



## LE GROUPE AMALLIA CONFIE L'ENVOI DE SES DOCUMENTS STRATÉGIQUES À ESKER

Le Groupe Amallia choisit d'utiliser les solutions d'Esker pour automatiser et externaliser l'envoi de ses lettres recommandées, courriers simples, fax et SMS directement depuis ses applications informatiques.

### Le contexte

En 2010, 7 organismes du 1% logement se réunissaient pour créer un nouvel ensemble capable de répondre plus efficacement à la question du logement des salariés, sur tout le territoire et dans les DOM. Amallia devient ainsi le 4ème acteur national de la profession, tout en conservant ce qui fait sa spécificité : un fort ancrage territorial dans les deux plus grands bassins d'emploi (Rhône-Alpes et Ile-de-France) et une présence renforcée sur le secteur de l'économie sociale.

Amallia propose un ensemble de prestations pour faciliter le logement des salariés, ses premiers clients. Pour ce faire, Amallia s'appuie sur les offres Action Logement prêts et services, sur un réseau de partenaires et sur ses filiales immobilières. Ces dernières répondent également aux attentes d'un plus large public sur toute la gamme du logement, social, intermédiaire ou libre.

Face à l'augmentation du nombre de dossiers de contentieux à traiter, le Groupe Amallia a vu son volume de lettres recommandées passer à plus de 1 000 envois par mois. Réalisés en interne manuellement, ces envois nécessitaient d'importantes ressources et un processus long qui impactait directement la durée de recouvrement des impayés.

### Le besoin



Esker était le seul prestataire capable de répondre à notre besoin et de traiter l'envoi de nos documents avec une solution technique automatisée, souple et facilement paramétrable. La différence était telle entre les solutions que nous n'avons pas eu besoin de faire la liste de nos spécifications ; ce qu'Esker a packagé dans une solution logicielle, les autres ne pouvaient le proposer qu'avec des développements spécifiques.

Thierry Dronnier – Directeur des Systèmes d'Information – Groupe Amallia

A la demande du service contentieux, la Direction des Systèmes d'Informations du Groupe a donc lancé un appel d'offres dans le but de se doter d'une solution capable de gérer l'envoi de ses recommandés.

### La solution

Après avoir consulté trois acteurs du marché, le Groupe Amallia a rapidement choisi la solution Esker DeliveryWare et le service d'externalisation Esker on Demand.

#### Plus de 1000 lettres recommandées par mois

Déployée à partir de septembre 2006, la solution Esker DeliveryWare récupère aujourd'hui automatiquement les flux de documents issus de l'application informatique du Groupe Amallia et les dirige vers le centre de production d'Esker où ils sont imprimés, mis sous pli, affranchis (en envoi simple ou recommandé) puis remis en poste.

#### 20 000 courriers et plus de 1500 fax, e-mails et SMS par mois

A l'issue de ce premier projet concluant, le Groupe Amallia a décidé d'étendre l'utilisation de cette solution à d'autres flux de documents. Aujourd'hui, la solution Esker DeliveryWare associée au service Esker on Demand permettent également au Groupe Amallia d'automatiser et d'externaliser :

- l'envoi par e-mail et fax des propositions de logements à ses prospects, soit plus de 1500 documents par mois ; ces envois sont précédés d'une alerte SMS,
- l'envoi des lettres de relances du service contentieux de sa filiale Alliade Habitat en sortie du logiciel IKOS de Sopra, soit 20 000 courriers de relances par mois.



Afin de traiter tous ces envois de courriers, nous aurions dû, en interne, nous équiper de plieuses, de machines de mise sous pli et d'affranchisseuses. Or, ce n'est pas notre métier et nous aurions rapidement été confrontés à des problèmes de dimensionnement ! Aujourd'hui, nous avons une solution complète qui nous permet de traiter l'ensemble des besoins de nos utilisateurs dont le degré de satisfaction est excellent.

Thierry Dronnier – Directeur des Systèmes d'Information – Groupe Amallia

## Les bénéfices

Grâce à l'utilisation de la solution Esker DeliveryWare et du service Esker on Demand, le Groupe Amallia dispose aujourd'hui d'une capacité de traitement répondant à ses besoins.

### **Des envois totalement automatisés et une meilleure gestion des pics de volumes**

Au-delà des économies engendrées, Esker DeliveryWare et Esker on Demand ont avant tout permis au Groupe Amallia d'absorber un volume d'envoi qu'ils n'étaient pas capable de traiter en interne.

Aujourd'hui le processus d'envoi des lettres recommandées, des courriers simples, des fax et des SMS est totalement automatisé en sortie des applications informatiques du Groupe et permet de gérer les pics de volumes sans avoir à se doter de l'infrastructure nécessaire.

## A propos d'Amallia

L'engagement du groupe Amallia, dont la direction générale est assurée par Pascal Parent, est de mettre en lien la performance économique de l'entreprise au service de son objet social.

Proximité, solidarité, performance, innovation : Optimiser ses ressources, favoriser les synergies entre ses activités, trouver les bons leviers partenariaux... Amallia veut devenir un véritable "entrepreneur social" en mettant sa performance économique au service de solutions logement innovantes.

*"Tout en respectant les valeurs qui nous animent, nous souhaitons mettre cette finalité économique au service d'une réelle responsabilité sociale et ainsi répondre efficacement aux attentes de tous nos publics dans un souci constant de solidarité."* Jean-François Berger Président d'Amallia  
[www.amallia.fr](http://www.amallia.fr)

©2015 Esker S.A. Tous droits réservés. Esker et le logo Esker sont des marques commerciales de Esker. Toutes les autres marques mentionnées dans ce document appartiennent à leurs propriétaires respectifs.