



BATISANTÉ

GAGNE 40 JOURS PAR AN EN AUTOMATISANT
L'ENVOI DE SES FACTURES ET LETTRES DE
RELANCES GRÂCE À ESKER

50 000

FACTURES CLIENTS

55 000

LETTRES DE
RELANCES

40 j/an

GAINS DE
PRODUCTIVITÉ

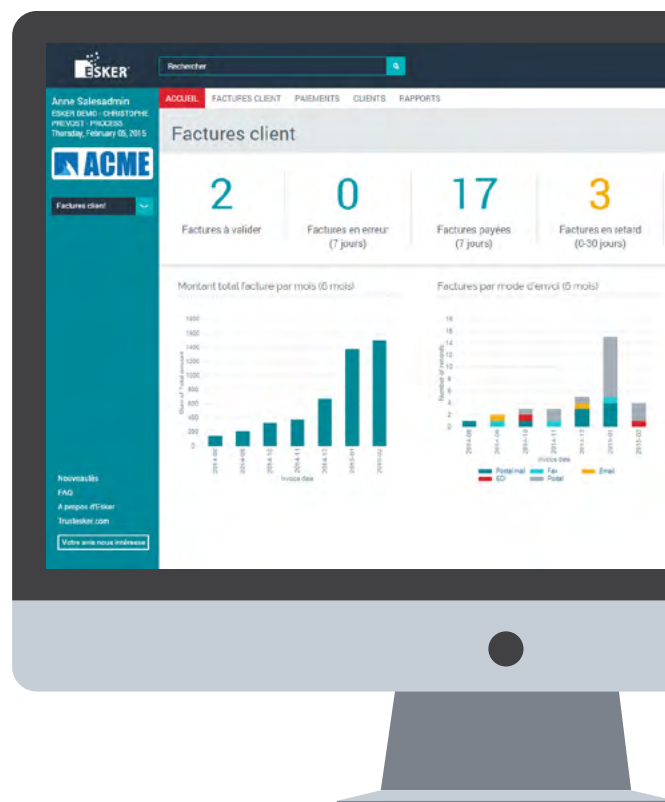
LE CONTEXTE

Spécialiste de la conformité et de la sécurité des bâtiments, le groupe BatiSanté gérait manuellement l'envoi de plus de 100 000 factures et lettres de relances par an. Cette tâche fastidieuse prenait aux équipes de BatiSanté 2 jours par mois pour la gestion des relances et 16 jours par an pour la facturation, soit près de 40 jours par an.

La facturation devait faire face à une très forte saisonnalité avec 2 temps forts en janvier et en juillet pendant lesquels 25 000 factures devaient être envoyées simultanément.

L'envoi des lettres de relances était, quant à lui, de plus en plus complexe en raison du grand volume de courriers (4 500 par mois équivalent à 10 000 pages) et à l'activité avec les Syndics de Copropriété qui nécessitait un groupement des envois.

La solution d'externalisation du courrier Esker a été mise en place de manière progressive, tout d'abord pour les lettres de relances, puis pour les factures qui sont désormais transmises automatiquement à Esker qui assure l'impression, le regroupement des plis par Syndic, la mise sous pli, l'affranchissement et la remise en poste en moins de 24 heures.



"Un temps précieux perdu, des délais de traitement longs, un manque de suivi et un taux d'erreur élevé sont autant de raisons qui ont amené BatiSanté à faire appel à Esker."

Christelle Brun | Directrice Administrative et Financière de BatiSanté

"Notre besoin était avant tout de gagner en productivité et de supprimer au maximum les tâches manuelles et sans valeur ajoutée pour nos équipes. Nous nous sommes donc naturellement tournés vers l'externalisation du courrier qui nous offrait à la fois fiabilité, rapidité de mise œuvre et simplicité d'utilisation."

Christelle Brun | Directrice Administrative et Financière de BatiSanté

LES BÉNÉFICES

Une solution gagnant-gagnant pour l'entreprise et ses clients



Une amélioration des délais de règlement avec l'envoi plus rapide des factures et lettres de relance.



Une diminution des coûts significative grâce à la réduction des équipements d'impression et de stockage, des coûts de main d'œuvre, et des frais d'affranchissement.



Un gain de temps de 40 jours et d'importants gains de productivité grâce à la suppression des tâches manuelles pour les équipes de BatiSanté qui peuvent se consacrer à des tâches à plus forte valeur ajoutée comme la relation avec les clients.



"Au-delà du temps gagné, ce qui est important c'est que les clients reçoivent leurs factures plus rapidement. Finalement tout le monde y gagne ! Et les résultats sont immédiats : dès mi-janvier, le volume de règlements avait déjà augmenté par rapport à l'année précédente."

Christelle Brun | Directrice Administrative et Financière de BatiSanté

À PROPOS DE BATISANTÉ

Fondé en 1987, le groupe BatiSanté s'est rapidement imposé comme un leader des services aux administrateurs de biens en Ile-de-France dans les métiers du diagnostic, du contrôle, de l'hygiène et de la sécurité incendie des bâtiments. Basé à Neuilly-Plaisance, le groupe emploie 542 salariés et a généré plus de 50.5 millions d'euros de chiffre d'affaires.

©2017 Esker S.A. Tous droits réservés. Esker et le logo Esker sont des marques commerciales de Esker. Toutes les autres marques mentionnées dans ce document appartiennent à leurs propriétaires respectifs.