



ALBEMARLE DÉMATÉRIALISE SES FACTURES FOURNISSEURS À L'ÉCHELLE INTERNATIONALE AVEC ESKER

En quête d'une solution de dématérialisation en mode cloud capable de s'intégrer facilement à son interface SAP® existante, Albemarle, leader dans la conception et la fabrication de produits chimiques spécialisés, a adopté la solution de dématérialisation des factures fournisseurs à la demande d'Esker pour améliorer la visibilité, accroître la productivité et réaliser des économies considérables dans le traitement de ses factures à l'international.

Le contexte

Au sein d'Albemarle, la gestion des factures fournisseurs à l'échelle mondiale est principalement assurée par deux Centres de Services Partagés situés à Dalian et à Budapest. Par le passé, ces tâches incombaient à un serveur obsolète équipé de quatre lignes de fax. Le traitement manuel de près de 13 000 factures par mois dans plusieurs langues entravait la visibilité et la productivité, tout en posant d'autres problèmes de performance.

"Le traitement manuel de nos factures était chronophage et monopolisait nos ressources", confie Eric Stratmann, directeur des achats d'entretien, de réparation et d'exploitation à l'international chez Albemarle. "La situation était très contraignante. Le personnel devait saisir manuellement le numéro de facture, la date de règlement et le montant. La visibilité sur les factures sans bon de commande était quasiment nulle. Notre objectif a toujours été de payer nos fournisseurs en temps et en heure, mais la mission relevait de l'exploit."



Avec de surcroît un délai de mise en œuvre rapide, la solution Esker de dématérialisation des factures fournisseurs répondait à nos besoins

Eric Stratmann – Directeur des achats d'entretien, de réparation et d'exploitation (MRO) à l'international – Albemarle

Obsolète, le système de fax freinait l'adoption de fonctionnalités de pointe, lesquelles étaient pourtant indispensables à toute nouvelle solution de traitement des factures fournisseurs. À l'époque, le serveur de fax d'Albemarle n'était pas équipé pour fonctionner dans un contexte international, ni pour la reconnaissance optique des caractères (OCR) ou créer des factures dans SAP®.

Albemarle a d'abord envisagé un "dépannage rapide" qui consistait à remplacer le système de fax existant sans changer de processus, tout en mettant en place une solution externalisée prévoyant le transfert des fax vers un site indépendant. Après avoir étudié les offres de quatre à cinq fournisseurs, la société a opté pour la solution Esker qui répondait à ses besoins à un tarif concurrentiel.

"Nous avons évoqué l'idée d'un développement en interne, mais nos compétences ne nous permettaient pas de fournir une solution rapide", explique M. Stratmann. "Esker nous a finalement séduits par sa technologie, son prix et sa parfaite adéquation avec nos besoins : rôle de passerelle pour nos factures reçues par fax, optimisation de la productivité et prise en charge des factures reçues par e-mail."

La solution

Grâce à un processus électronique, ainsi qu'à ses fonctionnalités de capture intelligente et de traitement entièrement automatisé, la solution Esker fait entrer les factures fournisseurs dans l'ère du zéro papier. Fortes d'un processus de validation des factures simplifié et consolidé, les entreprises sont en mesure de réduire leurs coûts d'exploitation et d'administration de 40 à 60 %. Esker offre le premier logiciel complet en mode SaaS (Software as a Service) entièrement intégré aux applications SAP® et dédié aux factures fournisseurs.



La reconnaissance optique des caractères sur l'ensemble du texte, la fonction de comptabilisation des factures dans SAP® et la visibilité optimale de l'affichage, ont joué un rôle fondamental dans la réussite globale de notre société.

Eric Stratmann – Directeur des achats d'entretien, de réparation et d'exploitation (MRO) à l'international – Albemarle

Les bénéfices

Albemarle a tiré parti d'un certain nombre d'avantages depuis le déploiement de la solution Esker, à savoir :

- **Taux de traitement électronique de 90 %.** La fonctionnalité e-mail a permis à Albemarle de faire passer le nombre de factures papier transmises par courrier de 60 à 10 %.
- **Augmentation de la productivité.** Un employé Albemarle qui assurait en moyenne le traitement de 60 transactions de facturation au quotidien, prend désormais en charge 85 factures par jour (le record s'établissant à 200 factures traitées en une seule journée).
- **Optimisation de l'efficacité du personnel.** Grâce à l'amélioration de la visibilité et à la réduction des tâches manuelles, le traitement d'un même nombre de factures nécessite moins d'employés.
- **Amélioration de la satisfaction des fournisseurs.** Voyant qu'on leur consacre davantage de ressources et de temps, les fournisseurs affichent un niveau de satisfaction plus élevé, ce qui permet de réaliser des économies (position de force pour négocier de meilleurs tarifs, etc.).
- **Archivage électronique et accès à la demande.** Esker permet à Albemarle d'archiver électroniquement les factures de ses 8 500 fournisseurs dans le monde. Cela libère des bureaux et des entrepôts, tandis que la société dispose d'un accès facilité à ces factures à partir d'une même plateforme.

"Le déploiement de la solution Esker représente une avancée considérable pour notre entreprise, dans le cadre de notre volonté d'amélioration des processus internationaux", explique M. Stratmann.

A propos de Albemarle

Fondé en 1887, le groupe Albemarle occupe une position de leader sur la scène internationale en matière de production de solutions polymères, de chimie fine et de catalyseurs. Utilisés comme additifs ou intermédiaires, les produits Albemarle sont destinés à la fabrication d'une large gamme de produits manufacturés par les entreprises pharmaceutiques, les fabricants de produits d'entretien et de composants électroniques, les sociétés de traitement des eaux, les raffineries et les entreprises spécialisées dans le papier et la photographie.

Depuis son siège social à Baton-Rouge, en Louisiane, Albemarle exerce ses activités dans le monde entier, employant près de 4 000 personnes et offrant ses services dans une centaine de pays.

www.albemarle.com

©2014 Esker S.A. Tous droits réservés. Esker et le logo Esker sont des marques commerciales de Esker. Toutes les autres marques mentionnées dans ce document appartiennent à leurs propriétaires respectifs.