




## HAYS FRANCE AUTOMATISE LA GESTION DE SES FACTURES CLIENTS



2 jours

GAIN DE TEMPS POUR LA  
GESTION DES COURRIERS



35 000

FACTURES  
ANNUELLES



65%

DE TAUX DE  
DÉMATÉRIALISATION

### LE CONTEXTE

Présent dans plus de 30 pays et leader mondial du recrutement de CDD, CDI, et contrat d'intérim, Hays connaît une très forte croissance de son activité en France. Afin d'optimiser la productivité de plus de 650 collaborateurs répartis au sein de 21 bureaux, un projet global d'automatisation a été lancé, impliquant notamment la comptabilité clients.

Envoyant manuellement près de 35 000 factures par an, le Service de Facturation constituait un levier d'optimisation majeur dans le cadre de cette croissance :

- Erreurs de distribution des factures
- Délai d'envoi allant jusqu'à une semaine,
- Manque de visibilité et de traçabilité.

### LA SOLUTION

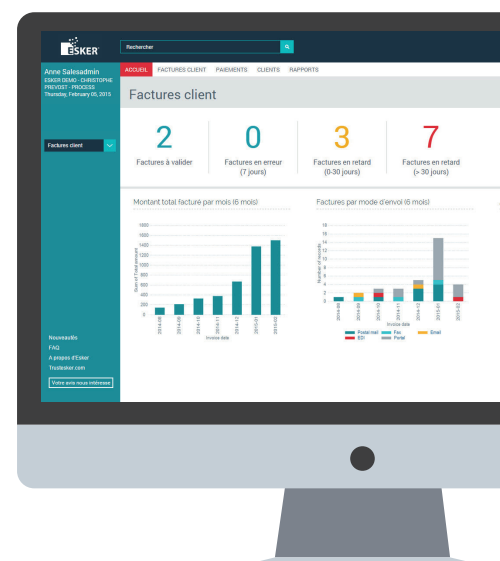
la solution d'automatisation du traitement des factures clients Esker permet à la fois de **supprimer les tâches manuelles à faible valeur ajoutée et fluidifier les processus.**

Directement intégrée à l'ERP Microsoft Dynamics Navision, **la solution Esker permet à la fois de :**

- Passer à 2/3 des envois factures par voie électronique
- Externaliser l'envoi des factures papier via le Service courrier d'Esker\* pour les clients n'ayant pas encore basculés en facturation électronique.

Une solution également adoptée par le service de recouvrement pour **l'envoi des lettres de relances et courriers recommandés de mise en demeure.**

\*Impression, mise sous pli, affranchissement, remise en poste



*"Aujourd'hui, nous envoyons nos factures quasi-instantanément et avons gagné 2 jours complets en supprimant la gestion manuelle du courrier. Nous avons amélioré notre productivité et pouvons nous concentrer sur des tâches à plus forte valeur ajoutée. Les équipes sont ravies et ont été jusqu'à dire que la solution Esker est magique !"*

Marie Rousseau | Chargée de facturation Product Owner ADV chez Hays

## LES BÉNÉFICES



**Envoi de ses factures clients et de ses courriers de relance en temps réel**, au lieu d'une semaine auparavant, au format papier et électronique,



**Suppression de toutes les tâches manuelles chronophages**,



**Meilleure traçabilité et visibilité sur l'envoi des factures** pour la comptabilité et le recouvrement,



**Revalorisation des tâches du service comptabilité** qui peut se concentrer sur des tâches à plus forte valeur ajoutée,



**Capacité à absorber un volume croissant de factures** à organisation constante,



**Satisfaction clients accrue** grâce au portail web permettant à leurs clients d'accéder à tout moment à leurs factures.



*"Nous sommes environ 30 utilisateurs de la solution, que ce soit au service Facturation, Recouvrement et Travail temporaire, nous constatons tous un réel gain de productivité. Chaque logiciel métier est aujourd'hui lié à Esker ce qui permet à l'ensemble des services de suivre chaque étape de la facturation, de l'intégration de la facture à son envoi au client."*

Marie Rousseau | Chargée de facturation Product Owner ADV chez Hays.

## À PROPOS DE HAYS

Hays, leader mondial du recrutement spécialisé, est expert du recrutement des professionnels qualifiés et compétents à travers le monde. Hays compte près de 11 000 salariés dans 257 bureaux à travers 33 pays et 20 divisions.

Chaque année, Hays recrute près de 77 000 candidats et 244 000 intérimaires pour le compte de milliers d'entreprises des secteurs privé et public, sur des postes en CDI, CDD et Travail Temporaire.

En fort développement, Hays France & Luxembourg compte aujourd'hui plus de 650 salariés répartis au sein de 21 bureaux (Aix-en-Provence, Amiens, Bordeaux, Clermont-Ferrand, Dijon, Grenoble, La Rochelle, Lille, Lyon, Montpellier, Nancy, Nantes, Nice, Paris, Reims, Rennes, Rouen, Strasbourg, Toulouse, Tours et au Luxembourg) couvrant 25 spécialisations métiers et secteurs.