâce au portail fournisseurs et à l'outil de collaboration en ligne qui facilitent les échanges entre les différentes entités et clients sur une même plateforme



*"La solution Esker est fabuleuse ! L'interface est très **conviviale et intuitive**. Grâce à la visibilité complète du processus, nous sommes certains que tous les documents passent dans le système et que nous serons informés si un problème nécessite une action immédiate."*

Chargé de compte

À PROPOS DE LUXASIA

Le groupe Luxasia est spécialisé dans la distribution de produits et marques de luxe en Asie. Son portefeuille, composé de marques telles que Burberry, Bvlgari, Dior, Diptyque, Ferragamo, Hermès, La Prairie et Prada, est le fruit de plus de 30 ans d'expérience dans l'industrie du luxe.

Utilisant ses connaissances du marché asiatique dans une perspective globale, Luxasia aide les marques internationales à accéder au marché local grâce à sa stratégie commerciale B2C, sa connaissance de la typologie client et la distribution omnicanal. Luxasia, dont le siège social est situé à Singapour, est présente dans 10 autres régions d'Asie, notamment en Malaisie, à Taiwan, à Hong Kong, en Chine, en Inde, en Indonésie, aux Philippines, en Thaïlande, au Vietnam et au Myanmar.