

## Le Groupe Lafuma réduit de plus de 30 % l'affranchissement de ses factures clients grâce à Esker

Lyon, le 30 mars 2011 – A l'occasion du Cegid Retail Connections 2011 qui se tient les 30-31 mars et 1<sup>er</sup> avril à Lisbonne, Esker, un des principaux éditeurs mondiaux de solutions de dématérialisation des processus documentaires, annonce que le Groupe Lafuma, acteur majeur sur les secteurs du vêtement de Montagne, de l'Outdoor et du Surf, lui a confié l'automatisation du traitement de ses factures clients et l'externalisation de leur envoi. Déployée en sortie de l'application Cegid, la solution Esker permettra aux sept marques du groupe (Lafuma, Millet, Eider, Oxbow, Killy, Ober et Le Chameau) d'automatiser le traitement de plus de 300 000 factures par an, dont 60 000 à l'export.

Avant l'adoption des solutions Esker, chaque société du Groupe Lafuma traitait en interne les factures. L'impression et la mise sous pli s'opéraient manuellement tous les jours et mobilisaient une dizaine de personnes. Le processus n'était pas optimisé. Les factures destinées aux mêmes clients n'étaient pas regroupées systématiquement.

Pour remédier à ces problèmes et réaliser des économies sur l'envoi des factures, le Groupe Lafuma a décidé d'externaliser l'envoi de ses factures clients. A la suite d'un appel d'offres, Lafuma a sélectionné Esker parmi 5 acteurs du marché.

« Nous avons choisi Esker pour son offre tarifaire claire, sa capacité à proposer un affranchissement industriel quel que soit le volume de courrier traité et pour l'intégration naturelle de ses solutions à notre application métier Yourcegid Retail. Mais notre visite du centre d'éditique d'Esker a vraiment fait la différence. Nous avons été séduits par les processus de production très rigoureux », indique Olivier Salivet, Responsable du Système d'Information du Groupe Lafuma.

Concrètement, aujourd'hui, la solution déployée par Esker récupère les flux de factures générés par l'application métier Yourcegid Retail Orliweb, compose les factures selon l'identité de chacune des marques de Lafuma et les envoie, soit au format papier via ses usines courrier, soit sous forme dématérialisée. Pour les factures papier, Lafuma profite des usines courriers d'Esker en France et en Espagne. Cette dernière lui permet notamment d'imprimer au plus près des destinataires des factures et donc de bénéficier de meilleurs tarifs postaux.

Totalement intégrée à l'application Cegid et transparente pour les utilisateurs, la solution d'Esker permettra à Lafuma de :

- **Réaliser 30 à 35% d'économie sur l'affranchissement** en bénéficiant d'un tarif industriel, que ce soit sur le courrier de gestion ou le courrier égrené,
- **Regrouper automatiquement et dans un seul pli**, les factures destinées à un même client,
- **Bénéficier d'indicateurs fiables** pour le contrôle de gestion du groupe,
- **Assurer le suivi des factures clients** et de régler plus vite les différends,
- **Bénéficier de capacités d'envoi élargies** en utilisant les usines courrier en France et en Espagne,
- **Permettre à ses clients de choisir le mode de réception de leurs factures**, facture papier ou facture électronique,
- **De renforcer son engagement en faveur de l'environnement** en supprimant progressivement le papier.

« Les solutions Esker nous ont permis d'améliorer notre productivité et de bénéficier d'un suivi fiable de nos factures. Les seuls gains attendus sur l'affranchissement des courriers, de l'ordre de 30 à 35%, le regroupement des factures et la réduction du nombre d'enveloppes nous permettent de rentabiliser la solution. L'adhésion de nos clients à la facturation électronique devrait nous permettre de réaliser des économies supplémentaires importantes », se réjouit Olivier Salivet.

Mise en œuvre au siège de Lafuma ainsi que dans ses filiales Oxbow et Ober, la solution Esker devrait progressivement être déployée dans les autres entités du groupe d'ici le milieu de l'année 2011.

Au-delà de cette première étape, Lafuma envisage aujourd'hui d'étendre la dématérialisation et l'externalisation à d'autres types de documents tels que les confirmations de commandes, les relances clients, les bulletins de paie et le courrier égrené.

---

#### Contacts Presse – AMALTHEA

**Clément MOULET** – Tel: 04 26 23 41 55 - Email: [cmoulet@amalthea.fr](mailto:cmoulet@amalthea.fr)

**Julie BARBARAS** – Tel: 04 26 23 41 48 - Email: [jbarbaras@amalthea.fr](mailto:jbarbaras@amalthea.fr)

---

#### A propos de Lafuma ■ [www.groupe-lafuma.fr](http://www.groupe-lafuma.fr)

Le groupe Lafuma est composé de cinq marques majeures, regroupées sous quatre pôles (Outdoor : Lafuma / Montagne : Millet et Eider / Surf : Oxbow / Country : Le Chameau). Ces marques ont su s'imposer au fil des ans dans le paysage du sport-nature, au point de devenir des références incontournables dans leur domaine respectif. Riches de leur passé, elles véhiculent du rêve, de l'émotion, renvoient pour trois d'entre elles aux « riches heures » de l'alpinisme tout en évoluant avec leur temps. Ces marques unies derrière le flambeau du Groupe Lafuma ont su s'adapter aux contextes changeants, innover, s'internationaliser et s'entourer de vraies compétences pour toujours rester des marques de référence sur le large marché de l'Outdoor.

Le Groupe Lafuma est présent en France et à l'International. Il a réalisé un chiffre d'affaires de 245 millions d'euros en 2010 et emploie 2 000 personnes dans le monde, dont 900 en France.

#### A propos d'Esker ■ [www.esker.fr](http://www.esker.fr)

Esker est un des principaux éditeurs mondiaux de solutions d'automatisation des processus documentaires et de dématérialisation des documents de gestion.

S'adressant à tous les acteurs de l'entreprise, ses solutions en nuage (Cloud Computing) permettent aux entreprises d'automatiser et de dématérialiser la réception, le traitement et l'envoi de leurs documents : factures fournisseurs, bons de commandes, factures clients, lettres de relances, bulletins de paie, courriers commerciaux et marketing, etc.

Esker aide ainsi les entreprises à éliminer le papier et sa manipulation de leurs processus de gestion, tout en améliorant leur productivité, leurs cycles de gestion et leur impact environnemental.

Les solutions d'Esker sont utilisées par plus de 80 000 entreprises dans le monde telles que Adecco, EDF, Entremont, Flammarion, Lafarge, Manpower, Thomson Reuters, Samsung ou encore Whirlpool, ainsi que par des ETI.

Avec un chiffre d'affaires de 33 millions d'euros en 2010, Esker se positionne comme le 22<sup>ème</sup> éditeur de logiciels français et 3<sup>ème</sup> en région Rhône-Alpes.

Couvrant l'Amérique du Nord, l'Europe et l'Asie/Pacifique, Esker est un des éditeurs de logiciels français le plus présent à l'international avec 68 % de son chiffre d'affaires réalisé hors de France, dont 41 % aux Etats-Unis.

Esker est cotée sur NYSE Alternext à Paris (Code ISIN FR0000035818) et bénéficie du label d'entreprise innovante décerné par Oséo (N° A0605040V).



**Esker SA** • 10 rue des Emeraudes • 69006 Lyon • France  
Tél. : +33 (0) 4 72 83 46 46 • Fax : +33 (0) 4 72 83 46 40 • [info@esker.fr](mailto:info@esker.fr) • [www.esker.fr](http://www.esker.fr)

