

lafourchette.com table sur Esker pour l'envoi de ses factures

Externalisation – Factures clients – FlyDoc

Lyon, le 3 mars 2014 – Leader international de la réservation de restaurants en ligne, lafourchette.com a confié à l'éditeur lyonnais Esker l'envoi de ses factures clients, relances et lettres de recouvrement en France, soit plus de 100 000 pages par an. La solution Esker a permis à lafourchette.com de gagner en réactivité, en productivité et en fiabilité, pour répondre à sa forte croissance en France et à l'international.

Start-up devenue un géant du net en France, en Espagne et en Suisse en quelques années, lafourchette.com s'est engagée, début 2013, dans un vaste projet de restructuration de sa direction financière afin de répondre à la croissance rapide de la société ainsi qu'à son niveau élevé d'exigence en termes de rentabilité et de reporting : recrutement de 10 personnes, création de processus et d'outils, mise en place d'un ERP Microsoft Dynamics.

C'est dans ce contexte de changement et de structuration que Sylvie Nhansana, Directrice Administrative et Financière du Groupe, a décidé de se doter d'une nouvelle solution pour envoyer ses factures clients plus rapidement et automatiquement avec plusieurs objectifs à la clef :

- Réduire à 24 heures le délai d'envoi de ses factures là où il fallait compter environ 10 jours auparavant entre l'édition de la facture et sa réception par le client,
- Optimiser sa trésorerie,
- Libérer du temps pour ses équipes.

« Avec plus de 12 000 restaurants partenaires, nous ne pouvions plus continuer à gérer manuellement l'envoi de nos factures et autres courriers clients. Là où une personne passait plusieurs journées à imprimer et envoyer les factures, avec Esker, seulement 5 minutes sont désormais nécessaires pour envoyer nos 7 000 factures mensuelles françaises. Elles sont ainsi remises dans le réseau postal seulement 24 heures après leur édition. La mise en place de la solution a permis de moderniser nos processus et nos outils, et cela a contribué au sentiment de progrès et d'innovation qui nous fait aller de l'avant » ajoute Sylvie Nhansana.

Désormais, les équipes de lafourchette.com éditent les factures et les soumettent, directement depuis leur ERP via les API Esker. Les factures sont ensuite transférées vers les centres de production Esker où elles sont imprimées, mises sous pli et remises dans le réseau postal le jour-même de leur création. L'envoi des factures peut être suivi en temps réel, et les traitements d'adresses erronées se font rapidement et automatiquement. Plus de 2000 lettres de relances clients sont également automatiquement envoyées par Esker selon le même processus.

lafourchette.com retire aujourd'hui de nombreux bénéfices :

- **Gain de temps** : les factures sont imprimées de manière automatique le jour-même de leur soumission.
- **Gain de productivité** : la personne qui se chargeait auparavant de l'impression et de l'envoi des factures (75% de son temps) n'y consacre aujourd'hui plus que 10% et a pu être formée à la comptabilité générale pour évoluer.
- **Réduction des coûts opérationnels** : main d'œuvre, frais afférents à la maintenance du matériel et à l'achat de consommables.
- **Amélioration du suivi des courriers**, avec la disponibilité du statut du courrier en temps réel.
- **Accélération des délais de recouvrement.**

« Grâce à Esker, nous avons gagné en réactivité, productivité et en fiabilité. Nos factures sont envoyées plus vite et donc réglées plus vite, nous pouvons clôturer nos comptes tous les mois à J + 2 dans les trois filiales du groupe » témoigne Sylvie Nhansana.

Prochaine étape de ce projet : le déploiement de la solution Esker au sein des filiales de lafourchette.com en Espagne et en Suisse, puis dématérialisation d'autres flux stratégiques avec Esker.

Contacts Presse – Amalthea

Claire Faucon – Tel : 04 26 78 27 13 – Email : cfaucon@amalthea.fr
Julie Barbaras – Tel : 04 26 78 27 12 – Email : jbarbaras@amalthea.fr

À propos de lafourchette.com

Fondée en 2007 par Patrick Dalsace et Bertrand Jelensperger, lafourchette est le leader de la réservation de restaurants en ligne en France et en Espagne, sous la marque EITenedor.

La société fournit également aux restaurateurs un logiciel en mode SaaS qui se présente comme le cahier de réservation intelligent. lafourchette compte maintenant plus de 12 000 restaurateurs clients (chefs étoilés, grandes chaînes, restaurants indépendants...). En 2013, lafourchette a directement généré 200 millions euros de chiffres d'affaires à ses partenaires restaurateurs.

À propos d'Esker

Esker est un des principaux éditeurs mondiaux de solutions d'automatisation des processus documentaires et de dématérialisation des documents de gestion. S'adressant à tous les acteurs de l'entreprise, ses solutions en nuage (Cloud Computing) permettent aux entreprises d'automatiser et de dématérialiser la réception, le traitement et l'envoi de leurs documents : factures fournisseurs, bons de commandes, factures clients, lettres de relances, bulletins de paie, courriers commerciaux et marketing, etc. Esker aide ainsi les entreprises à éliminer le papier et sa manipulation de leurs processus de gestion, tout en améliorant leur productivité, leurs cycles de gestion et leur impact environnemental.

Les solutions d'Esker sont utilisées par plus de 80 000 entreprises dans le monde telles que Adecco, EDF, Entremont, Flammarion, Manpower, Thomson Reuters, Samsung ou encore Whirlpool, ainsi que par des ETI.

Avec un chiffre d'affaires de 40,3 millions d'euros en 2012, Esker se positionne comme le 23ème éditeur de logiciels français et 3ème en région Rhône-Alpes selon le classement Truffle 100 France 2013. Esker se classe également au 5ème rang des champions du SaaS selon l'AFDEL avec une croissance de plus de 25 % de ses solutions Cloud en 2013, représentant plus de 55% du chiffre d'affaires du Groupe (88% en France).

Couvrant l'Amérique du Nord, l'Europe et l'Asie/Pacifique, Esker est un des éditeurs de logiciels français le plus présent à l'international avec 68 % de son chiffre d'affaires réalisé hors de France, dont 41 % aux Etats-Unis.

Esker est cotée sur NYSE Alternext à Paris (Code ISIN FR0000035818) et bénéficie du label d'entreprise innovante décerné par Oséo (N° A1209022V).

©2014 Esker S.A. Tous droits réservés. Esker, le logo Esker, Esker Fax, VSI-FAX, SmarTerm, Persona et Tun sont des marques commerciales

Esker SA

10, rue des émeraudes
69006 Lyon - France
Tel : +33 (0)4 72 83 46 46
info@esker.fr – www.esker.fr

Suivez-nous

