

ASSA ABLOY



ASSA ABLOY

RÉDUIT DE 97% LE TEMPS DE TRAITEMENT DE SES COMMANDES CLIENTS CONFIGURABLES GRÂCE À ESKER

250 000€

D'ÉCONOMISÉS

30%

DES ERREURS DE SAISIE ÉLIMINÉES

2h

CONTRE 60H POUR TRAITER EN MOYENNE UNE COMMANDE

LE CONTEXTE

Le groupe ASSA ABLOY, dont le siège est en Suède, est le leader des systèmes de sécurité électromécaniques et de verrouillage. En 2010, ASSA ABLOY a lancé une initiative globale pour optimiser ses processus métier en commençant par simplifier le traitement de ses commandes clients. ASSA ABLOY a choisi la solution Esker, de dématérialisation du traitement des commandes clients en mode licence afin de :

- réduire le coût unitaire moyen par commande
- gérer facilement le volume croissant des commandes
- éliminer les problèmes liés au traitement des commandes configurables (qui correspondent à 40% des commandes totales)

Ce choix s'est avéré gagnant. Lorsque la montée de version de la solution Esker fût nécessaire, ASSA ABLOY a décidé de migrer vers la solution en mode SaaS pour dématérialiser ses commandes afin d'accroître davantage ses objectifs de rentabilité.

LA SOLUTION

Suite au premier déploiement en 2010 de la solution Esker en mode licence, ASSA ABLOY avait créé 8 mises en page différentes pour ses commandes configurables afin de faciliter l'extraction automatique des données et éviter la saisie manuelle.

Aujourd'hui, l'implémentation de la solution en mode SaaS a permis à ASSA ABLOY d'augmenter significativement son efficacité notamment grâce à la simplification de la formation et de l'utilisation de la solution pour les utilisateurs ainsi qu'au suivi des statuts des commandes via des tableaux de bord et des indicateurs clés accessibles en un clic. La solution Esker On Demand a aussi permis à ASSA ABLOY de simplifier son infrastructure en ne gérant plus les licences et les différentes versions de la solution.



"Dans notre secteur où les commandes configurables sont fréquentes, tous les jours nous devons traiter des commandes clients avec des mises en page et des rubriques différentes. Parmi tous les fournisseurs de solution de dématérialisation, Esker est le seul capable de gérer le niveau de détail requis. La flexibilité et la simplicité d'utilisation de la solution de traitement des commandes sont exceptionnels. Les solutions concurrentes ne font pas le poids."

"En tant que société en croissance et qui intègre de nouvelles entités commerciales, choisir une solution en mode SaaS était une évidence pour nous. Notre présence au Forum des Clients Esker USA nous a permis de constater par nous-même la simplicité de l'expérience utilisateur et a fini de nous convaincre."

Brie Cifaldi | Coordinatrice E-Business | ASSA ABLOY

LES BÉNÉFICES



Hausse de la productivité et de la rentabilité. La capture automatique des en-têtes permet une classification et un traitement rapide par typologie de commande. Le chargé de commande doit seulement vérifier que l'information extraite est exacte ou si besoin compléter ce qui manque.



Traitement personnalisé. La technologie flexible d'Esker a permis à ASSA ABLOY de personnaliser les champs de données à extraire en fonction des entités commerciales concernées.



Réduction des erreurs de saisie. ASSA ABLOY a vu une réduction du nombre d'erreurs de 30% équivalent à 250 000 \$ d'économisés.



Réduction du temps de traitement.

Le délai moyen de traitement d'une commande client configurable d'ASSA ABLOY est passé de 60 heures à 2 heures, ce qui représente une amélioration de 97%.



Augmentation de la visibilité.

Les tableaux de bord Esker sont personnalisables et donnent accès à des indicateurs clés d'activité :

- Nombre de lignes validées (rapport journalier, mensuel, annuel)
- Nombre de commandes en attente de validation (datant de plus de 2 jours)
- Nombre de commandes et lignes validées par chargé de commandes
- Nombre de commandes prioritaires à valider

LE SUPPORT DES ÉQUIPES ESKER

12 entités commerciales utilisent déjà la solution Esker on Demand pour le traitement des commandes clients. ASSA ABLOY prévoit de mettre en place rapidement la solution dans ses 8 autres entités. La faisabilité d'un déploiement rapide et simple se fait en grande partie grâce à l'équipe Consulting d'Esker. Brie Cifaldi, Coordinatrice E-Business chez ASSA ABLOY, se félicite de cette collaboration : *"Nous avons une chance incroyable en travaillant avec l'équipe Consulting d'Esker. S'il y a un défi à relever, l'équipe a toujours une multitude de solutions à nous proposer. Des ajustements qui demandent théoriquement des mois de mise en œuvre sont effectués en 10 à 15 minutes avec Esker. L'équipe a réellement contribué à accroître davantage notre efficacité de travail."*

À PROPOS D'ASSA ABLOY

ASSA ABLOY, leader mondial des solutions d'ouverture de porte, est un acteur clé sur le marché en Europe, Amérique du Nord, Chine et de l'Océanie. ASSA ABLOY propose une offre complète de produits et services avec des systèmes de verrouillage, de contrôle d'accès, de clés intelligentes, d'automatisation des portes et de sécurité des hôtels pour les marchés publics, privés et à destination des particuliers. Fondée en 1994, ASSA ABLOY a évolué d'une société régionale à un groupe international employant plus de 46 000 personnes.

©2016 Esker S.A. Tous droits réservés. Esker et le logo Es+ker sont des marques commerciales de Esker. Toutes les autres marques mentionnées dans ce document appartiennent à leurs propriétaires respectifs.