

CULLIGAN FRANCE

ORGANISATION DÉCENTRALISÉE : CULLIGAN FRANCE AMÉLIORE SA COMPTABILITÉ FOURNISSEURS GRÂCE À LA SOLUTION DE DÉMATÉRIALISATION ESKER

30

SITES

80

APPROBATEURS

20 000

FACTURES FOURNISSEURS
DE FRAIS GÉNÉRAUX PAR AN

90%

DES FACTURES
TRAITÉES EN UN CLIC

LE CONTEXTE

Depuis 2016, Culligan France, leader mondial des solutions de filtration d'eau, a confié à Esker la dématérialisation de ses 20 000 factures fournisseurs. Une démarche rapidement adoptée par le Groupe, dont la gestion manuelle des factures était jusqu'alors particulièrement complexe étant donné l'organisation décentralisée avec pas moins de 900 fournisseurs et 30 sites répartis sur l'ensemble du territoire.

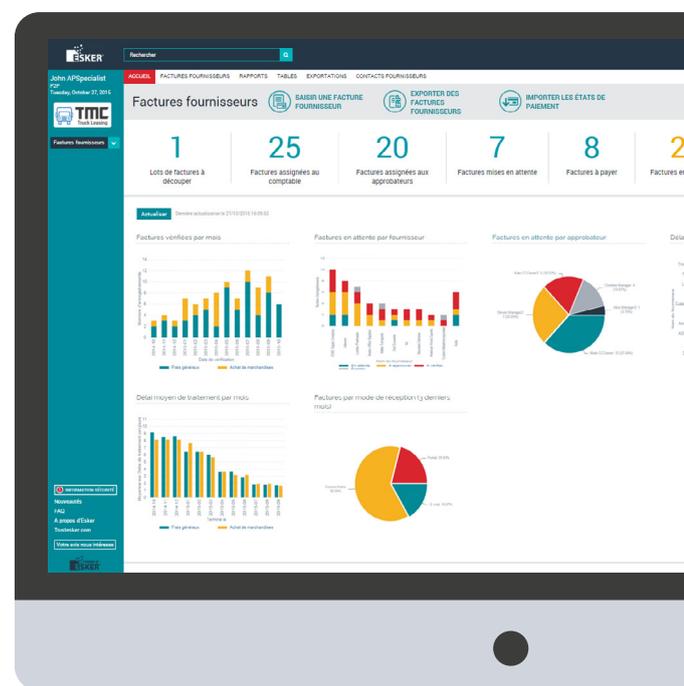
Les factures sont validées très rapidement là où le processus nécessitait de nombreux envois postaux auparavant et pouvait prendre jusqu'à plusieurs semaines.

STRUCTURER LES PROCESSUS INTERNES POUR GAGNER EN PERFORMANCE ET EN VISIBILITE.

Jusqu'en 2016 les factures arrivaient par courrier sur chacun des sites. Elles étaient contrôlées en local par l'assistante de gestion puis validées manuellement par le directeur de l'agence. Les factures étaient ensuite envoyées par courrier, une enveloppe par semaine, au Centre de Services Partagés (CSP) du siège qui se chargeait de la comptabilisation. Un processus opaque, long et source d'erreurs qui pouvait prendre plusieurs semaines, engendrer de nombreuses erreurs et rendre difficile les prévisions de trésorerie.

Grâce à la dématérialisation, les factures arrivent désormais via TSA ou e-mail au siège où elles sont comptabilisées dans SAGE X3. 48h après, elles sont pré-approuvées dans l'ERP et envoyées en validation auprès des 80 approbateurs du groupe.

Les nombreux échanges postaux auparavant nécessaires, laissent place désormais à une validation des factures par les managers en quelques heures seulement où qu'ils soient, depuis leur ordinateur ou smartphone.



"Notre organisation décentralisée engendrait de nombreux dysfonctionnements dans notre comptabilité fournisseurs : des pertes de factures, des relances fournisseurs chronophages et surtout une opacité totale sur l'ensemble du processus. Une somme d'incidents source de stress, une surcharge de travail et de baisse de la qualité de service."

François Cornuez | Directeur Comptable | Culligan France

UNE SOLUTION QUI PARLE LE MEME LANGAGE QUE L'ERP

Fini les retards de paiements, les pertes de factures fournisseurs, les allers-retours de documents entre le siège et les 30 sites du Groupe... La solution Esker a été mise en œuvre en seulement 4 mois par une équipe projet transverse entre les services comptabilité et informatique. Evolutive et intégrée avec SAGE X3, la solution apporte de nombreux bénéfices :



Une organisation plus centralisée qui offre au CSP une plus grande autonomie



Une meilleure visibilité sur l'ensemble du processus pour toutes les parties prenantes



Une saisie plus rapide grâce au module de capture de données Esker : 9 factures fournisseurs sur 10 sont comptabilisées en un clic



Une comptabilisation plus rapide, contre plusieurs semaines auparavant



Des performances améliorées : un règlement des factures et une gestion de la TVA en temps et en heure ainsi que des prévisions de trésorerie plus justes



Un archivage simplifié : les factures sont disponibles à tout moment sur la plateforme Esker



Une revalorisation des tâches au sein du service comptable



Une meilleure relation avec les fournisseurs



"La force d'Esker est sa capacité à s'interfacer avec notre ERP. Nous avons pu reproduire dans Esker les contrôles sur les factures fournisseurs que nous avons mis en place dans SAGE : vérification des codes TVA, vérification des comptes analytiques, calcul de l'échéance... aucune erreur n'est donc possible puisque les deux systèmes parlent le même langage."

François Cornuez | Directeur Comptable | Culligan France

À PROPOS DE CULLIGAN

Depuis 80 ans, Culligan est le leader mondial des solutions de filtration d'eau. Aujourd'hui, Culligan emploie en France plus de 1 200 salariés dans 30 agences et 21 concessions indépendantes et réalise 100 millions d'euros de chiffre d'affaires.

Son activité repose sur une gamme large d'adoucisseurs, de systèmes de filtration, de fontaines, de contrats de service, de consommables... à destination des cibles grand public et professionnels.

©2017 Esker S.A. Tous droits réservés. Esker et le logo Esker sont des marques commerciales de Esker. Toutes les autres marques mentionnées dans ce document appartiennent à leurs propriétaires respectifs.