

SA ESKER

Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance

au capital de 11.504.436 Euros

Siège social : 113, Boulevard de la Bataille de Stalingrad

331 518 498 RCS LYON

69100 Villeurbanne

Rapport de gestion sur l'exercice clos le 31 décembre 2019, incluant le rapport sur la gestion du Groupe

(Présenté à l'Assemblée Générale Mixte du 18 juin 2020)



TABLE DES MATIERES

TABI	LE DES I	MATIERES	. 2
Infor	rmatior	n sur la vie economique de la société	. 5
1.	Com	nptes consolidés	. 5
	1.1.	Structure du Groupe	. 5
	1.2.	Compte de résultat et principaux indicateurs financiers	. 6
	1.3.	Analyse de la situation financière et de l'activité du Groupe	. 7
	1.4.	Analyse de la situation financière et de l'activité des filiales	. 8
	1.5.	Evolution prévisible et perspectives d'avenir du groupe	10
	1.6.	Evénements postérieurs à la clôture	11
	1.7. la cons	Indication sur l'utilisation des instruments financiers pour les entreprises comprises da solidation – Objectifs et politique en matière de gestion des risques financiers	
2.	Prés	sentation des comptes sociaux de la société Esker SA	12
	2.1.	Analyse de la situation financière	13
	2.2. de ges	Indication sur l'utilisation des instruments financiers – Objectifs et politique en matière tion des risques financiers	
	2.3.	Evénements importants survenus depuis la clôture de l'exercice	14
	2.4.	Evolution prévisible et perspectives d'avenir	14
3.	Info	rmation sur les risques	14
	3.1.	Risques technologiques	15
	3.2.	Risque lié au marché sur lequel intervient le Groupe	15
	3.3.	Risques juridiques et réglementaires	16
	3.4.	Risques liés aux ressources humaines	16
	3.5.	Risques financiers	17
	3.6.	Assurances et couvertures des risques	18
4.	Acti	vités en matière de recherche et de développement	18
5.	Déla	ais de paiement	19
6.	Prêt	interentreprise	20
INFC	RMATI	ON SUR LA VIE JURIDIQUE DE LA SOCIETE	21
1.	Prise	es de participation ou prises de contrôle	21
2.	Info	rmation relative au capital social	21
	2.1	Evolution du capital social	21
	2.2	Franchissement de seuils et détention du capital social et des droits de vote	21
3.	Acti	onnariat salarié	22



4.	Participations croisées	. 22
5.	Opérations effectuées par la société sur ses propres actions	. 22
6.	Information sur les charges non fiscalement déductibles	. 23
7.	Informations sur les dividendes antérieurement distribués	. 23
8.	Proposition d'affectation du résultat	. 24
ΔNNE	XF	25



Chers actionnaires,

Nous vous avons réunis en assemblée générale annuelle pour vous donner connaissance du rapport que nous avons établi sur la marche des affaires de notre société pendant l'exercice social clos le 31 décembre 2019. Nous donnons également connaissance du rapport que nous avons établi sur les comptes consolidés du groupe arrêtés au 31 décembre 2019.

Les rapports émis par les commissaires aux comptes sont à votre disposition, notamment les rapports de certification des comptes sociaux et consolidés et le rapport spécial sur les conventions réglementées. Nous sommes également à votre disposition pour vous donner toutes précisions et tous renseignements complémentaires qui pourraient vous paraître opportuns.

Au présent rapport est annexé, conformément à l'article R.225-102 du Code de Commerce, un tableau faisant apparaître les résultats financiers de la société au cours des cinq derniers exercices, ainsi que conformément aux dispositions de l'article L 225-100 alinéa 7 du Code de Commerce, un tableau récapitulatif des délégations de pouvoirs et de compétence accordées par l'assemblée générale des actionnaires au Directoire dans le domaine des augmentations de capital par application des articles L.225-129-1 et L.225-129-2 du Code de Commerce.

Nous reprenons ci-après, successivement, les différentes informations telles que prévues par la réglementation.



INFORMATION SUR LA VIE ECONOMIQUE DE LA SOCIETE

1. Comptes consolidés

1.1. Structure du Groupe

		2019		2018		Méthode de	
Sociétés	Sièges	Contrôle	Intérêt	Contrôle	Intérêt	consolidation (1)	
ESKER	Lyon (France)	Société cons	solidante				
ESKER Software GmbH	Essen (Allemagne)	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	I. G.	
ESKER Ltd	Derbyshire (Royaume-Uni)	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	I. G.	
ESKER Italia Srl	Milan (Italie)	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	I. G.	
ESKER Ibérica SI	Madrid (Espagne)	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	I. G.	
ESKER Inc	Madison (Etats-Unis)	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	I. G.	
ESKER Australia Pty Ltd	Sydney (Australie)	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	I. G.	
Esker Documents Automation Asia Pte Ltd	Singapour	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	I. G.	
Esker Documents Automation (M) Sdn Bhd	Kuala Lumpur (Malaisie)	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	I. G.	
Esker Solution Canada Inc	Montréal (Canada)	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	I. G.	
Esker Document Automation (HK) Ltd	Hong-Kong	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	I. G.	
CalvaEDI	Paris (France)	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	I. G.	
TermSync	Madison (Etats-Unis)	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	I. G.	
ESKER EDI Services	Ratingen (Allemagne)	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	I. G.	
Neotouch Cloud Solution	Dublin (Irlande)	30,0%	30,0%	30,0%	30,0%	M.E.	

(1) : I.G. : Intégration Globale M.E.: Mise en équivalence



1.2. Compte de résultat et principaux indicateurs financiers

Les méthodes d'évaluation et de présentation utilisées pour la préparation des états financiers consolidés sont identiques à celles de l'exercice précédent. Le compte de résultat et les chiffres clés du bilan et du tableau de flux de trésorerie sont présentés ci-dessous.

(En milliers d'euros)	31/12/2019	% CA	31/12/2018	% CA
Chiffre d'affaires	104 188	100%	86 871	100%
Production immobilisée	6 281	6%	5 742	7%
Autres produits d'exploitation	1 206	1%	1 324	2%
Achats consommés	-1 880	-2%	-1 429	-2%
Variations de stocks	6	0%	-25	0%
Autres charges d'exploitation	-27 648	-27%	-22 726	-26%
Charges de personnel	-59 961	-58%	-50 015	-58%
Impôts et taxes	-1 281	-1%	-1 213	-1%
Dotations nettes aux amortissements	-7 593	-7%	-6 626	-8%
Dotations nettes aux provisions	-900	-1%	-292	0%
Résultat d'exploitation	12 418	12%	11 611	13%
Résultat financier	268	0%	-57	0%
Résultat courant des entreprises intégrées	12 686	12%	11 554	13%
Résultat exceptionnel	-62	0%	-88	0%
Impôts sur les résultats	-3 402	-3%	-2 940	-3%
Quote-part de résultat des sociétés mises en équivalence	523	1%	317	0%
Résultat net	9 745	9%	8 843	10%
Résultat par action en euros	1,80		1,64	
Résultat dilué par action en euros	1,72		1,59	

(En milliers d'euros)	31/12/2019	31/12/2018
Actif immobilisé	47 201	39 635
Actif circulant	52 022	49 016
Capitaux Propres	56 647	47 769
Provisions pour risques et charges	1 760	1 492
Dettes financières	6 516	9 318
Autres dettes	34 300	30 072



1.3. Analyse de la situation financière et de l'activité du Groupe

Analyse du chiffre d'affaires du groupe

Chiffre d'affaires par activité

	2019		2018	
En milliers d'euros	Montant	%	Montant	%
Dématérialisation en mode SaaS	93 684	90%	75 761	87%
Dématérialisation en mode licence et maintenance	6 577	6%	7 836	9%
Produits historiques	3 927	4%	3 274	4%
TOTAL	104 188	100%	86 871	100%

En 2019, Esker réalise la meilleure année de son histoire avec un chiffre d'affaires qui franchit largement la barre des 100M€.

Le chiffre d'affaires s'établit à 104,2 M€ en croissance de +20% (+18% à taux de change et périmètre constants).

Cette performance résulte essentiellement de l'accélération du succès des solutions de dématérialisation Cloud qui représentent en 2019 près de 94 M€ (90% de l'activité), en croissance de 21% par rapport à 2018.

Les activités de dématérialisation traditionnelles (en mode licence) sont en repli de 18% à 6,6M€ (6% du chiffre d'affaires) et les produits historiques ne pèsent plus que 4% de l'activité.

• Chiffre d'affaires par type de revenus

	2019		2018	
En milliers d'euros	Montant	%	Montant	%
Licences	2 446	2%	1 901	2%
Maintenance	6 920	7%	7 370	8%
Hardware	414	0%	470	1%
Traffic	75 520	72%	60 516	70%
Service	18 888	18%	16 614	19%
TOTAL	104 188	100%	86 870	100%

Compte tenu de la montée en puissance des produits de dématérialisation à la demande, le chiffre d'affaires traffic est en forte progression et devrait continuer à croître sur les prochaines années.

	2019		2018	
En milliers d'euros	Montant	%	Montant	%
France	42 933	41%	35 737	41%
Royaume-Uni	4 859	5%	3 919	5%
Allemagne	5 723	5%	6 112	7%
Italie	1 750	2%	1 382	2%
Espagne	3 930	4%	3 359	4%
Australie	3 131	3%	2 707	3%
Asie	2 386	2%	1 872	2%
Americas	39 476	38%	31 783	37%
TOTAL	104 188	100%	86 871	100%



Les ventes réalisées hors de France représentent 59 % de l'activité dont les Amériques qui à elles seules représentent 38%.

Forte progression des nouvelles signatures

Au-delà du chiffre d'affaires constaté en 2019, les performances commerciales sur l'exercice affichent également une année record. La valeur minimum garantie pour le Groupe des contrats signés sur 2019 (prises de commandes) progresse ainsi fortement de 47% par rapport à l'année 2018, soit une croissance bien plus rapide que le chiffre d'affaires comptable. Toutes les zones géographiques ont affiché une forte dynamique de signatures pour 2019, avec une performance particulièrement exceptionnelle des Etats-Unis où la progression de la valeur des contrats signés atteint 75%.

Il est à noter que ces contrats pluriannuels ont une influence marginale sur le chiffre d'affaires de l'année de signature alors que leur coût d'acquisition, marketing et commercial principalement, est intégralement imputé sur l'exercice. Les succès commerciaux pénalisent donc mécaniquement la rentabilité immédiate au bénéfice des résultats futurs.

Poursuite des investissements de croissance

Au cours de l'exercice 2019, l'effectif moyen du groupe a progressé de 18% pour atteindre 681 personnes à fin décembre. Comme sur les exercices antérieurs, le département consulting a représenté l'augmentation la plus significative avec 23% d'effectifs supplémentaires. Ces recrutements permettent d'assurer la mise en œuvre des nouveaux contrats signés, mais sont aussi un facteur clé de succès pour les accords de partenariat signés par Esker dans le monde (KPMG aux Pays-Bas, Fuji Xerox sur l'Asie Pacifique, Cegid en France, etc.).

Esker a également fortement investi en 2019 pour la création d'un département « Customer Experience » dédié au suivi et à l'amélioration de la satisfaction de ses clients existants. Dans le modèle économique du Cloud, la rétention et le développement de la base clients est le fondement d'une croissance rapide et rentable. Esker a investi plus d'un million d'euros dans la création d'un département dédié à cette fonction et en attend des bénéfices durables sur les exercices à venir.

Le succès continu des solutions d'Esker auprès de ses clients et la confiance de la société dans la dynamique de ses marchés autorisent à préparer activement dès à présent la croissance des exercices futurs. Les équipes commerciales et marketing ont ainsi été augmentées de 20% au cours de l'année 2019.

Progression du résultat courant

Le résultat courant du Groupe progresse de 10% pour atteindre 12,7M€ en 2019, contre 11,6 M€ en 2018. L'exercice 2019 a néanmoins enregistré quelques charges non récurrentes pour un moment total de 0.9M€. La baisse du taux d'actualisation applicable aux engagements du Groupe en matière d'indemnités de départ à la retraite a entrainé une augmentation mécanique sensible de cette provision dans les comptes d'Esker (0,40 M€).

Des provisions additionnelles pour dépréciation d'en-cours clients ont été jugées nécessaires et prudentes concernant quelques comptes en France et en Italie, pour 0.4M€. Enfin, la nature des travaux réalisés par les équipes de R&D d'Esker ont entrainé, par application des règles fiscales et comptable, une baisse à la fois du montant du Crédit d'Impôt Recherche et du taux de capitalisation des dépenses de développement au bilan.

L'impact combiné de ces deux éléments peut être estimé à 0,3 M€ par comparaison aux exercices antérieurs. Audelà de ces éléments inhabituels, le dynamisme du chiffre d'affaires permet de financer les forts investissements de croissance consentis tout en préservant une marge bénéficiaire significative, ce qui correspond à la stratégie établie de longue date par le Groupe.

Le résultat net du groupe progresse dans les mêmes proportions que le résultat courant.

1.4. Analyse de la situation financière et de l'activité des filiales

Esker Inc. (USA)

Le chiffre d'affaires d'Esker Inc. est en progression de 18% en devises et s'élève à 41 363 KUSD (36 949 K€). Cette évolution résulte de la progression des solutions « Cloud » et Legacy en hausse respectivement de +21% et 30%, qui compense la baisse de l'activité DeliveryWare (-22%). Les solutions SaaS (Esker on Demand) représentent plus de 80% du total des ventes.



Les charges opérationnelles ont augmenté de près de 5,4 MUSD sur 2019, principalement les charges relatives aux services commerciale et consulting en hausse respectivement de 2,0 MUSD (+29%) et 1,2 MUSD (+24%) en lien avec la croissance de l'effectif. En prenant en compte la hausse de l'impôt augmente de 0,2 M€ par rapport à l'année dernière, le résultat net progresse à 5 367 KUSD contre 5 065 KUSD en 2018.

Esker Software Gmbh (Allemagne)

Le chiffre d'affaires de la filiale allemande progresse de +1 % et s'élève à 2 980 K€. Cette stabilité s'explique par la compensation de la baisse de l'activité Legacy de -189 K€ avec la hausse de l'activité SaaS de +199 K€. La mise en place progressive d'une nouvelle organisation avec Esker EDI Services (e-integration) ainsi que l'augmentation de l'effectif ont entraîné une hausse des coûts. Ceci explique la baisse du résultat net à 50 K€, contre 253 K€ en 2018.

Esker Ltd (GB)

Le chiffre d'affaires de la filiale anglaise progresse de +23 % en devise et s'élève à 4 256 K£ (4 859 K€). L'activité SaaS poursuit sa croissance à +19%, ce qui permet de compenser la baisse de l'activité Legacy à -21%. La croissance des ventes combinée à une maîtrise des dépenses opérationnelles permet une augmentation du résultat net de la filiale à 1 001 K€, contre 732 K€ en 2018.

Esker Italia Srl (Italie)

Le chiffre d'affaires de la filiale italienne progresse de +27% et s'élève à 1 751 K€. Cette progression s'explique principalement par la croissance de l'activité SaaS (+34%) qui permet de compenser la baisse des autres activités (Legacy à -8% et DeliveryWare à -4%). Les charges opérationnelles ont augmenté sur la période (+25%), notamment celles relatives aux services commercial (+49%) et consulting (+51%). Cela explique la baisse du résultat net qui s'élève à -469 K€, contre -363 K€ en 2018. La société mère Esker a procédé à un abandon de créance à hauteur de cette perte en vue de rétablir une situation nette positive de la filiale.

Esker Ibérica SI (Espagne)

Le chiffre d'affaires de la filiale espagnole progresse de +17% et s'élève à 3 930 K€. Cette croissance s'explique essentiellement par la hausse de l'activité SaaS de +29%, qui compense le repli de l'activité DeliveryWare (-23%), l'activité Legacy restant stable. Les charges opérationnelles ont diminué sur la période de -2%, ce qui explique la hausse significative du résultat net, qui s'élève à +390 K€, contre un résultat net négatif (-39 K€) en 2018.

Esker Australia Pty Ltd (Australie)

Le chiffre d'affaires de la filiale australienne progresse de +17% en devise et s'établit à 3 131 K€. L'activité SaaS poursuit sa croissance à +23%, ce qui permet de compenser la diminution des activités DeliveryWare (-16%) et Legacy (-32%). Les charges opérationnelles ont augmenté sur la période, notamment les amortissements (+106 K€) en raison de l'application d'une nouvelle norme locale (similaire à IFRS16). Ceci explique la baisse du résultat net qui s'élève à +83 K€ contre +200 K€ en 2018.

Esker Document Automation Asia Ltd (Singapour)

Le chiffre d'affaires de la filiale singapourienne progresse de +6% en devise et s'élève à 1 373 K€. Cette évolution s'explique par la croissance de l'activité SaaS de +15% qui compense la baisse de l'activité DeliveryWare de -19%. Les autres activités ne sont pas significatives. Les charges opérationnelles ont augmenté sur la période, notamment les amortissements (+78 K€) en raison de l'application d'une nouvelle norme locale (similaire à IFRS16). Ceci explique la baisse du résultat net qui s'élève à -363 K€, contre -233 K€ en 2018 avant abandon de créances.

Suite à l'abandon de créance, le résultat net affiche une perte de -0,1 K€.

Esker Document Automation (M) Sdn Bhd (Malaisie)

Le chiffre d'affaires de la filiale malaisienne progresse de +40% en devise et s'élève à 838 K€. Cette croissance s'explique par la hausse de l'activité SaaS de +53% qui compense la baisse de l'activité DeliveryWare de -22%. Les dépenses opérationnelles ont augmenté sur la période de +28%, ce qui a entraîné une baisse du résultat net de la filiale. Le résultat net s'élève à -180 K€, contre -0,4 K€ car il a été décidé de ne pas procéder à un abandon de créance en 2019, contrairement à 2018.



Esker Solution Canada Inc (Canada)

Le chiffre d'affaires de la filiale canadienne a diminué de -13 % par rapport à l'exercice précédent à taux de change constant et s'élève à 581 K€. Cette contre-performance s'explique la baisse importante de l'activité consulting de plus de la moitié qui n'a pas entièrement été compensée par la croissance de l'activité SaaS de 35%. La maitrise des charges opérationnelles permet à la filiale d'afficher une résultat net positif de 200 K€ en 2019 contre 239 K€ en 2018.

TermSync (USA)

Le chiffre d'affaires de la filiale continue sa progression à + 19% et s'élève à 1 946 K€ en 2019. Cette croissance compensée par la hausse des dépenses opérationnelles de 20% permet néanmoins à la filiale d'afficher un résultat net positif pour la période de + 151 K€ contre 125 K€ en 2018.

CalvaEDI (France)

Le chiffre d'affaires de la filiale est en léger déclin par rapport à l'exercice précédent et s'élève à 2 559 K€ (-2%). Les charges opérationnelles diminuent également de 2% ce qui permet à la société d'afficher un résultat net en hausse à 761 K€ en 2019 contre 743 K€ en 2018.

Esker EDI Services (anciennement e-integration) (Allemagne)

Le chiffre d'affaires de la filiale allemande a diminué de -13% par rapport à l'exercice précédent, et s'élève à 2 743 K€. Cette baisse s'explique principalement par la baisse de l'activité avec l'un des principaux clients de la filiale. La diminution du chiffre d'affaires ainsi que l'augmentation des dépenses opérationnelles (+11%) expliquent la baisse du résultat net de la filiale. Le résultat net s'élève à -339 K€, contre +111 K€ en 2018. Une nouvelle organisation se met en place avec Esker Gmbh afin d'optimiser les ressources.

Hong-Kong

La filiale a été créée en août 2018. Le chiffre d'affaires réalisé en 2019 s'élève à 176 K€. Les charges opérationnelles ont augmenté sur la période, notamment celles relatives au personnel (45% des dépenses totales). Ceci explique la baisse du résultat net, qui s'élève à -32 K€.

1.5. Evolution prévisible et perspectives d'avenir du groupe

Dans les années à venir, toute la croissance organique du groupe viendra des solutions Cloud. L'absence d'investissement initial et le confort d'exploitation qu'elles procurent aux clients rendent ces solutions très attractives. Esker entend jouer un rôle de leader sur le marché de la dématérialisation « à la demande » en profitant de son expérience de pionnier et d'une base installée importante. Pour ce faire, la société fera évoluer son offre de manière à automatiser des processus de plus en plus riches et complexes (Order-to-Cash et Procure-to-Pay) tout en intégrant des technologies d'intelligence artificielle.

Pour dynamiser sa croissance, Esker travaille avec des entreprises partenaires susceptibles de l'aider à commercialiser et à intégrer ses solutions sur d'autres segments de clientèle. C'est le cas de Fuji-Xerox au Japon, de Quadient sur le secteur des PME ou de KPMG aux Pays-Bas. Esker travaille actuellement à la réussite de ces partenariats ainsi qu'à une extension de son écosystème, grâce à une force commerciale dédiée.

L'influence de la décroissance des produits historiques (Host Access et Fax) ainsi que celle des licences « Esker DeliveryWare » sur le chiffre d'affaires du Groupe va mécaniquement continuer de s'estomper.

La proportion importante du chiffre d'affaires récurrent (80%) ainsi que la hausse des prises de commande (+47%) permettent à l'entreprise d'aborder l'année 2020 sereinement. Toutefois, la crise du coronavirus pèsera sur le chiffre d'affaires au cours du deuxième trimestre 2020 en raison d'une moindre activité de nos clients. Par ailleurs, la raréfaction des nouvelles signatures au cours de ce même trimestre devrait également atténuer la dynamique de croissance jusqu'au début de l'année 2021. En conséquence, et en fonction de notre compréhension de la situation à la fin du mois de mars 2020, la croissance organique en 2020 est attendue aux alentours de 10% et sera surtout le fruit des nombreux contrats signés au cours de l'année 2019.



Esker renforce à nouveau ses équipes de consultants et ses équipes commerciales ainsi que sa R&D en proportion de sa croissance et sans impacter la profitabilité qui devrait s'afficher à un niveau proche de celui enregistré en 2019.

Le niveau de trésorerie est suffisant pour assurer le développement des infrastructures et des logiciels nécessaires à la croissance des solutions à la demande.

Pour 2020, les principaux objectifs d'Esker sont les suivants :

- Sécuriser la plateforme Cloud et conserver la certification ISO27001 récemment acquise,
- Faire grossir la plateforme Cloud de manière à accueillir un nombre toujours croissant de clients,
- Intégrer des technologies d'intelligence artificielle (Machine learning, Deep Learning) à l'ensemble de ses solutions pour procurer un meilleur taux d'automatisation,
- Trouver de nouveaux partenaires revendeurs et intégrateurs dans les principaux pays du Groupe tout en développant ceux qui travaillent déjà avec Esker.

1.6. Evénements postérieurs à la clôture

Face à l'épidémie de Covid-19 qui touche le monde, Esker a pris toutes les mesures nécessaires à la préservation de la santé de ses salariés et à la garantie, pour ses clients, de la continuité de ses services. La nature de l'activité de la société autorise, dans la grande majorité des cas, le télétravail. Les clients d'Esker peuvent continuer, même en situation de confinement, à bénéficier des solutions du Groupe pour gérer leurs activités back office grâce à l'utilisation d'une infrastructure Cloud. Enfin, le modèle économique d'Esker basé sur des contrats pluriannuels et des abonnements indépendants des volumes d'activité limitera les effets négatifs de la situation causée par le virus.

Esker réaffirme donc à ce stade sa confiance dans la réalisation de ses objectifs de croissance à deux chiffres pour 2020, avec un résultat qui devrait s'inscrire en progression par rapport à 2019. Esker révisera éventuellement ses prévisions en fonctions du développement de la situation et en informera le marché immédiatement.

1.7. Indication sur l'utilisation des instruments financiers pour les entreprises comprises dans la consolidation – Objectifs et politique en matière de gestion des risques financiers

Aucune filiale de la société n'a constaté d'engagement au titre d'instruments financiers à la date de clôture de l'exercice



2. Présentation des comptes sociaux de la société Esker SA

Les méthodes d'évaluation et de présentation utilisées pour la préparation des états financiers présentés ci-après sont identiques à celles de l'exercice précédent.

Bilan

ACTIF (en milliers d'euros)	Montants nets au 31/12/2019	Montants nets au 31/12/2018
Immobilisations incorporelles	14 061	12 874
Immobilisations corporelles	6 179	4 661
Immobilisations financières	54 890	52 425
Total actif immobilisé	75 129	69 961
Stocks de matières premières, approvisionnements	109	105
Clients et comptes rattachés	16 101	13 117
Fournisseurs débiteurs	0	-165
Autres créances	3 440	3 023
Disponibilités	5 634	4 918
Total actif circulant	25 284	20 998
Charges constatées d'avance	1 808	1 196
Ecart de conversion actif	443	573
TOTAL ACTIF	102 664	92 727
PASSIF (en milliers d'euros)	31/12/2019	31/12/2018
Total Capitaux Propres	71 464	62 118
Autres fonds propres	0	0
Provisions pour risques et charges	1 887	1 651
Emprunts et dettes financières	7 790	10 669
Emprunts et dettes financières Dettes fournisseurs et comptes rattachés	7 790 7 520	10 669 5 295
·		
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	7 520	5 295
Dettes fournisseurs et comptes rattachés Dettes fiscales et sociales	7 520 12 279	5 295 11 311
Dettes fournisseurs et comptes rattachés Dettes fiscales et sociales Autres dettes	7 520 12 279 146	5 295 11 311 49
Dettes fournisseurs et comptes rattachés Dettes fiscales et sociales Autres dettes Total dettes	7 520 12 279 146 27 735	5 295 11 311 49 27 324

Capitaux propres

(En milliers d'euros)	Capital et prime d'émission	Résultat	Réserves	Report à nouveau	Autres	Capitaux propres
Situation au 31 décembre 2018	30 941	4 976	1 412	24 640	149	62 118
Augmentation de capital	287	0	-98	0	0	189
Options de souscription d'actions	743	0	0	0	0	743
Autres mouvements	0	0	0	0	66	66
Affectation du résultat de l'exercice	0	-4 976	26	2 613	0	-2 337
Résultat de l'exercice	0	10 685	0	0	0	10 685
Situation au 31 décembre 2019	31 971	10 685	1 340	27 253	215	71 464



Compte de résultat

(En milliers d'euros)	31/12/2019	31/12/2018
Chiffre d'affaires	46 249	38 265
Production immobilisée	5 616	5 306
Autres produits d'exploitation	7 853	6 630
Total produits d'exploitation	59 718	50 201
Consommations	1 209	1 021
Autres achats & charges externes	16 235	13 007
Impôts, taxes et versements assimilés	1 145	1 108
Charges de personnel	31 043	27 212
Amortissements et provisions	6 415	4 981
Autres charges	108	83
Total charges d'exploitation	56 155	47 412
RESULTAT D'EXPLOITATION	3 563	2 789
Résultat financier	8 519	2 781
RESULTAT COURANT AVANT IMPOT	12 082	5 570
Résultat exceptionnel	-952	-774
Impôts sur les bénéfices	-445	180
RESULTAT NET COMPTABLE	10 685	4 976

2.1. Analyse de la situation financière

Le chiffre d'affaires de la société est en progression de 21% et se décompose de la manière suivante :

Par secteur d'activité

En milliers d'euros	31/12/2019	31/12/2018
Vente de Hardware	28	49
Vente de licence, contrat de maintenance	823	960
Prestations de services	11 806	10 202
Activité On Demand	33 592	27 054
CHIFFRE D'AFFAIRES	46 249	38 265

Par secteur géographique

En milliers d'euros	31/12/2019	31/12/2018
France	27 079	24 250
Etranger	19 170	14 014
CHIFFRE D'AFFAIRES	46 249	38 265

Cette évolution est principalement liée à l'activité de dématérialisation en mode SaaS qui continue de progresser à un rythme soutenu et permet notamment de compenser la baisse des activités de dématérialisation traditionnelle DeliveryWare et Host Access.

La production immobilisée de l'exercice continue d'augmenter à 5 616 K€ contre 5 306 K€ sur 2018 et correspond aux frais de développement immobilisés sur la période comme décrit et commenté dans le paragraphe 1.3 cidessus sur l'activité du groupe.

Les autres produits d'exploitation progressent légèrement à +18% et s'élèvent à 7 853 K€ en 2019. Il s'agit essentiellement de redevances Groupe.

L'accroissement de 3 228 K€ des autres achats et charges externes résulte principalement de l'augmentation des dépenses locations immobilières et d'achat de fournitures et petits matériels suite au déménagement du siège ainsi que de l'augmentation des coûts directs groupe.



L'augmentation de 14% des charges de personnel s'explique essentiellement par la croissance de l'effectif moyen, 348 en 2019 contre 300 en 2018 et par l'intéressement.

Enfin, l'augmentation du poste amortissements et provisions de 1 434 K€ résulte essentiellement de la hausse des immobilisations incorporelles (R&D) et des travaux réalisés au siège de la société.

En conséquence de ces évolutions, le résultat d'exploitation est en hausse de +28% et s'élève à 3 563 K€ contre 2 789 K€ en 2018.

Le résultat financier de la période triple par rapport à l'exercice précédent et s'élève à 8 519 K€ contre 2 781 K€ en 2018. Cette évolution s'explique par le versement de dividende de la part des filiales pour 8 231 K€ contre 2 710 k€ en 2018.

Le résultat exceptionnel de -952 K€ se compose principalement des abandons de créances octroyés aux filiales italienne et singapourienne.

Après prise en compte d'une charge nette d'impôt de 445 K€, le résultat net s'établit à 10 685 K€ contre 4 976 K€ en 2018.

Les capitaux propres quant à eux, s'élèvent à 71 464 K€ au 31/12/2019 contre 62 118 K€ au 31/12/2018.

2.2. Indication sur l'utilisation des instruments financiers – Objectifs et politique en matière de gestion des risques financiers

Aucun engagement au titre d'instruments financiers n'est constaté à la date de clôture.

2.3. Evénements importants survenus depuis la clôture de l'exercice

L'émergence et l'expansion du coronavirus début 2020 ont affecté les activités économiques et commerciales de l'environnement économique mondial. Cette situation, sans toutefois remettre en cause la convention de continuité d'exploitation, pourra avoir des impacts sur notre situation en 2020.

2.4. Evolution prévisible et perspectives d'avenir

L'évolution et perspectives d'avenir de la société Esker SA sont à l'image de celles décrites pour le groupe.

3. Information sur les risques

Pour répondre aux exigences de la nouvelle réglementation Prospectus 3 applicable à compter du 21 juillet 2019, la présentation du présent chapitre a été simplifiée afin d'en améliorer la lisibilité. Conformément à cette nouvelle réglementation, seuls les risques significatifs et spécifiques à la Société sont désormais présentés dans ce chapitre.

Aussi, parmi les 14 risques initialement présentés par la Société, seuls 7 risques ont été conservés. L'exercice de cartographie des risques a permis, en conséquent, à la Société de résumer les principaux risques et de les regrouper en cinq catégories, sans aucune hiérarchie entre elles.

Dans chacune des cinq catégories susmentionnées, les risques ont été classés en fonction d'une double approche combinant :

- L'impact potentiel sur les opérations de la Société (encore désigné sous le terme de « criticité »), classé en trois niveaux : critique, significatif ou peu significatif ; et
- La probabilité de la survenance du risque, également classée en trois niveaux : élevée, modérée ou faible ;

étant précisé que les risques avec la probabilité de survenance la plus élevée et l'impact négatif potentiel le plus élevé étant placés en premier dans chaque catégorie.

Les risques ont été appréciés en « risque net », c'est-à-dire en tenant compte des mesures de gestion de risque mises en place au sein de la Société.

Cette cartographie des risques reflète l'exposition du groupe Esker



3.1. Risques technologiques

3.1.1. Risques liés à la défaillance de la plateforme de production

Les documents traités par le Service "Esker on Demand" sont reçus, enregistrés et stockés sur une plateforme technique composée de l'ensemble des infrastructures matériel et logiciel permettant audit service de fonctionner.

La société a mis en place un plan de prévention intégrant notamment :

- L'identification des principaux risques liés à la plateforme,
- Les mesures en place pour se prémunir contre ces risques,
- Des procédures de traitement d'incidents.

La société a opté pour l'hébergement de cette plateforme, soit en colocation dans des Datacenters opérés par des fournisseurs certifiés, soit en s'appuyant sur l'environnement Cloud proposé par Microsoft Azure. Ce choix permet de garantir un haut niveau de sécurité à la plateforme. En complément, la société réalise une analyse de risque, mise à jour annuellement, dans le cadre de son système de management de la sécurité de l'information (SMSI), audité et certifié ISO 27001.

Afin de détecter d'éventuelles défaillances, la plateforme fait l'objet d'une surveillance 24/7 par des équipes dédiées.

La société attribue à ce risque une probabilité faible.

La société considère que l'impact de ce risque serait critique.

3.1.2. Risques d'intrusion malveillante au sein de nos serveurs

La sécurité informatique est un enjeu majeur pour le Groupe Esker. Depuis plusieurs années, nous assistons à une augmentation des failles potentielles car les entreprises et leurs salariés sont de plus en plus connectés. Le stockage de données et processus métiers appartenant à des entités tierces peut susciter l'intérêt de personnes mal intentionnées cherchant à en tirer profit.

Afin de prévenir toute intrusion malveillante, la société procède, une fois par an, à un audit technique (test d'intrusion). Cet audit est complété par des audits (scan de vulnérabilités) automatisés trimestriels. Ces audits visent à identifier les potentiels points de vulnérabilité. Ces vulnérabilités sont classées par ordre de criticité et donnent lieu, si besoin, à un plan de remédiation incorporé dans les plans de développement.

En complément de ces audits techniques, la société conduit également une politique de sensibilisation aux risques et aux politiques de sécurité mises en place. Tous les collaborateurs suivent annuellement une formation qui présente les règles de sécurité à respecter et qui est validée par un test de connaissances. Les bonnes pratiques mises en avant sont de plus effectivement testées lors d'audits d'ingénierie sociale annuels pour évaluer les comportements humains et détecter les points d'amélioration.

La société attribue à ce risque une probabilité élevée.

La société considère que la criticité de ce risque est significative.

3.2. Risque lié au marché sur lequel intervient le Groupe

3.2.1. Perte de compétitivité

Dans un contexte fortement concurrentiel, la capacité à innover et des solutions adaptées aux besoins de nos clients est un enjeu majeur pour le Groupe.

Le marché sur lequel est positionné le Groupe Esker est marqué par une évolution technologique rapide, qui impose de lancer régulièrement de nouveaux produits (modules et logiciels) répondant à ces nouveaux critères afin de satisfaire la demande en la matière et de maintenir sa position.

Le développement de logiciels est un processus long et complexe, nécessitant des investissements significatifs en recherche et développement. Un développement plus lent que nos concurrents affecterait la position concurrentielle de l'entreprise sur ses marchés.



Par ailleurs de nouveaux entrants, ou des concurrents existants, pourraient apporter des solutions résolument nouvelles et disruptives qui rendraient obsolètes les solutions d'Esker.

Pour minimiser ce risque, Esker s'est organisé depuis de nombreuses années pour recueillir en permanence les avis, opinions et besoins de ses clients autour de ses solutions. Régulièrement, des conventions clients sont organisées sur les principaux marchés du groupe. Les équipes marketing sont en contact constant avec la base clients et assurent une veille concurrentielle. Les nouvelles équipes dites CX (Customer Experience) surveillent l'utilisation effective des solutions par les clients et s'assurent de leur satisfaction.

La société attribue à ce risque une probabilité faible.

La société considère que l'impact de ce risque serait critique.

3.2.2. Dépendance vis-à-vis des tiers

La base clients de la société est diversifiée en termes de comptes et d'industrie.

Le premier client du groupe est sa Joint-Venture avec le groupe Quadient qui représente 10% du chiffre d'affaires groupe en 2019. Il convient de signaler que cette entité assure, au travers des différentes entités opérationnelles de Quadient, la distribution de solutions Esker packagées auprès de plus de 3500 clients finaux en France, aux Etats-Unis et en Royaume- Uni principalement.

Hors Quadient, le plus important client d'Esker représente moins de 1% de l'activité et les 20 premiers clients moins de 11%

Le Groupe Esker commercialise des solutions horizontales qui sont généralement utilisées dans des secteurs très variés de l'économie. Aucune concentration particulière ou significative n'est à signaler.

La société attribue à ce risque une probabilité faible.

La société considère que la criticité de ce risque est significative.

3.3. Risques juridiques et réglementaires

Risques relatifs à la protection des données personnelles

Le Groupe est soumis aux différentes réglementations internationales et locales relatives à la protection de données personnelles. L'augmentation des projets liés à la digitalisation des activités clés de nos clients conduit ces derniers à être de plus en plus exigeants quant aux garanties relatives au risque de défaut de protection des données à apporter par le Groupe. Et ce, d'autant plus que la pression règlementaire en la matière est accrue, non seulement en raison de l'entrée en vigueur du Règlement européen à la protection des données en mai 2018 mais également en raison de l'adoption de législations sur le sujet dans de nombreux pays situés en dehors de l'Union européenne.

Dans le cas d'une non-conformité avec les règles applicables en matière de protection des données, ou d'une divulgation volontaire ou involontaire de tout ou partie de données personnelles appartenant à un client ou à un tiers, la responsabilité du Groupe pourrait alors être engagée. Une sanction pécuniaire pourrait également être prononcée par les autorités de protection des données personnelles, exposant ainsi le Groupe à un risque financier et réputationnel.

Afin de se conformer aux réglementations applicables en matière de protection des données, le Groupe a mis à jour ses politiques en matière de protection des données personnelles et a mis en place des outils et procédures pour se conformer notamment au Règlement européen traitant de cette matière.

La société attribue à ce risque une probabilité faible.

La société considère que la criticité de ce risque est significative.

3.4. Risques liés aux ressources humaines

Difficulté à attirer, développer et fidéliser les talents

Le recrutement de personnel technique de haut niveau est un élément clé du développement du groupe. Le marché actuel des nouvelles technologies est caractérisé par une offre abondante et une demande insuffisante, qui ont pour effet mécanique de tirer les prix du marché à la hausse.



Recruter le personnel adéquat tout en maintenant des critères d'exigences et de qualité et en préservant l'équilibre de la politique salariale est ainsi un enjeu fort du groupe.

Dans une perspective proche, le groupe est également exposé à un risque éventuel de turnover important.

Afin de se prémunir contre les risques induits, le groupe a développé un processus de recrutement efficace, doté d'outils adaptés aux besoins du groupe et facilitant notamment les contacts avec les candidats. Par ailleurs, le groupe dispose également d'une politique de gestion des ressources humaines incitative, reposant notamment sur une forte culture d'entreprise, une population jeune, une politique de rémunération attractive, des plans de formation variés, ou encore la mise en place de plans de stock-options.

La société attribue à ce risque une probabilité modérée.

La société considère que la criticité de ce risque est significative.

3.5. Risques financiers

Risques de change et analyse de la sensibilité

Les sociétés du groupe implantées à l'étranger facturent leurs propres clients dans leur devise locale. Ainsi, la part du chiffre d'affaires réalisée en euros par le groupe est de l'ordre de 52%. Le risque de change encouru par Esker porte donc principalement sur les opérations intragroupes (facturation de produits, services, royalties) réalisées en dollars américains, livres sterling et dollars australiens. L'essentiel des transactions inter filiales sont réalisées avec la société mère, qui en conséquence supporte le risque de change.

La procédure de couverture de risque de change actuelle repose sur une analyse et un suivi :

- De l'évolution des devises et de l'environnement économique à moyen terme,
- De l'existence d'une date connue de recouvrement des créances et paiements des dettes,
- De la volatilité des devises concernées.

L'estimation du risque de change en cas d'évolution défavorable de 1 centime de l'euro, devise d'établissement des comptes, contre l'USD, la GBP, l'AUD et le SGD (à titre d'exemple, le risque de change relatif au dollar est estimé sur la base d'un taux de change passant de 1,20 euro pour un dollar à 1,21 euro) est le suivant :

Au 31/12/2019 En devises	USD	GBP	AUD	SGD
Actifs	527 141	676 295	1 147 613	674 050
Passifs	0	0	0	0
Position avant Gestion	527 141	676 295	1 147 613	674 050
Instruments de couverture	Néant	Néant	Néant	Néant
Position nette après gestion	527 141	676 295	1 147 613	674 050
Risque de change en euros en cas d'évolution défavorable de 1 centime de la devise en euros	-3 635	-8 496	-4 842	-2 609

Au 31/12/2018 En devises	USD	GBP	AUD	SGD
Actifs	83 755	504 914	1 026 330	667 020
Passifs	-201 316	0	0	0
Position avant Gestion	-117 561	504 914	1 026 330	667 020
Instruments de couverture	Néant	Néant	Néant	Néant
Position nette après gestion	-117 561	504 914	1 026 330	667 020
Risque de change en euros en cas d'évolution défavorable de 1 centime de la devise en euros	811	-6 343	-4 330	-2 582

L'activité réalisée aux Etats-Unis représente 37% du total, et génère une contribution au résultat opérationnel du groupe, avant prise en compte des coûts centraux supportés par la France de l'ordre de 11 757 K€.



Le principal risque de change auquel est exposé le groupe porte donc sur cette contribution, toute variation significative du dollar ayant pour conséquence une diminution de la contribution américaine à l'absorption des coûts centraux libellés en euros. Au titre de l'exercice 2019, une évolution défavorable de 10 centimes de la devise par rapport à l'euro aurait un impact défavorable de 964 K€ (804 K€ en 2018) sur le résultat opérationnel du groupe.

La société attribue à ce risque une probabilité élevée.

La société considère que la criticité de ce risque est peu significative.

3.6. Assurances et couvertures des risques

Le Groupe a mis en place une politique de couverture des principaux risques assurables avec des montants de garantie qu'il estime compatibles avec la nature de son activité. Ainsi les polices d'assurance suivantes ont été souscrites par les différentes entités aux fins de couvrir les risques suivants :

- Responsabilité civile exploitation
- Responsabilité civile professionnelle et cyber risques,
- Perte d'exploitation,
- Dommages aux biens.

L'ensemble de ces garanties doit permettre de couvrir les risques et actifs significatifs, bien qu'il ne soit pas possible de présager des conséquences et préjudices éventuels que la société pourrait encourir.

Aucun sinistre significatif n'a été déclaré par le Groupe au cours des exercices 2019 et 2018.

4. Activités en matière de recherche et de développement

L'activité en matière de recherche et développement du groupe est centralisée en France par Esker SA.

Conformément au règlement CRC 2004-06 sur les Actifs (comptes consolidés et sociaux), les frais de recherche sont comptabilisés en charges et les frais de développement sont immobilisés dès lors que l'entreprise peut démontrer que les critères suivants sont atteints :

- L'entreprise a l'intention, la capacité financière et technique de mener le projet de développement à son terme.
- Il est probable que les avantages économiques futurs attribuables aux dépenses de développement iront à l'entreprise,
- Le coût de l'actif incorporel créé à ce titre peut être évalué de façon fiable.

Les coûts de développement engagés par le groupe Esker concernent intégralement des développements applicatifs et font l'objet d'un suivi individualisé. Ils sont principalement constitués des coûts salariaux.

Au titre de l'activité de développement du groupe, deux catégories d'activité doivent être distinguées :

- les activités de développements visant à créer de nouveaux produits ou à apporter de nouvelles fonctionnalités aux produits existants, pour lesquels les critères de capitalisation sont appréciés par les équipes de marketing et de R&D au moment du lancement de ces projets
- les activités de développements visant à maintenir les produits existants (adaptation aux nouveaux systèmes d'exploitation, maintenance corrective...), qui ne remplissent pas les conditions requises par la norme et ne sont donc pas immobilisés.

Les frais de développement immobilisés sont amortis linéairement sur leur durée d'utilité, soit 5 ans.



Les coûts engagés au titre de l'exercice 2019 s'analysent de la manière suivante :

En milliers d'euros	31/12/2019	31/12/2018
Dépenses de R&D de la période	-10 478	-9 331
Frais de développement immobilisés	6 281	5 742
Amortissements des frais de développement immobilisés	-4 738	-4 137
DEPENSES DE R&D NON IMMOBILISEES	-8 935	-7 726

L'activité en matière de recherche et développement augmente sur l'exercice et les dépenses de recherche et développement avant retraitement des immobilisations incorporelles s'élèvent à 10 478 K€.

Les frais de développement immobilisés sur la période portent notamment sur les développements de nos solutions en mode SaaS (Esker On Demand et FlyDoc), activés tous les semestres.

5. Délais de paiement

En application des dispositions de l'article D441-4 1 du Code de commerce, nous vous indiquons le montant total hors taxe des factures reçues et émises au titre de l'exercice clos le 31 décembre 2019 :

	Factures re	Factures reçues non réglées à la date de clôture de l'exercice dont le terme est échu					Factures émises non réglées à la date de clôture de l'exercice dont le terme est échu				cice dont le	
	0 jour (indicatif)	1 à 30 jours	31 à 60 jours	61 à 90 jours	91 jours et plus	Total (1 jour et plus)	0 jour (indicatif)	1 à 30 jours	31 à 60 jours	61 à 90 jours	91 jours et plus	Total (1 jour et plus)
(A) Tranches de retard de	e paiement											
Nombre de factures concernées	143	215	6	5	7	233	119	227	45		30	302
Montant total HT des factures concernées	187 692	606 744	4 956	16 513	9 331	637 545	276 310	875 791	178 051		1 249 602	2 579 753
dont factures groupe								21 243	28 741		1 249 602	1 299 586
dont factures hors groupe							276 310	854 548	149 310			1 280 168
Pourcentage du montant total des achats HT de l'exercice	1,1%	3,5%	0,0%	0,1%	0,1%	3,7%						
Pourcentage du chiffre d'affaires total HT de l'exercice							0,6%	1,9%	0,4%	0,0%	2,7%	5,0%
dont factures hors groupe							0,6%	1,8%	0,3%	0,0%	0,0%	2,2%
(B) Factures exclues du (A) relatives	à des dettes	et créance	s litigieuses	ou non com	ptabilisées						
Nombre de factures exclues	7						7					
Montant total des factures exclues	17 501						249 021					
(C) Délais de paiement d	le référence	utilisés (co	ntractuel ou	délai légal)								
Délais de paiement utilisés pour le calcul	Délais conti	ractuels					Délais conti	ractuels				



6. Prêt interentreprise

Le 10 mars 2019, Esker SA a octroyé un prêt à sa filiale italienne Esker Italia Srl. afin de financer l'acquisition des locaux de ladite filiale.

Les caractéristiques de cet emprunt sont :

Montant: 400 000 euros,

• Taux d'intérêt : 0,86% (taux d'intérêt légal en France à la date de signature),

• Durée: 5 ans.

INFORMATION SUR LA VIE JURIDIQUE DE LA SOCIETE

1. Prises de participation ou prises de contrôle

Néant.

2. Information relative au capital social

2.1 Evolution du capital social

Nous vous rappelons que 48.900 actions ont été créées en date du 4 mai 2019 par incorporation de réserves, augmentant le capital social de 97.800 euros et le faisant passer de 11.217.930 euros à 11.315.730 euros.

Nous vous informons également que 94.353 actions ont été créées au cours de l'exercice clos le 31 décembre 2019, suite à la levée d'options de souscription d'actions et l'exercice de bons de souscription d'achat. Le capital social a ainsi été augmenté de 188.706 euros passant d'un montant de 11.315.730 euros à 11.504.436 euros.

2.2 Franchissement de seuils et détention du capital social et des droits de vote

Afin de répondre aux exigences de l'article L.233-13 du Code de Commerce, les feuilles de présence, tant de cette assemblée que de celle ayant approuvé les comptes de l'exercice précédent, ont été déposées sur le bureau de l'assemblée, étant précisé que ces documents, faisant apparaître la composition du capital social, vous permettent d'apprécier l'évolution de celle-ci, d'un exercice à l'autre.

Conformément à l'article L.233-13 du Code de Commerce, nous vous précisons qu'au 31 décembre 2018, le relevé des actionnaires inscrits en nominatif auprès de la BNP Paribas Securities Services montre :

Participation excédant 95 % du capital social ou des droits de vote : néant Participation excédant 90 % du capital social ou des droits de vote : néant Participation excédant 66,66 % du capital social ou des droits de vote : néant Participation excédant 50 % du capital social ou des droits de vote : néant Participation excédant 33,33 % du capital social ou des droits de vote : néant Participation excédant 25 % du capital social ou des droits de vote : néant Participation excédant 20 % du capital social ou des droits de vote : néant Participation excédant 15 % du capital social ou des droits de vote : néant Participation excédant 10 % du capital social ou des droits de vote :

		au 31/12/19			au 31/12/18	
Actionnaires	Nombre de titres	% du capital	% des droits de vote	Nombre de titres	% du capital	% des droits de vote
Jean-Michel Bérard	394 508	6,9%	11,1%	385 797	6,9%	10,9%
Total	394 508	6,9%	11,1%	385 797	6,9%	10,9%

Participation excédant 5 % du capital social ou des droits de vote :

	au 31/12/19			au 31/12/18			
Actionnaires	Nombre de titres	% du capital	% des droits de vote	Tronnoi C do	% du capital	% des droits de vote	
Thomas Wolfe	270 895	4,8%	7,8%	270 895	4,8%	7,8%	
Total	270 895	4,8%	7,8%	270 895	4,8%	7,8%	



Les actions détenues en propre par Esker SA au 31/12/2019 s'élèvent à 150 242 actions, dont

- 8 480 détenues indirectement par l'intermédiaire de contrats de liquidité ou de tenue de marché,
- 139 866 inscrites en titres immobilisés,
- 1 896 inscrites en valeurs mobilières de placement

Le capital social de la société au 31/12/2019 s'élève à 11 504 436 €, composé de 5 752 218 actions d'une valeur nominale de 2 €. Les actions propres représentent donc 2,61% du capital social au 31/12/2019.

3. Actionnariat salarié

Conformément aux dispositions de l'article L 225-102 du Code de Commerce, nous vous informons sur la participation des salariés au capital social dans le cadre du Plan d'Epargne Entreprise « Esker » géré par la société NATIXIS.

Au 31 décembre 2019, le Plan d'Epargne Entreprise « Esker » est constitué de 46 922 parts, d'une valeur unitaire de 171,29 €, soit une valeur totale de 8 037 180,23 €. Le fonds est constitué des éléments suivants :

Actions ESKER S.A: 88 000 actions pour une valeur totale de 8 025 600 €,

Disponibilités : 11 580,23 €.

La proportion du capital que représentent les actions détenues par le personnel de la société et par le personnel des sociétés qui lui sont liées au sens de l'article 225-180 du code de commerce, dans le cadre d'une gestion collective (Plan d'Epargne Entreprise, FCPE) s'élève ainsi à 1,53 % au 31 décembre 2019.

Attributions gratuites d'actions au bénéfice des salariés

Nous vous invitons à vous reporter au rapport spécial concernant l'attribution gratuite d'actions.

Options de souscriptions et d'achat d'actions au bénéfice des salariés

Nous vous invitons à vous reporter au rapport spécial sur les opérations réalisées en vertu des dispositions des articles L.225-177 à L.225-186 du Code de Commerce.

4. Participations croisées

Aucune participation croisée n'est à constater et la Société n'a pas eu à procéder à des aliénations d'actions en vue de mettre fin à ce type de participations prohibées par les articles L.233-29 et L.233-30 du Code de Commerce.

5. Opérations effectuées par la société sur ses propres actions

En application de l'article L.225-211 alinéa 2 du Code de Commerce, nous vous informons que la société a réalisé au cours de l'exercice clos le 31 décembre 2019, les opérations suivantes sur ses propres actions.



Ainsi, le nombre et la valeur des actions propres détenues par la société ont évolué de la manière suivante au cours de l'exercice 2019 :

Nombre d'actions propres	cours	Titres	Valeurs	Exercice 2019
Trombio a addictio propried	moyen	immobilisés	mobilières	2x3/3/33 20/0
Nb d'actions propres détenues au 01/01/2019		144 196	9 176	153 372
Transfert				0
Achats d'actions (contrat de liquidité)	79,77		37 278	37 278
Ventes d'actions (contrat de liquidité)	75,77	0	(40 408)	-40 408
Levées d'option d'achats				0
Nb d'actions propres détenues au 31/12/2019		144 196	6 046	150 242
Pourcentage de capital auto détenu au 31/12/2019		2,51%	0,11%	2,61%
Valeur des actions propres (au cours d'achat)		2 378 730	362 000	2 740 730
Valeur nominale (2€ / action)		288 392	12 092	300 484
Valeur nette comptable des actions propres au 31/12/2019		2 378 730	362 000	2 740 730

6. Information sur les charges non fiscalement déductibles

Conformément aux dispositions de l'article 223 du Code Général des Impôts, nous vous informons que les comptes de l'exercice écoulé prennent en charge des dépenses non déductibles du résultat fiscal au sens des dispositions de l'article 39-4 du même code pour un montant de 95 491 € (amortissement excédentaire de véhicules de tourisme). L'impôt théorique correspondant à ces dépenses s'élève à 31 830 €.

Conformément aux dispositions de l'article 223 du Code Général des Impôts, nous vous informons qu'aucune dépense non déductible du résultat fiscal au sens des dispositions de l'article 39-5 du même code n'a été prise en charge sur les comptes de l'exercice écoulé.

7. Informations sur les dividendes antérieurement distribués

Le Directoire proposera un dividende de 0,33 € par action lors de l'Assemblée Générale des Actionnaires du 18 juin 2020.

Le niveau des dividendes versés au titre des trois derniers exercices est rappelé ci-après :

Année (en normes françaises)	Dividende net (en euro)	Dividende net/résultat par action
2018	0,41	25%
2017	0,32	26%
2016	0,30	25%



8. Proposition d'affectation du résultat

Il est proposé, d'affecter le résultat de l'exercice qui s'élève à 10.684.575,22 € de la manière suivante :

-	la somme de 28.650,40 euros, serait affecte au compte "Réserve légale", qui se trouverait ainsi porté de 1.121.793,20 euros à 1.150.443,60 euros, ci	28.650,40 euros
-	la somme de 1.898.231,94 euros, serait distribuée aux actionnaires, à titre de dividendes, étant précisé que les actions autodétenues par la Société ne donnant pas droit à dividende, les sommes correspondant aux dividendes non versés en raison de ces actions seraient affectées au compte « Report à Nouveau »,	
	ci	1.898.231,94 euros
-	le solde, soit la somme de 8.757.692,88 euros, serait affecté au compte « Report à Nouveau », qui serait ainsi porté à la somme de 27.253.252,11 euros à 36.010.944,99 euros	
	ci	8.757.692,88 euros
		=======================================
Total	égal au bénéfice de l'exercice	
		10.684.575,22 euros

Les dividendes seraient mis en paiement à compter du jour de l'assemblée générale et dans les délais légaux, à raison de 0,33 euro par action.

L'Assemblée Générale précise que ce dividende est soumis, pour les personnes physiques, à un prélèvement forfaitaire unique (PFU) de 12,8% auquel s'ajoutent les prélèvements sociaux de 17,2% soit une taxation globale de 30%. Le PFU s'applique plein droit à défaut d'option pour le barème progressif de l'impôt sur le revenu, après abattement de 40%.



ANNEXE

Tableau des 5 derniers exercices

(Articles R225-81, 225-83 et 225-102 du Code de commerce)	31/12/2015	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2019
1. CAPITAL EN FIN D'EXERCICE					
Capital social	10 496 230	10 788 716	10 960 732	11 217 930	11 504 436
 Nombre des actions ordinaires existantes Nombre des actions à dividende prioritaire (sans droit de vote) 	5 248 115	5 394 358	5 480 366	5 608 965	5 752 218
existantes					
 Nombre maximal d'actions futures à créer par conversion d'obligations 					
- par exercice de droits de souscription	436 420	375 138	355 755	247 281	229 577
2. OPERATIONS ET RESULTATS DE L'EXERCICE					
Chiffre d'affaires hors taxes	25 068 781	28 253 206	31 308 442	38 264 858	46 249 113
 Résultat avant impôts, participation des salariés et dotation aux amortissements, dépréciations et provisions 	6 950 832	5 835 678	8 011 723	9 592 752	17 266 660
• Impôt sur les bénéfices	-383 863	64 979	-75 168	-179 934	445 223
 Participation des salariés due au titre de l'exercice Résultat après impôts, participation des salariés et dotations 	0	0	0	0	0
aux amortissements et provisions	4 607 276	2 541 323	3 648 772	4 975 716	10 684 575
Résultat distribué	1 574 435	1 618 307	1 794 869	2 299 676	1 898 232
3. RESULTAT PAR ACTION					
 Résultat après impôts et participation des salariés, mais avant dotations aux amortissements et provisions 	1,40	1,07	1,48	1,74	2,92
 Résultat après impôts, participation des salariés et dotations aux amortissements et provisions 	0,88	0,47	0,67	0,89	1,86
Dividende distribué à chaque action	0,30	0,30	0,32	0,41	0,33
4. PERSONNEL					
Effectif moyen des salariés pendant l'exercice	194	217	244	300	348
 Montant de la masse salariale de l'exercice Montant des sommes versées au titre des charges sociales 	11 892 765	13 554 322	15 516 895	18 652 633	21 120 112
- Moritant des sommes versees au titre des orialges sociales	5 475 791	5 962 871	7 098 021	8 559 231	9 922 592



DECLARATION DE PERFORMANCE EXTRA-FINANCIERE DPEF 2019

La Gouvernance de la responsabilité sociétale d'entreprise

Un groupe de travail RSE, constituée du Directeur des Systèmes d'Information, de la Directrice Administrative et Financière, de la Directrice des Ressources Humaines, de la Directrice des Services Techniques et membre invitée du Directoire, et d'une responsable de projets (qui travaille en parallèle à d'autres fonctions dans l'entreprise), se réunit une fois par mois au siège lyonnais du Groupe. Les membres de cette équipe échangent sur les initiatives et les bonnes pratiques en matière de ressources humaines, éthique et environnement, suscitent les initiatives auprès des salariés et suggèrent des actions à la Direction Générale de l'entreprise.

Un comité d'action environnementale et sociale, composé du Responsable Services Généraux et de salariés volontaires et motivés, proposent et mettent en place des actions concrètes pour sensibiliser nos collaborateurs et diminuer notre impact sur l'environnement tout en ayant une politique sociale cohérente.

Des correspondants RSE sont présents dans les autres filiales, ce qui permet une mobilisation de l'ensemble des entités autour de la responsabilité sociétale de l'entreprise.

Les 3 piliers de notre démarche RSE

Notre stratégie RSE s'articule autour de 3 axes :

- L'ENVIRONNEMENT, parce que c'est une question actuelle de société, qui touche particulièrement nos collaborateurs.
- L'ÉDUCATION, parce que s'engager auprès des jeunes et leur donner accès à des métiers d'avenir leur donnera de meilleures perspectives d'emploi.
- LE RAYONNEMENT DE NOTRE TERRITOIRE LOCAL, parce qu'Esker tient à rester ancrée dans sa région d'origine.



Implication dans l'écosystème

Gaïa	La qualité de notre politique RSE est reconnue par la communauté financière et plus particulièrement par les investisseurs I.S.R. (Investissement Socialement Responsable), à travers l'indice Gaïa-rating réalisé en toute indépendance par EthiFinance. Nous sommes ainsi classés 14e sur 74 parmi les sociétés dont le chiffre d'affaires est inférieur à 150 millions d'euros. Site internet: http://www.gaia-rating.com/
ecovadis	En 2019, notre performance en matière de responsabilité sociétale d'entreprise a de nouveau été évaluée par la plateforme EcoVadis pour favoriser la transparence et la confiance avec nos clients et partenaires commerciaux. Le label Silver, déjà obtenu l'année précédente a été confirmé cette année, avec un score de 58/100, plaçant Esker dans le top 17% des entreprises évaluées par la plateforme. Site internet : https://ecovadis.com/
WE SUPPORT	Esker a adhéré au Pacte mondial des Nations Unies (Global Compact) en mars 2019 et s'engage ainsi à respecter ses <u>dix principes</u> en matière de droits humains,



mars mains, de droit du travail, d'environnement et de lutte contre la corruption. Le Global Compact France est mandaté par l'ONU pour accompagner la mise en œuvre de l'Agenda 2030 et l'appropriation des <u>Objectifs de Développement Durable</u> par le monde économique français.

Site internet : https://www.unglobalcompact.org/

Présentation d'Esker

Notre métier

Le métier et les offres d'Esker sont développés dans le chapitre 1 du document d'enregistrement universel.

Esker est un fournisseur mondial de solutions de dématérialisation des documents de gestion pour les entreprises. Les logiciels Esker sont commercialisés sous la forme de services accessibles à la demande via Internet (Saas: Software as a Service), représentant 90% du chiffre d'affaire d'Esker en 2019. Le reste correspond à des ventes de licences et de contrats de support et de mise à jour qui y sont associés.

Basées sur l'Intelligence Artificielle (IA), les solutions Esker couvrent l'ensemble des cycles clients et fournisseurs. Elles permettent d'accélérer les cycles de gestion et de les rendre plus fluides en dématérialisant les documents de gestion qui y sont associés, et d'améliorer significativement les relations clients et fournisseurs tout en libérant le personnel administratif des tâches les plus fastidieuses en le rendant plus productif.

Les équipes d'Esker sont implantées dans 14 pays et distribuent les solutions du Groupe, utilisées par 6000 clients à travers le monde.

Nos valeurs

Notre culture d'entreprise est façonnée par nos valeurs : collaborer au niveau global, fonder nos relations sur la confiance et le respect de chacun, innover pour progresser, créer un environnement de travail sain et positif et se mobiliser pour la satisfaction de tous. Ces valeurs guident notre comportement au quotidien, notre manière de travailler et inspirent nos 700 collaborateurs à travers le monde à construire ensemble des solutions performantes et innovantes.



- ON TEAM BEYOND BOUNDARIES : Nous encourageons la collaboration entre les services et les filiales. Travailler tous ensemble et partager nos idées nous permet de grandir et de réussir.
- MORE GRATITUDE, LESS ATTITUDE: Nous pensons qu'une organisation performante repose sur le respect et la confiance. Se montrer reconnaissant et communiquer sincèrement créent un environnement où l'on se sent réellement appréciés.
- DARE TO INNOVATE, INITIATE AND ITERATE: Savoir réfléchir autrement et sortir des sentiers battus sont des compétences auxquelles nous attachons beaucoup d'importance. Nous commençons modestement et nous adaptons au fur et à mesure pour atteindre des objectifs ambitieux – une story à la fois.
- GOOD VIBES ONLY: Un environnement de travail positif favorise de meilleurs résultats. Nous veillons à ce que chacun trouve son juste équilibre en respectant les besoins individuels.
- ALL ACTIONS TOWARD SATISFACTION: Pour nos clients et nos collaborateurs, la satisfaction n'est pas seulement un objectif, c'est notre mission. Notre expérience et notre persévérance nous permettent de surmonter les épreuves et de créer de la valeur.

Modèle d'affaires

La description de la société et de ses activités est présentée au chapitre 1 du document d'enregistrement universel.

Nos ressources:

• Finance:

Valeur boursière: 481M€
 Endettement: 6,6M€
 Trésorerie: 21,1M€

- Humain:
 - o 675 de salariés (au 31/12/2019)
 - o 1 salarié sur 4 dédié au développement produit
- Environnement (*):
 - o Consommation d'électricité: 680 856 kWh
 - o Flotte de véhicules: 44 dont 4 hybrides
 - o Principal fournisseur de papier Stora Enso, classée dans le Top 1% mondial des entreprises les plus performantes pour le développement durable (cf Ecovadis)

Notre activité:

- Notre mission : réinventer l'expérience client & fournisseur grâce à la transformation digitale à travers l'automatisation des processus métier
- Notre vision : offrir une plateforme unique pour l'ensemble des processus administratifs, financiers et humains des entreprises
- Notre culture: collaborer au niveau global, fonder nos relations sur la confiance et le respect de chacun, innover pour progresser, créer un environnement de travail sain et positif et se mobiliser pour la satisfaction de tous
- Nos leviers de croissance : récurrence des revenus, investissements dynamiques, pionnier du Cloud, Intelligence Artificielle

Notre création de valeur:

- Finance:
 - o Classement parmi les éditeurs : 2ème éditeur de la région ARA
 - o Chiffre d'affaires 2019: 104M€
 - o Résultat: 9% du chiffre d'affaires 2019



- Humain:
 - #14 du classement Best Workplaces 2019 (*)
 - o 400 salariés ayant suivi une formation en 2019
 - o 29% de femmes parmi l'effectif
- Environnement:
 - o Emission de CO2 par document traité: 10g (chiffre 2018 voir note méthodologique) (*)
 - o Valorisation des déchets : 2117kg de déchets recyclés (*)
 - o Projets de reforestation en Haïti 5000 arbres plantés en 2019
- Société:
 - o 6000 clients engagés dans leur transformation digitale à travers le monde
 - o 600 000 utilisateurs sur notre plateforme cloud Esker on Demand
 - o 1 milliard de transactions annuelle traitées par Esker
 - o 340K€ de mécénat dans des projets de promotion de l'éducation et de l'accès à la culture (*)

(*) Périmètre France uniquement

Parties prenantes et écosystème

Par nature, le métier d'éditeur de logiciels conduit Esker à interagir avec plusieurs types de parties prenantes au sein de son écosystème : Collaborateurs, Clients, Partenaires technologiques et commerciaux, Fournisseurs, Instances professionnelles et Organisations de la société civile. La qualité des relations et l'éthique avec laquelle elles s'opèrent au sein de cet écosystème sont les fondements des valeurs du groupe Esker.

Parties Prenantes	Création de Valeur	Dispositif/Mesures	Objectif de Développement Durable
Collaborateurs	- Renforcer l'attractivité d'Esker - Offrir un environnement de travail bienveillant et agréable - Assurer la santé et la sécurité des collaborateurs - Accompagner les talents dans le développement de leurs compétences - Maintenir un dialogue social serein et régulier	- Enquête annuelle pour mesurer la satisfaction collaborateurs - Réunions avec les instances représentatives du personnel - Développement des compétences par la formation des salariés - Sensibilisation au secourisme, à risques d'incendie, aux dangers routiers, à travers des formations	3, 4, 5, 11, 12
Clients	- Accompagner les entreprises dans leur transformation numérique Assurer la sécurité des systèmes et la protection des données d'activité et personnelles de nos clients - Réduire l'impact carbone de nos clients	- Solutions permettant la modernisation et la valorisation des métiers de la finance - Réduction de l'utilisation du papier dans les entreprises - Organisation centrée clients - Label Ecovadis - Equipe dédiée au monitoring et à la sécurité de notre plateforme cloud.	9, 13
Partenaires et fournisseurs	- Collaborer avec nos fournisseurs et prestataires dans le respect de l'éthique des affaires - Inciter aux meilleurs pratiques en termes de	- Choix des partenaires et fournisseurs sur critères écologiques et sociaux - Partenaires technologiques pour la cocréation de logiciels,	12, 17



		11	
	protection des droits de	l'intégration technologique et	
	l'homme et de	l'hébergement	
	l'environnement		
Investisseurs et	- Consolider une	- Cotation à Euronext Growth	8, 16
actionnaires	gouvernance éthique pour	- Index Gaïa	
	assurer la durabilité de	- Communiquer régulièrement,	
	l'entreprise	selon les meilleures pratiques,	
	- Maintenir une croissance	en anglais et en français	
	dynamique et une	- Nombreuses rencontres avec	
	profitabilité attractive	des investisseurs et des	
		analystes financiers	
		- Participation à des salons.	
		- Site Internet investisseurs et	
		outils digitaux	
Société civile	- Favoriser l'accès à la	- Adhésion au Global Compact	4, 8, 12, 13, 15, 16
	culture et à l'éducation pour	des Nations Unies	
	tous.	- Soutien financier et humain à	
	- Optimiser les	des organismes de formations	
	consommations d'énergie	- Contribution au	
	et valoriser nos déchets	développement de	
		programmes culturels	
		accessibles à tous	
		- Valorisation des déchets de	
		l'entreprise et diminution des	
		ressources consommées	



Les principaux risques et enjeux prioritaires d'Esker dans sa responsabilité d'entreprise

Conformément à la transposition de la directive européenne relative à la publication d'informations non-financières par les entreprises, Esker intègre dans son rapport de gestion sa Déclaration de performance extra-financière portant sur les principaux risques de gouvernance, sociaux, environnementaux ou sociétaux pertinents au regard de son activité.

Identification des risques

Pour identifier ces risques, une enquête en ligne a été menée auprès de l'ensemble des salariés Esker pour connaître les enjeux auxquels ils sont le plus sensibles et afin de s'assurer de la cohérence de la démarche RSE de l'entreprise avec les valeurs de ses salariés, qui constituent la première ressource d'Esker. Cela rentre dans un processus et une méthode plus globale au sein de la société qui consiste à impliquer les individus dans les prises de décisions pour favoriser leur adhésion et leur motivation aux actions mises en œuvre par la suite.

Un travail d'analyse a ensuite été réalisé par le groupe de travail RSE (mentionné dans la section La Gouvernance de la responsabilité sociétale d'entreprise, en introduction du DPEF) qui a cherché à identifier les impacts de l'entreprise sur l'ensemble de son écosystème, au-delà des facteurs de risques présentés au chapitre 4 du document d'enregistrement universel et des enjeux plébiscités par les résultats du sondage mené auprès des salariés

Enfin, les résultats de cette analyse ont été présentés aux Président et Directeur Général de l'entreprise, qui ont permis d'ajuster et de valider des enjeux majeurs et prioritaires.

Ces enjeux sont donc le fruit d'un travail collectif entre la Direction de l'entreprise, ses différentes directions métiers, ainsi que l'ensemble des salariés ayant répondu à l'enquête, et font l'objet d'une publication dans le présent document pour l'année 2019.

- GOUVERNANCE: Respecter l'éthique dans la conduite des affaires d'Esker;
- SOCIAL: Attirer, fidéliser et développer les talents ;
- SOCIÉTAL: Avoir un impact positif sur notre territoire, les entreprises et les générations futures ;
- ENVIRONNEMENT: Contribuer à la transition vers une économie bas-carbone.

En cohérence avec les priorités identifiées, son modèle d'affaires et les engagements du Groupe, Esker présente dans cette section les axes de création de valeur en lien avec les Objectifs de Développement Durable dont le référentiel est mondialement reconnu et partagé par de nombreuses entreprises et institutions.

Principaux indicateurs clés de performance

Le tableau ci-dessous récapitule les principaux indicateurs clés de performance pour chacun des risques extrafinanciers identifiés :

Enjeux extra- financiers	Indicateurs	Périmètre	2017	2018	2019
Respecter l'éthique dans la conduite des affaires d'Esker	Nombre de réunions de présentation des résultats	Groupe	2	2	2
	Nombre de réunions avec les délégués uniques du personnel	France	-	10	10
	Taux de disponibilité de la plateforme	Groupe	99,8575	99,948	99,826



	Taux de salariés ayant suivi une formation en ligne de sensibilisation à la sécurité et la protection des données, renouvelée annuellement	Groupe	100%	100%	100%
	Nombre de plaintes pour non-respect du RGPD	Groupe	-	0	0
Attirer, fidéliser et développer	Classement Best Workplaces France	France	29e	-	14e
les talents	Pourcentage de réponses positives à la question « Dans l'ensemble, je peux dire que c'est une entreprise où il fait bon travailler »	France	94%	-	95%
	TrustIndex® établi par l'Institut Great Place To Work	France	84%	-	85%
	Nombre de salariés au 31/12	Groupe	-	-	675
	- par genre	Groupe	-	-	198 femmes (29,33%)
	- par contrat	Groupe			663 CDI
	Ancienneté moyenne	Groupe	-	6,8 ans	6,4 ans
	Entrées: nombre total	Groupe	-	110	163
	des recrutement				
	- par genre	Groupe	-	-	56 femmes
	- par contrat	Groupe	-		153 CDI
	Sorties: nombre total des départs	Groupe	-	36	49
	- Taux de démission	Groupe	-	4,97% (27)	5,61% (36)
	- Taux de licenciement	Groupe	-	0,37% (2)	0,15% (1)
	- Autres motifs de rupture	Groupe	-	1,29% (7)	1,87% (12)
	Taux d'absentéisme	Groupe	-	-	2,85
	Taux de fréquence	France	-	14,4	7,05
	Taux de gravité	France	-	0,14	0,41
	Nombre de collaborateurs formés	France	-	-	400
	Nombre d'heures de formation (interne et externe)	France		-	9472
Contribuer à la transition vers	Emissions de CO2 par document traité	France	-	10g	non disponible
une économie bas-carbone	Nombre de voiture hybrides dans la flotte automobile Esker	France	-	-	4/44
	Consommation d'électricité (en kWh)	France	-	445 827	680 856



	Quantité de déchets valorisés (en kg)	France	-	1327	2116,8
Avoir un impact positif sur notre territoire, ses entreprises et	Montant investi pour l'éducation (en K€)	France	-	90	90
	Montant investi pour la culture (en K€)	France	150	50	250
les générations	Nombre de clients	Groupe	-	-	6 000
futures	Nombre d'utilisateurs sur la plateforme EOD	Groupe	-	-	600 000
	Nombre de transactions sur la plateforme EoD	Groupe	-	-	1 milliard



1. RESPECTER L'ETHIQUE DANS LA CONDUITE DES AFFAIRES D'ESKER

Consolider une gouvernance éthique pour assurer la durabilité de l'entreprise

Au-delà de la conformité aux lois et réglementations, Esker intègre dans sa gouvernance des bonnes pratiques dans des domaines extra-financiers pour améliorer sa performance et consolider la confiance donnée à la société tant par ses parties prenantes internes qu'externes et ainsi contribuer à la pérennité de l'entreprise.

Indicateurs clés de performance

- 2 réunions annuels de présentation des résultats
- Informations financières disponibles tous les trimestres, en anglais et en français
- 10 réunions annuelles organisées avec les délégués uniques du personnel (*)

Politique

Dialogue social

Chaque société du Groupe dispose de sa propre représentation du personnel au travers des instances définies par la Loi. Au-delà du respect du cadre légal et des réunions organisées régulièrement, le Groupe donne une place importante au dialogue social qui contribue à sa performance économique. C'est dans ce contexte que les représentants du personnel peuvent être consultés pour des sujets ne figurant pas dans les points obligatoires. Les résultats de l'entreprise donnent lieu à des échanges avec les représentants du personnel, avant d'être présentés à l'ensemble des salariés sous forme de *company meeting*. Ces présentations sont également disponibles en anglais, pour l'ensemble des salariés monde.

Dialogue actionnaires/investisseurs

Pour renforcer le dialogue avec les actionnaires et promouvoir l'engagement à long terme des investisseurs, Esker maintient un contact régulier avec eux. Les résultats de l'entreprise sont présentés chaque semestre, en français et en anglais, à une audience composée d'investisseurs, d'analystes, et de toutes les personnes intéressées par l'activité de la société. Des informations sur le chiffre d'affaire trimestriel sont communiqués aux parties prenantes. Enfin, la Direction de la société participe également à des salons d'investisseurs professionnels. Par ailleurs, un site internet dédié aux investisseurs permet à toute personne intéressée de consulter les dernières présentations et de prendre contact avec la direction de l'entreprise pour organiser un rendez-vous ou obtenir plus d'informations ou de précisions.

Mise en conformité Sapin II

La politique de mise en conformité à la loi Sapin II est implémentée par la Direction Administrative et Financière. Cette mise en conformité est une opportunité d'accompagner le projet de transformation d'Esker dans le renforcement d'une culture d'entreprise éthique et exemplaire déployée sous l'égide de la Direction générale. Dans ce cadre, la politique d'achats responsables a été initialisée en 2019, avec la rédaction d'un code de conduite des fournisseurs permettant d'assurer le respect de principes éthiques des fournisseurs dans la gestion de leur propre entreprise.



Respect des droits humains

Esker s'engage à respecter les droits humains dans tous les pays dans lesquels la société opère. Dans ce cadre, l'entreprise soutient le Global Compact des Nations Unis et un code de conduite fournisseurs a été rédigé pour s'assurer de l'adhésion de de l'engagement de ses partenaires commerciaux à respecter les règles détaillées relatives à l'environnement, aux droits humains, comprenant la prévention de la discrimination, du travail des enfants, du travail forcé ou obligatoire, ainsi que le respect des lois relatives au salaires et la préservation d'un environnement de travail sûr et sain.

Actions

Dialogue social

- Calendrier social intense (*)
- 11 titulaires et 9 suppléants dans l'équipe CSE (*)

Dialogue actionnaires/investisseurs

- Mise en place d'un site dédié investisseurs, disponible en anglais et en français
- Participation à des salons investisseurs professionnels

Mise en conformité Sapin II

- Lancement du projet de cartographie des risques de corruption de l'entreprise et état des lieux des pratiques de nos filiales
- Rédaction d'un Code de conduite, d'un dispositif d'alerte, d'une politique cadeaux (ces documents sont en cours de validation) et d'une clause Éthique et lutte contre la corruption dans les contrats fournisseurs.

Respect des droits humains

- Adhésion au Global Compact des Nations Unis
- Rédaction d'un code de conduite à destination des fournisseurs principaux

Résultats

- 10 réunions menées avec le CSE pendant l'année 2019 (*)
- Nombre de visiteurs sur le site investisseurs US (en ligne depuis mars 2019):
 - o 24000 pages vues
 - o 4000 visiteurs uniques
- Nombre de visiteurs sur le site investisseurs FR (en ligne depuis novembre 2018):
 - o 17000 pages vues
 - o 3200 visiteurs uniques

(*) France uniquement



Assurer la sécurité des systèmes et la protection des données d'activité et personnelles de nos clients

Les risques liés à la défaillance de la plateforme de production et d'intrusion malveillante au sein de nos serveurs sont mentionnés dans le chapitre 4.1. RISQUES TECHNOLOGIQUES du document d'enregistrement universel.

De plus en plus sophistiquée ces dernières années, la cybercriminalité menace la sécurité, la fiabilité et la continuité des systèmes d'information et le secteur du numérique fait face à des défis toujours plus importants en matière de protection des données personnelles.

Indicateurs clés de performance

- Taux moyen de disponibilité de la plateforme cloud Esker on Demand en 2019 : 99,826%
- Système de management de la sécurité de l'information (SMSI) audité et certifié ISO 27001 pour les activités de la plateforme cloud Esker on Demand
- 100% des salariés monde suivent une formation en ligne de sensibilisation à la sécurité et la protection des données, renouvelée annuellement.

Politique

Avec une plateforme Cloud disponible 24/7 partout dans le monde, la sécurité informatique est un enjeu majeur pour Esker qui met tout en œuvre pour garantir aux clients une très grande disponibilité de ses services. Des équipes spécifiques sont dédiées à la sûreté et à la sécurité de notre infrastructure. Esker est également doté d'un système de management de la sécurité de l'information (SMSI) audité et certifié ISO 27001 pour sa plateforme cloud Esker on Demand.

Un Délégué à la protection des données (DPO) ainsi qu'un Responsable de la sécurité des systèmes d'informations (RSSI) ont été désignés afin de veiller à la bonne application des règles définies en matière de sécurité des données personnelles.

Actions

- Formation en ligne de sensibilisation aux risques et aux politiques de sécurité informatique, renouvelée annuellement.
- Test d'intrusion réalisé une fois par an.
- Scan de vulnérabilités automatisés trimestriels.

Résultats

- Nombre de plaintes pour non-respect de la réglementation en vigueur (RGPD): 0
- 100% des salariés ont suivi la formation en ligne de sensibilisation à la sécurité et la protection des données avec succès



2. ATTIRER, FIDELISER ET DEVELOPPER LES TALENTS

Les Ressources Humaines en chiffres chez Esker

Au 31 décembre 2019, l'effectif du groupe Esker est de 675 collaborateurs (563 en 2018) dont 303 hors France (252 en 2018). L'âge moyen et l'ancienneté moyenne sont respectivement de 37.9 ans et 6.4 ans en 2019 (38.9 ans et 6.8 ans en 2018).

Pays	Femmes				Hommes				Total Groupe			
	CDD	CDI	Total	Moyenne d'âge	CDD	CDI	Total	Moyenne d'âge	CDD	CDI	Total	Moyenne d'âge
France	3	101	104	36.5	6	262	268	35.9	9	363	372	36.1
Royaume- Uni	0	7	7	41.8	0	15	15	43.8	0	22	22	43.3
Allemagne	0	10	10	NA	0	37	37	44.4	0	47	47	NA
Italie	0	2	2	45.6	1	9	10	37.2	1	11	12	38.6
Espagne	0	7	7	43.2	0	12	12	41.2	0	19	19	41.9
Australie	0	2	2	42.4	1	10	11	43.3	1	12	13	43.1
Asie	1	11	12	36.3	0	12	12	38.8	1	23	24	37.6
Amériques	0	54	54	38.6	0	112	112	38.3	0	166	166	38.4
Total	4	194	198	38.1	8	469	477	37.8	12	663	675	38

Les effectifs sont composés à 29.33 % de femmes et 70.66 % d'hommes (29.84% de femmes en 2018).

Ce tableau fait apparaître tout salarié inscrit dans les effectifs au 31 décembre, quelle que soit la nature de son contrat de travail (en cours d'exécution ou suspendu), à l'exception des stagiaires et VIE, y compris CDD et contrats en alternance. Chaque collaborateur est compté pour une unité, quel que soit son temps de travail. L'effectif ventilé entre hommes et femmes correspond à l'effectif du Groupe au 31 décembre.

Renforcer l'attractivité d'Esker

Pour assurer la pérennité et le développement des activités de l'entreprise, Esker a besoin de savoir attirer et fidéliser des collaborateurs d'expertises pointues et complémentaires, défi d'autant plus difficile dans le domaine compétitif des métiers du numérique où l'offre d'emplois dépasse largement la demande. Cela se traduit notamment par la mise à disposition d'un cadre humain, matériel et professionnel épanouissant qui les incitent à exprimer leur talent au service de l'entreprise.

Indicateurs clés de performance

- 163 nouveaux collaborateurs en 2019
- 29,33% de femmes au sein des effectifs
- 11 nationalités différentes en France et 19 dans le monde

Politique

La politique de recrutement d'Esker, sur laquelle travaille notamment une équipe interne "Scrum RH" composé de chargées de recrutement, d'une chef de projet marketing et de développeurs, s'articule autour de différents axes :



- le développement de la marque employeur d'Esker en mettant en avant la culture d'entreprise, les expertises et les axes de différenciation de l'entreprise
- la valorisation de nos métiers et du travail des équipes en externe
- la simplification du processus de recrutement et la diversification du sourcing pour faciliter les candidatures de profils différents
- la promotion d'un programme attractif de cooptation.

Actions

- Mise en place de partenariats avec des écoles (promotion INSA IF, Ecole 42 Lyon) (*)
- Multiplication d'actions de proximité : interventions pédagogiques de collaborateurs dans les écoles, simulations d'entretiens, forums écoles... (*)
- Mise en place d'un blog en France pour valoriser le travail des équipes techniques (*)
- Incitation à la cooptation avec prime de 2000€ (*)
- Promotion de la diversité au sein des effectifs et lutte contre les discriminations en formant les membres du service Ressources Humaines aux bonnes pratiques de recrutement.
- Promotion de nos pages entreprises sur les réseaux sociaux auprès des salariés pour accroître notre audience

Résultats

Recrutement 2019:

Embauche	Femmes	Hommes	Total Groupe
CDD	6	4	10
CDI	50	103	153
Total	56	107	163

- 10 articles écrits par les collaborateurs en France et publiés sur le blog Esker Labs (*)
- 33 salariés cooptés dans le monde en 2019
- 34,35% de femmes dans les recrutements
- 39% de jeunes de moins de 28 ans dans les embauches, pour 15% de l'effectif total
- 1710 nouveaux abonnés pour un total de 4950 abonnés à la page LinkedIn d'Esker France à fin 2019 (contre 3240 à fin 2018) (*)

(*) France uniquement

Offrir un environnement de travail bienveillant et agréable

Dans une entreprise dont le capital humain est la ressource la plus importants, la capacité de l'entreprise à retenir ses talents est essentielle. Pour ce faire, les entreprises doivent s'assurer du bien-être de chaque collaborateur en répondant aux besoins collectifs et particuliers et en s'adaptant aux évolutions sociétales.

Indicateurs clés de performance

- Classement des Best Workplaces France : 14e en 2019 (*)
- Pourcentage de réponses positives à la question « Dans l'ensemble, je peux dire que c'est une entreprise où il fait bon travailler » à l'enquête Great Place To Work : 95% (*)
- Ancienneté moyenne : 6,4 ans
- Taux de demission : 5,61%



Politique

A l'écoute de ses salariés, Esker offre des conditions de travail au plus près de leurs attentes. L'aménagement des bureaux s'est fait en consultation avec les salariés et les représentants du personnel et de nombreux espaces ont ainsi été pensés pour répondre aux différents besoins des équipes. Esker s'efforce également de promouvoir une ambiance saine à travers une culture d'entreprise forte et positive et de faciliter un certain équilibre entre vie privée et vie professionnelle en permettant par exemple la pratique du sport au sein de ses locaux. En France et dans notre filiale américaine, des comités fun@work consitués d'une quinzaine de salariés volontaires organisent chaque mois des activités au sein des bureaux, pour favoriser la cohésion des équipes. Enfin, parce que la quête de sens contribue au bien-être au travail, le partage de la vision et du rôle de chacun dans sa réalisation font parties intégrantes des missions des managers Eskeriens.

Actions

- Permettre aux salariés une plus grande flexibilité de leur temps de travail
- Lancer une réflexion sur la possibilité de mettre en place le télétravail, en concertation avec le CSE (*)
- Offrir aux salariés ETAM une rémunération de base de 5% de plus que le SMIC en 2019 (*)
- Offrir 1 journée de travail par salarié et par an pour mener des actions RSE de leur choix (*)
- Promouvoir l'égalité femmes-hommes au sein de la société
- Donner un accès privilégié aux salariés aux différents lieux et animations proposés par la Biennale de Lyon dans le cadre de notre partenariat (*)

Résultats

- 34 collaborateurs à temps partiel choisi, soit 5% des effectifs.
- Lancement en 2020 d'une expérimentation du télétravail, porté à l'ordre du jour dans six réunions CSE, avant une mise en place définitive (*)
- Turnover des salariés ETAM: 14 % (contre 15 % en 2018) (*)
- Signalements de harcèlement en 2019: 0 (*)
- Index femmes-hommes: 90/100 (*)
- En 2019, dans le cadre de notre partenariat avec la Biennale de Lyon, les salariés ont pu bénéficier de conférences spécifiques, d'ateliers photographiques, de visites privées et guidées avec leurs enfants, de l'intervention collaborative d'un artiste, ainsi que de soirées privées aux usines Fagor et au Musée d'Art Contemporain de Lyon. (*)

(*) France uniquement

Assurer la santé et la sécurité des collaborateurs

Des actions de prévention sont menées chaque année en France dans différents domaines et sont reprises de manière détaillée dans le document unique d'évaluation des risques professionnels. Par ailleurs, est désigné sur chaque site, un responsable disposant d'une délégation de pouvoir et mettant en œuvre les actions concernant la politique de santé et de sécurité au travail de nos collaborateurs.

Indicateurs clés de performance

- Taux fréquence : 7,05 (vs 14,4 en 2018) (*) voir note méthodologique, indicateurs sociaux
- Taux gravité: 0,41 (vs 1,23 en 2018) (*) voir note méthodologique, indicateurs sociaux
- Taux d'absentéisme monde: 2,85%



Détails des absences (Monde, en nombre de jours d'absence) :

Maladie (groupe) +	Maternité / Paternité /	Evénements	Autres	Total des
Accident trajet (France) +	Adoption	familiaux	causes	absences
Accident travail (France)				
2307	1035	591,5	528	5366

Politique

Esker veille à la santé et à la sécurité des salariés en offrant un lieu de travail co-construit, agréable et fonctionnel et en mettant en place des mesures nécessaires afin d'assurer la santé et la sécurité des salariés. L'ensemble des salariés de nos bureaux du siège et des Etats-Unis sont équipés de bureaux réglables en hauteur pour limiter le risque de troubles musculo-squelettiques (TMS). Les salariés de l'usine courrier de Décines bénéficient, eux, d'équipements de sécurité adaptés à leur activité : chaussures de sécurité et bouchons auditifs.

Dans l'ensemble de nos bureaux dans le monde, nous mettons à la disposition des salariés des salles de repos ou des espaces détente équipés de babyfoot, de consoles de jeu, ou encore une salle polyvalente au siège où des séances de yoga et de gymnastique sont organisées. En France, les salariés peuvent aussi bénéficier de massages organisés par notre CSE et nous fournissons également une fois par semaine des corbeilles de fruits pour nos salariés pour une pause vitaminée et saine. En France et aux Etats-Unis, des sessions d'informations sur la santé sont organisées sous le format "lunch'n'learn" avec les partenaires assurance santé. Chaque salarié a la possibilité de se faire rembourser tout abonnement ou tout achat fait pour leur bien-être, comme abonnement à une salle de gym, l'achat d'un nouveau vélo ou de chaussures de sport.

Actions

- Organisation d'une journée dédiée à la sensibilisation aux risques routiers pour cyclistes (*)
- Organisation d'une visite de notre usine courrier par notre médecin du travail tous les 3 ans maximum et suivre ses éventuelles recommandations (*)
- Formation des salariés volontaires au secourisme et à l'évacuation en cas d'incendie (*)
- Organisation une conférence sur le thème du numérique et nos limites cognitives (*)
- Promotion de la plateforme "Mes attitudes Santé" en partenariat avec Malakoff Médéric (mutuelle et prévoyance) (1) (*)
- Nomination d'une personne dédiée "Ambassadrice Santé / Bien-être au travail" au sein de l'équipe RH à qui les salariés peuvent s'adresser pour toute question relative à la santé au travail (*)

Résultats

- Mise en place d'une charte unilatérale sur le droit à la déconnexion (2) (*)
- 15% de salariés formés au secourisme (SST) (*) L'INRS recommande un effectif de 10 à 15% de salariés SST.
- Ratio de salariés formés à l'évacuation en cas d'incendie : 8% (*)
- (1) Nos salariés français peuvent se connecter pour accéder à différents conseils sur le sommeil, l'alimentation, les addictions, la mémoire, etc.
- (2) Esker réaffirme ainsi l'importance du bon usage professionnel des outils numériques et de communication professionnelle et de la nécessaire régulation de leur utilisation pour assurer le respect des temps de repos et de congés ainsi que l'équilibre entre vie privée et vie professionnelle des salariés. Cette charte est annexée à noter règlement intérieur.
- (*) France uniquement



Accompagner les talents dans le développement de leurs compétences

La réussite d'Esker repose essentiellement sur l'expérience et l'expertise de ses collaborateurs et l'accompagnement par la formation est crucial pour assurer l'employabilité des salariés tant dans leurs évolutions internes que dans la valorisation de leurs compétences en externe.

Indicateurs clés de performance

- 400 collaborateurs ayant suivi une formation en 2019 (*)
- 9472 heures de formation en 2019 (*)
- 34 salariés dans le monde ont bénéficié d'une évolution interne en 2019

Politique

La politique de formation est constituée d'axes stratégiques définis une fois par an par la direction, de demandes de managers qui suite à la mise en place de nouveaux outils ou méthodes de travail ont besoin de former certains de leurs collaborateurs, et aussi de vœux de salariés qui souhaitent évoluer ou se reconvertir. Le budget formation tient compte de ces axes et de leur caractère prioritaire. Les besoins exprimés lors des entretiens professionnels sont étudiés et classés par ordre de priorité selon les axes ci-dessus. Les formations organisées par des prestataires externes font l'objet d'évaluation des acquis de la connaissance qui alimentent la gestion des compétences.

Esker dispose d'un centre de formation interne, Esker University, comprenant plusieurs formateurs et de nombreux modules en ligne, et accessible à l'ensemble des salariés monde. Des sessions en présentiel sont organisées pour les nouveaux salariés recrutés. La mise en œuvre opérationnelle se concrétise par la mise à disposition d'un calendrier d'actions de formations à destination des managers qui positionnent leurs collaborateurs.

Actions

- Offrir à l'ensemble des salariés la possibilité de suivre une formation au moins 1 fois tous les 3 ans. (*)
- Proposer de nouvelles formations au développement personnel.
- Favoriser les candidatures internes lors de l'ouverture de postes en proposant en priorité aux collaborateurs de postuler.

Résultats

Mobilité interne en 2019: 25 en France et 9 aux US

(*) Périmètre France uniquement



3. AVOIR UN IMPACT POSITIF SUR NOTRE TERRITOIRE, LES ENTREPRISES ET LES GENERATIONS FUTURES

Contribuer au développement économique de notre région

Les entreprises contribuent au développement du tissu économique local en créant des emplois et de la valeur, et en s'associant à d'autres acteurs locaux pour favoriser les synergies et l'innovation.

Indicateurs clés de performance

- Participation au tissu économique local à travers des associations et initiatives économiques locales : Digital League
- Mécénat favorisant le développement du territoire : Biennale de Lyon, Chaire de recherche de l'INSEEC

Politique

L''engagement de la Direction d'Esker au sein d'associations économiques locales, notamment auprès de Digital League depuis 2014, participent à favoriser l'innovation au sein des entreprises de la région ainsi qu'à leur développement économique. Digital League est une association régionale regroupant des sociétés de service de l'industrie numérique et permet de fédérer les actions et de partager l'expertise des participants en favorisant l'échange des bonnes pratiques entre entrepreneurs, écoles, laboratoires, investisseurs et institutionnels pour faire naître des synergies gagnantes.

Esker est également engagé depuis 2015 auprès de la Biennale de Lyon, qui fait appel à de nombreux acteurs locaux pour ses créations artistiques et leur mise en œuvre. Esker a également participé à la création d'une chaire de recherche à l'INSEEC, sur le sujet de l'Intelligence Artificielle, et contribue activement à ses activités en apportant son expertise terrain.

Actions

- Participation active du PDG d'Esker à l'association <u>Digital League</u> en tant que co-président. (*)
- Mécénat de la Biennale de Lyon: 250K€ (*)
- Financement d'une Chaire de recherche de l'INSEEC à hauteur de 60K par an pour valoriser les métiers de la finance grâce à l'Intelligence Artificielle (*)

Résultats

- Contribution au réseau de plus de 500 membres de Digital League (*)
- Créations artistiques dans le cadre de la Biennale, en circuits courts en collaboration avec le tissu économique local (*)
- Résultats de recherche sur l'Intelligence Artificielle (*)

(*) France uniquement



Accompagner les entreprises dans leur transformation numérique

La transformation numérique représente un axe désormais majeur de développement des entreprises. Le groupe Esker, au travers de la proposition de solutions de dématérialisation et d'automatisation des processus documentaires, participe directement à la transformation pérenne de ces dernières et de leurs collaborateurs.

Indicateurs clés de performance

- 6000 entreprises clientes à travers le monde
- 600 000 utilisateurs sur la plateforme EOD
- 1 milliard de documents traités sur la plateforme au total

Politique

Esker se positionne en partenaire de confiance en proposant des solutions digitales pour optimiser les processus et dynamiser les services administratif et financier et les services clients des entreprises. L'utilisation de nos solutions permet de créer un environnement de travail plus serein, libérer du temps pour des tâches à plus grande valeur ajoutée, et améliorer la relation fournisseur et la satisfaction client.

Actions

- Offrir des solutions au plus près des attentes de nos clients en appliquant notamment la méthodologie Agile qui permet un développement plus rapide et réguliers de nouvelles fonctionnalités
- Développement d'un réseau de partenaires notamment pour l'accompagnement des clients: l'intégration des solutions, la formation des utilisateurs et la conduite du changement.

Résultats

799 nouveaux contrats signés en 2019

Nos clients témoignent

« La solution Esker a eu un effet très bénéfique sur le quotidien des comptables. Les fiches de postes ont été redéfinies avec des responsabilités par fournisseur et non plus par tâche, une nouvelle manière de travailler ensemble et non plus à côté pour remettre l'humain au cœur de notre métier! »

Alexandra Vlatkovi, Responsable comptable adjoint du groupe Feu Vert

« Nous avons fait le choix de la dématérialisation pour supprimer le volume exponentiel de papier qui s'amassait. Plus que la saisie, notre besoin était essentiellement sur l'assignation des commandes à la bonne personne et sur la traçabilité. Avec la solution Esker, nous n'avons plus besoin d'avoir une personne qui trie les fax et les distribue un par un aux personnes concernées. Le choix d'Esker s'est fait sur leur dimension internationale qui nous permet d'envisager facilement le développement de la solution sur d'autres filiales. »

Thierry Fournier Directeur Administratif et Opérations de la filiale française du Groupe Vaillant

« Nous souhaitions mettre en place une solution évolutive, qui nous permette de progresser par étape, en automatisant le traitement des factures tout en passant progressivement à la dématérialisation. C'est pour cette raison que nous avons choisi la solution Esker, en plus de sa facilité de prise en main et d'utilisation. Les équipes Esker nous ont aussi convaincus par leur sérieux, leur excellent relationnel et leur parfaite compréhension de nos besoins. »



Stéphane Poirier, Chef de Projet MOA de Nexecur

« La solution Esker a répondu à toutes nos attentes : elle avait tellement de fonctionnalités que nous n'avions aucune raison de tester d'autres solutions. Les rappels automatiques sont envoyés de manière électronique, notre équipe est plus productive et proactive et nos clients sont satisfaits. »

Kara Deist, Directrice Administrative et Financière de LinPepCo

Favoriser l'accès à la culture et à l'éducation pour tous

L'accès à la culture et à l'éducation est clé pour construire une société bienveillante et inclusive. Une éducation de qualité permet d'assurer l'employabilité des futures générations tandis que l'accès à la culture offre la chance à tous de s'ouvrir à d'autres horizons, de développer son sens critique et sa compréhension du monde.

Indicateurs clés de performance

Montant investi pour l'éducation : 90K€
 Montant investi pour la culture : 250K€

Politique

En soutenant la Biennale de Lyon, Esker contribuons à soutenir l'émergence et l'accès à la culture pour tous en faisant le choix de l'excellence internationale et du professionnalisme. L'impact de le Biennale est à la fois international et local, avec les visiteurs, journalistes et artistes venant du monde entier, mais aussi des entreprises locales auxquelles la Biennale et les artistes font appel dans la mise en oeuvre de leurs créations artistiques.

Nous apportons également notre soutien à plusieurs écoles de la région pour aider à leur développement. Notre engagement est financier et humain, puisque nos salariés sont impliqués par exemple en intervenant dans l'école pour présenter leur métier aux étudiants, ou encore organiser la visite de nos locaux pour leur permettre de découvrir le monde de l'entreprise. Ce soutien aux écoles permet favoriser l'accès au marché du travail aux étudiants, tout en augmentant l'offre de profils techniques disponibles sur le marché du travail.

Actions

- Mécénat de 50 000 € par an sur 3 ans avec l'école 42 Lyon, école de la seconde chance du code, depuis 2018. Jean-Michel Bérard, Président d'Esker, est également administrateur de l'école.
- Intervention de salariés auprès des étudiants de l'Ecole 42
- Intervention auprès de l'Eden School, école de programmation qui s'adresse aux jeunes sortis du système scolaire classique pour apprendre le métier de développeur, dès le collège, avec une pédagogie basée sur l'apprentissage par l'action
- Parrainage d'une promotion de l'école d'ingénieur INSA Lyon
- Mécénat de 250 000€ en 2019 avec la Biennale de Lyon

Résultats

- 125 étudiants formés par l'école 42 Lyon en 2019
- Bilan de la Biennale 2019:
 - o 273 800 visiteurs
 - o 78 entreprises du territoire sollicitées
 - o 5000+ personnes reçues à l'occasion de 80 événements organisés pour les entreprises et partenaires



4. CONTRIBUER A LA TRANSITION VERS UNE ECONOMIE BAS-CARBONE

Optimiser les consommations d'énergie et réduire l'impact carbone

Dans un contexte de menace climatique, Esker optimise les ressources utilisées pour développer ses activités : le risque environnemental lié à l'activité de ses usines courrier, la gestion économe en énergie des flux numériques (datacenters, écoconception applicative, etc.) et de sa flotte automobile. La politique d'achat et d'amortissement intègre également des critères écologiques pour le matériel informatique (achats de postes de travail et serveurs certifiés Epeat Bronze ou Gold et écrans certifiés Energy Star).

Indicateurs clés de performance :

- 10 grammes de CO2 par document traité (pour 2018 voir note méthodologique) (*)
- 4 voitures hybrides dans la flotte automobile Esker (sur un total de 44 véhicules) (*)

Politique

La politique environnementale d'Esker inscrit son engagement pour un développement durable respectueux de l'environnement. En France, les salariés sont incités à utiliser les transports doux avec le remboursement des abonnements TCL et l'indemnité kilométrique pour les salariés qui se rendent sur leur lieu de travail à vélo, et en mettant à disposition des parcs à vélos dans nos locaux. La flotte de véhicules d'entreprise est progressivement remplacée par des véhicules hybrides ou électriques. Les moyens de production sont optimisés dans un effort continu de réduire les consommations électriques et Esker fait appel en priorité aux services de fournisseurs utilisant une part importante d'énergies renouvelables. Enfin, en facilitant la dématérialisation des documents des entreprises, Esker contribue à diminuer l'usage du papier chez ses clients et indirectement à lutter contre la déforestation.

Actions

- Promotion des transports doux auprès des salariés
- Signature d'un partenariat avec une association de reforestation (Reforest'Action)
- Augmentation de la part de véhicules hybrides ou électriques de la flotte automobile d'entreprise
- Installation de détecteurs de présence pilotant les éclairages dans 100% des parties communes
- Pose de film anti-chaleur sur 50% des surfaces vitrées de notre site de production de Décines,
- Sensibilisation à l'éco-conception pour intégrer les critères d'impacts environnementaux dès l'étape de conception de nos solutions informatiques et organisation d'une conférence animée par Frédéric Bordage au sein des bureaux d'Esker
- Sélection des fournisseurs de datacenters engagés dans le développement durable

Résultats

- Installation d'une borne de recharge pour 6 vélos électriques
- Augmentation de 50% de la capacité de nos parcs à vélos
- 5000 arbres plantés en Haïti en partenariat avec Reforest'Action
- Diminution de plus de 25% du nombre moyen de W/H consommés par page produite dans notre site de production de Décines
- Accord de la Direction pour mettre en place des formations récurrentes pour sensibiliser les équipes de développement aux bonnes pratiques de l'éco-conception de logiciels
- 100% des environnements de nos nouveaux clients sont hébergés dans le cloud public Microsoft Azure et utilisent ainsi un minimum de 60% d'énergie renouvelable, conformément aux objectifs annoncés par Microsoft

(*) France uniquement



Nos clients témoignent

"Grâce à Esker et à sa solution de dématérialisation des factures fournisseurs, le papier est aujourd'hui supprimé en grande partie. De plus, la facture est désormais tracée et comptabilisée dès son arrivée dans la société, et non plus après validation comme c'était le cas auparavant."

Hervé Bigo, Chef de projets financiers, ADEO Services

"Nous encourageons nos fournisseurs à soumettre leurs factures directement et par voie électronique via notre portail fournisseurs. Nous avons ainsi pu réduire considérablement la gestion du papier et améliorer l'efficacité du traitement des factures ainsi que leur règlement."

Comité de projet | Centres de Services Partagés IT Sunway

"En externalisant et en dématérialisant nos flux avec les solutions Esker, nous ciblons certes un gain de productivité, mais surtout le renforcement de notre expertise facturation tout en contribuant à la démarche environnementale par une réduction de notre consommation de papier."

Brigitte Andreolis-Clavier, Directrice Financière, STACI

"Grâce à la dématérialisation de nos commandes clients, nous avons pu réaliser d'importants gains de temps au sein de ce processus de gestion. Nous généralisons également la facturation électronique. Grâce à l'automatisation de ces deux processus stratégiques, nous nous dirigeons vers une gestion sans papier, plus efficace et plus écologique, qui contribue à sauver les forêts."

Alberto Barbero, Directeur du Service clients, Bel España

"Les solutions Esker nous permettent d'aller plus loin dans la qualité de service à nos clients. L'immédiateté et la transparence des échanges sont les deux clés qui nous permettrons d'atteindre notre objectif de zéro papier dans le futur."

Alain Favre, Directeur Général de GECITech

Économiser les ressources et valoriser nos déchets

Facteur de performance économique, l'économie des ressources contribue de façon importante à la protection de l'environnement et la valorisation des déchets au développement de l'économie circulaire.

Indicateurs clés de performance

Consommation d'électricité: 680 856 kWh (*)

Quantités de déchets valorisés: (*)

o Plastique : 60,5kg (vs 21kg en 2018)

o Papier/carton: 2051,3kg (vs 1305kg en 2018)

Métaux divers : 5kg (vs 1kg en 2018)



Politique

Esker vise à économiser les matières premières utilisées dans ses usines de production courrier. Notre production de déchets est essentiellement liée à nos activités de production de courrier. La réduction des déchets produits par la minimisation des rebuts grâce à la mise en place d'un système de management de la qualité ISO 9001 et l'augmentation du taux de valorisation de ces déchets constituent un objectif prioritaire. La sensibilisation de nos collaborateurs et la facilitation du tri de leurs déchets font également partie des actions qui nous permettront de maximiser la valorisation de nos déchets.

Actions

- Réduire et valoriser les rebuts à l'usine courrier de Décines (*)
- Engager une démarche de certification de management environnemental (*)
- Mettre en place des actions de sensibilisation au recyclage auprès des collaborateurs (*)
- Faciliter le tri au sein des bureaux du siège en mettant à disposition des conteneurs de recyclage pour les piles, ampoules, bouchons plastiques, bouteilles plastiques, canettes, papiers, cartons et capsules de café en aluminium. (*)
- Sélection des fournisseurs de papier engagés dans le développement durable

Résultats

- 10% de rebuts en moins par rapport à 2018 à notre usine courrier de Décines ; 100% de recyclage des rebuts d'encre, de papier et d'enveloppes (*)
- Obtention de la certification ISO 14001 de notre usine courrier (*)
- Organisation d'une matinée d'ateliers de sensibilisation au recyclage, à la durée de vie des déchets et au fonctionnement d'un centre de tri, destiné aux salariés. (*)
- Quantités de déchets valorisés :(*)
 - o Plastique: 60,5kg (vs 21kg en 2018)
 - o Papier/carton: 2051,3kg (vs 1305kg en 2018)
 - o Métaux divers : 5kg (vs 1kg en 2018)
- Principal fournisseur de papier classée dans le Top 1% mondial des entreprises les plus performantes pour le développement durable (*)

(*) France uniquement



NOTE METHODOLOGIQUE

La mise en œuvre d'un reporting extra-financier, couvrant un ensemble d'indicateurs RSE au niveau du Groupe a été initiée au cours de l'exercice 2019. Cette démarche s'inscrit dans une dynamique de progrès et se concrétisera par un élargissement progressif du périmètre des indicateurs et de leur diffusion.

Précisions et limites méthodologiques

Le processus de collecte des informations et indicateurs sera régulièrement actualisé, compte tenu notamment des variations de périmètre, avec une sensibilisation accrue réalisée auprès des contributeurs afin d'en renforcer la qualité et la pertinence.

L'établissement de rapports sur certains indicateurs peut présenter des limites en raison de :

- l'absence de définitions reconnues au niveau national et/ou international;
- les estimations nécessaires, la représentativité des mesures effectuées ou la disponibilité limitée des données externes nécessaires aux calculs;
- les modalités pratiques de collecte et de saisie de ces informations.

C'est pourquoi, dans la mesure du possible, les définitions, les méthodologies et, le cas échéant les marges d'incertitude associées sont précisées pour les indicateurs concernés.

Référentiel et périmètre d'application

Thématiques exclues de notre Déclaration de performance extra-financière

Considérant la nature des activités d'Esker, telles que détaillées dans le présent document et plus particulièrement dans son modèle d'affaires, il apparaît que les implications de la loi sur l'alimentation durable (lutte contre la précarité alimentaire, du respect du bien-être animal, d'une alimentation responsable, équitable et durable et de la lutte contre le gaspillage alimentaire) semblent limitées pour l'entreprise.

D'autres parts, dans le cadre de la conduite responsable de ses affaires, le groupe Esker veille au respect des règles applicables dans l'ensemble des pays dans lesquels le Groupe est implanté, y compris les règles visant à lutter contre l'évasion fiscale. A ce jour, aucune entité du Groupe ne fait l'objet d'un redressement fiscal.

• Indicateurs sociaux

Les indicateurs sociaux sont issus principalement du référentiel interne qui permet l'établissement du bilan social pour les entités concernées. Pour le groupe, les données d'effectif (effectif, entrées, sorties, ancienneté) sont centralisées dans le SIRH. Concernant l'absentéisme, accidentologie, formations, chaque filiale a remis un reporting propre à son entité, permettant la consolidation.

Les informations sur les salariés (nombre, genre, contrat, ancienneté, recrutement, démission) proviennent du SIRH utilisé par le département administratif des filiales et les ressources humaines. Les apprentis et alternants sont inclus dans les effectifs ; les stagiaires et VIE exclus. Les taux sont calculés sur la base des effectifs permanents moyen sur 12 mois (641,7 en 2019). Le taux de démission inclut les ruptures de contrats à l'initiative du salarié. Le taux de licenciement inclut les ruptures de contrat à l'initiative de l'entreprise. Les fins de période d'essai et les ruptures conventionnelles sont regroupées dans une catégorie à part : "Autres motifs de rupture". Les démissions et licenciements ne concernent que les CDI.



Les taux d'absentéisme résultent de la consolidation des absences faite à partir des données fournies par les filiales et, pour la France, à partir d'un outil de gestion des absences, relié à notre SIRH.

Les taux de fréquence et de gravité des accidents de travail ont été calculées sur le périmètre France par les données transmises par le service paye qui les centralise pour les déclarations.

Le taux d'absentéisme est calculé comme suit : somme des heures d'absences de chaque filiale / somme des heures théoriques travaillées dans chaque filiale, soit 33 450.25 / 1 179 300. Il exclut les congés annuels et inclut le nombre de journées d'absence ouvrées pour les catégories d'absence suivantes :

- maladie (groupe), accident trajet et de travail (France)
- maternité, paternité, adoption, naissance (groupe)
- événements familiaux: naissance, mariage, décès famille (groupe)
- autres causes: absences sans soldes, injustifiées, CIF DIF, jours mutation, congé autorisé, absence enfant malade, absence travailleur handicapé, jours de récupération (groupe).

Les taux de fréquence et de gravité concernent uniquement la France. Le taux de fréquence des accidents du travail est le nombre d'accidents de travail avec arrêt par million d'heures travaillées. Le taux de gravité des accidents du travail est exprimé en nombre de jours d'arrêt calendaires pour accident de travail, par millier d'heures travaillées. Ces 2 taux avaient fortement augmenté en 2018 suite au déménagement de la société dans de nouveaux locaux. Ils ont ensuite fortement diminué entre 2018 et 2019, les salariés ayant pris leurs habitudes de trajet.

Concernant la formation, les indicateurs concernent la France uniquement. Les formations externes, réalisées par un prestataire, sont inclues dans ces données, ainsi que les formations internes. Les données sur la formation ont été extraites du SIRH qui nous a permis de totaliser le nombre d'heures et le nombre de salariés qui ont suivi une ou plusieurs formations, externes et/ou internes, organisées en France en 2019. Pour les formations internes, Esker dispose d'une plateforme de formation, Esker University, et d'un département formation composé de 7 salariés en 2019 (6 en France et 1 aux US). Les stagiaires et consultants externes sont exclus de cette donnée, ainsi que les formations en e-learning.

Les résultats de l'enquête Great Place To Work sont fournis par l'institut Great Place To Work, organisme indépendant et acteur de référence sur la qualité de vie au travail.

Le contenu des présentations des résultats de l'entreprise sont disponibles sur le site https://www.esker.fr/investisseurs/

Le nombre de réunions avec les délégués uniques du personnel a été calculé à partir des PV de réunions du CSE.

Le nombre de recrutement est déterminé à partir de rapport établis depuis le SIRH, en prenant en compte la date d'entrée des salariés sur l'année 2019.

• Indicateurs sociétaux

Le taux de disponibilité de la plateforme est disponible en temps réel sur le site Trust Esker, auquel ont accès les clients de la plateforme Esker On Demand.

Notre outil interne de formation, Esker University, permet le suivi du nombre de salariés formés et ayant réussi la formation en ligne de sensibilisation à la sécurité et la protection des données.

Dans le cadre de notre politique de confidentialité, notre DPO n'a reçu aucune plainte.



Les montants versés dans le cadre de convention de mécénat sont justifiés par les contrats signés avec les organisations soutenues par Esker.

Le nombre de clients Esker et de transactions sur la plateforme Esker on Demand provient de rapports issus du CRM de l'entreprise. Le nombre d'utilisateurs sur la plateforme est déterminé par des requêtes effectuées par les équipes de développement, indiquant le nombre d'identifiants ayant accès à la plateforme cloud.

Indicateurs environnementaux

Les indicateurs environnementaux concernent uniquement le périmètre France. Cela inclut les bureaux situés au 113 boulevard Stalingrad à Villeurbanne, l'usine courrier de Décines, les bureaux de CalvaEDI à Paris et l'ensemble des datacenters France (informatique interne d'Esker France, de Calva EDI, et des serveurs EOD), ainsi que l'ensemble des collaborateurs France. L'activité de production de CalvaEDI a été comptabilisée pour le bilan carbone, mais exclue la consommation électrique de leur locaux parisiens et la gestion des déchets pour leurs bureaux car considérés non-significatifs (7 salariés à fin 2018).

L'indicateur retenu par Esker pour la mesure de sa performance en matière de réduction de ses émissions de gaz à effet de serre est le nombre de grammes de CO2 émis par document traité sur la plateforme de production Esker on Demand, tous médias confondus.

Les émissions de CO2 par document traité ont été calculés par une consultante externe, en prenant en compte les facteurs suivants :

- Total kg Co2 Scope 1 : 230 893 Inclut les émissions des sources fixes de combustion (gaz et groupes électrogènes), les émissions directes des sources mobiles à moteur thermique (consommation de carburants des véhicules de sociétés), les émissions directes fugitives (fuite des équipements de refroidissement).
 - Esker n'est pas concernée par les émissions directes des procédés hors énergie et issues de la biomasse (sols et forêts).
- Total kg Co2 Scope 2 : 10 469 Inclut les émissions indirectes liées à la consommation d'électricité (éclairage et consommation).
 - Esker n'est pas concernée par les émissions indirectes liées à la consommation d'électricité (chauffage / climatisation charges communes indissociables pour Décines ; production : machines / ordinateurs / serveurs), les émissions indirectes liées à la consommation de vapeur, chaleur, froid (consommation liée aux réseaux d'acheminement du chaud ou du froid).
- Total kg Co2 Scope 3: 1 911 429 Inclut les achats de produits et de services (achats des matières premières; sous-traitance de la maintenance des imprimantes; appel à un service de sécurité pour la surveillance des sites ou des serveurs; restauration), l'immobilisation de biens, les déchets (des sites de Villeurbanne et de production à Décines), le transport de marchandise amont (acheminement des matières premières), les déplacements professionnels (déplacements professionnels des collaborateurs effectués avec leur véhicule personnel; déplacements professionnels en avion/train) et les déplacements domicile travail des collaborateurs.
 - Esker n'est pas concernée par les émissions liées à l'énergie non incluse dans les catégories 1 et 2 (extraction, production et transport de combustibles; émissions associées au transport et à la distribution d'électricité; extraction, production et transport des combustibles consommée lors de la production par l'entreprise), les actifs en leasing amont, les investissements, le transport des visiteurs et des clients, le transport de marchandise aval, l'utilisation des produits vendus, la fin de vie des produits vendus, la franchise aval, le leasing aval.



Le total des émissions de gaz à effet de serre des différents sites d'Esker en France en 2018 est de 2 153 tonnes. En 2018 le nombre de documents traités sur la plateforme de production Esker on Demand pour la France a été d'environ 219,27 millions de documents dont 42,14 millions de courriers. L'indicateur de référence pour 2018 est donc égal à 10 grammes de CO2 par document traité.

En ce qui concerne les émissions de GES pour 2019, la donnée n'étant pas encore disponible, seul l'information pour 2018 est renseignée. En effet, un bilan carbone avait été réalisé en 2018, alors même que la société n'y était pas obligée. D'autres parts, les émissions négatives correspondent aux activités dont le recyclage a un impact positif plus important que l'émission de l'activité elle-même sur l'environnement. Pour 2019, il n'y a pas d'élément particulier pouvant expliquer une augmentation plus importante que l'augmentation proportionnelle à l'activité de l'entreprise. Une légère baisse est même anticipée pour 2019, le nombre de documents traités ayant augmenté alors même que la consommation énergétique n'a pas augmenté sur la même période.

Le nombre de voiture hybrides dans la flotte automobile Esker est déterminé par le détail des véhicules mentionnés sur notre contrat de location longue durée avec la société ALD Automotive. Sont pris en compte les véhicules effectivement livrés sur la période et pas uniquement mis à disposition par le prestataire (il y a parfois un léger décalage entre les deux), pour les salariés du siège et de l'usine de Décines.

Les consommations d'électricité sont calculées à partir des factures de notre fournisseur EDF pour les bureaux du siège et l'usine de Décines.

La société ELISE, qui gère le recyclage des déchets pour Esker, fournit chaque trimestre des rapports d'activité ainsi que la quantité de déchets valorisés. La quantité annuelle correspond à l'addition de ces quantités.