

Bayer Hispania choisit les solutions Esker pour honorer ses commandes clients en moins de 24h

Le laboratoire pharmaceutique prévoit d'automatiser entièrement son processus Order-to-Cash afin de réduire au maximum les interventions manuelles et traiter sous 24 heures les commandes envoyées par les hôpitaux.

Lyon, le 8 avril 2014 – Esker, l'un des principaux fournisseurs de solutions d'automatisation des processus de gestion, a été choisi par Bayer Hispania, pour automatiser le traitement de ses commandes clients. Le laboratoire pharmaceutique compte automatiser le traitement de l'ensemble des commandes des hôpitaux espagnols reçues par fax ou e-mail, afin de les honorer dès le lendemain de leur réception.

Bayer cherchait avant tout à limiter l'intervention manuelle dans le processus d'enregistrement de ses commandes afin de respecter son engagement de livraison concernant les commandes hospitalières. Sur un volume annuel de plus d'un million de lignes de commande, la part des tâches manuelles s'élevait en 2013 à 11%. La solution Esker, mise en œuvre en novembre 2013, permettra de faire rapidement diminuer ce chiffre, avec un objectif de 95% des commandes traitées automatiquement d'ici la fin de l'année.

« Notre objectif premier est de supprimer les tâches manuelles et chronophages d'enregistrement des commandes afin de réaffecter nos ressources à des tâches à plus forte valeur ajoutée et d'améliorer ainsi la qualité de notre service clients », indique Wolfgang Venus, directeur du service clients chez Bayer Hispania. Il ajoute : « Trois mois seulement après sa mise en œuvre, la solution Esker traite déjà 87% des commandes que les hôpitaux espagnols nous envoient par e-mail ou par fax. Quelques améliorations fonctionnelles permettront à la solution de gérer, à court terme, la totalité des commandes traitées manuellement par le passé »

À propos de Bayer

Bayer est un groupe international dont les cœurs de métiers se situent dans les secteurs de la santé, de l'agrochimie et des matériaux hautes performances. Entreprise tournée vers l'innovation, Bayer se démarque dans des domaines largement axés sur la recherche. Le Groupe conçoit des produits et services qui se veulent utiles à l'humanité et qui contribuent à une meilleure qualité de vie, tout en cherchant à créer une valeur ajoutée en misant sur l'innovation, la croissance et une forte rentabilité. Bayer, entreprise citoyenne, s'engage pour le développement durable et agit de manière responsable, tant sur le plan social qu'éthique. En 2012, le Groupe employait 110 500 personnes et a enregistré un chiffre d'affaires de 39 760 millions d'euros, avec des investissements atteignant les 2 000 millions d'euros et des dépenses en recherche et développement à hauteur de 3 000 millions d'euros. Pour en savoir plus sur Bayer, rendez-vous sur le site Internet de l'entreprise.

À propos d'Esker

Esker est un des principaux éditeurs mondiaux de solutions d'automatisation des processus documentaires et de dématérialisation des documents de gestion. S'adressant à tous les acteurs de l'entreprise, ses solutions en nuage (Cloud Computing) permettent aux entreprises d'automatiser et de dématérialiser la réception, le traitement et l'envoi de leurs documents : factures fournisseurs, bons de commandes, factures clients, lettres de relances, bulletins de paie, courriers commerciaux et marketing, etc. Esker aide ainsi les entreprises à éliminer le papier et sa manipulation de leurs processus de gestion, tout en améliorant leur productivité, leurs cycles de gestion et leur impact environnemental.

Les solutions d'Esker sont utilisées par plus de 80 000 entreprises dans le monde telles que Adecco, EDF, Entremont, Flammarion, Manpower, Thomson Reuters, Samsung ou encore Whirlpool, ainsi que par des ETI.

Avec un chiffre d'affaires de 41,1 millions d'euros en 2013, Esker se positionne comme le 23ème éditeur de logiciels français et 3ème en région Rhône-Alpes selon le classement Truffle 100 France 2013. Esker se classe également au 5ème rang des champions du SaaS selon l'AFDEL avec une croissance de plus de 16 % de ses solutions Cloud en 2013, représentant plus de 61% du chiffre d'affaires du Groupe (89% en France).

Couvrant l'Amérique du Nord, l'Europe et l'Asie/Pacifique, Esker est un des éditeurs de logiciels français le plus présent à l'international avec 65 % de son chiffre d'affaires réalisé hors de France, dont 41 % aux Etats-Unis.

Esker est cotée sur NYSE Alternext à Paris (Code ISIN FR0000035818) et bénéficie du label d'entreprise innovante décerné par Oséo (N° A1209022V).

Esker SA

10 rue des Emeraudes, 69006 Lyon
Tél. – +33 (0) 4 72 83 46 46
Fax – +33 (0) 4 72 83 46 40
E-mail – info@esker.fr

Contacts Presse – AMALTHEA

Claire FAUCON – Tel : 04 26 78 27 13
E-mail : cfaucou@amalthea.fr

Julie BARBARAS – Tel : 04 26 78 27 12
E-mail : jbarbaras@amalthea.fr

Suivez-nous

