

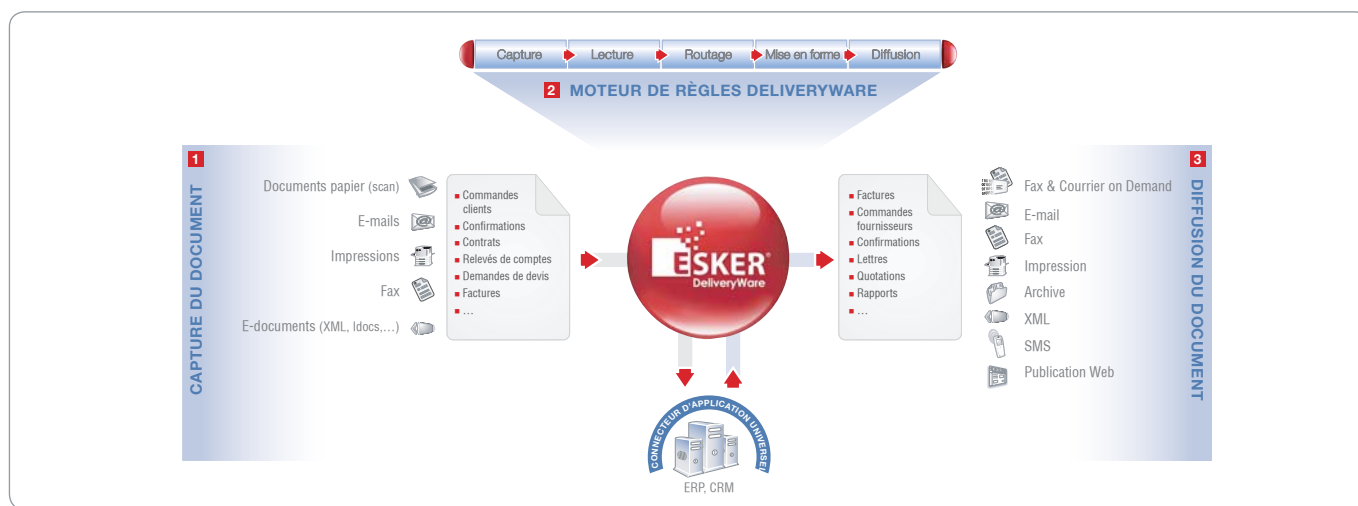


Esker DeliveryWare 5.0

Automatisez la réception et la diffusion de vos documents de gestion



Confrontés à l'augmentation incessante des coûts et à une compétitivité accrue, les dirigeants d'entreprises sont toujours à la recherche de méthodes leur permettant de réduire la durée de leur cycle d'exploitation. Ils identifient de nombreuses opportunités d'amélioration de leur productivité au sein de leurs processus de gestion basés sur des documents papier. En effet, le traitement manuel de documents tels que les factures, les commandes, les confirmations ou encore les bons de livraison peut représenter entre 2 et 5 % du chiffre d'affaires d'une entreprise. Avec Esker DeliveryWare, les dirigeants d'entreprises disposent désormais d'une solution performante pour exploiter le potentiel considérable des flux de trésorerie figés dans les processus de communication classiques.



Libérez le potentiel de vos applications d'entreprise

Les ERP, CRM et autres applications spécifiques automatisent les principaux processus de gestion de l'entreprise (facturation, comptabilité, gestion des stocks...). Cependant, aussi récentes ou complexes que soient ces applications, elles négligent un élément primordial : la capacité à diffuser et à recevoir correctement et efficacement les documents échangés avec leurs fournisseurs et leurs clients.

Grâce à Esker DeliveryWare, les entreprises sont capables d'automatiser de bout en bout leurs processus documentaires. Cette solution permet ainsi d'améliorer la productivité de l'informatique existante, de réduire les coûts de traitement des documents et de rationaliser les processus de communication.

Esker DeliveryWare offre des avantages concrets et immédiatement mesurables :

- **Réduction des cycles commerciaux et des délais moyens de recouvrement** avec amélioration des flux de trésorerie
- **Simplification de l'infrastructure informatique** sans réaliser de nouveaux développements ni complexifier l'architecture existante

- **Réduction du temps de traitement et des surcoûts** engendrés par la diffusion manuelle des documents en sortie des applications de gestion
- **Accélération du retour sur investissement** des solutions existantes (ERP, CRM, etc...)
- **Amélioration de la réactivité et de la communication** à destination des clients et partenaires

Réduisez la durée de votre cycle d'exploitation

Esker DeliveryWare optimise la durée du cycle d'exploitation en automatisant les processus qui nécessitent d'importants échanges de documents. Le délai induit entre la fabrication ou l'acquisition de biens et la réception du règlement de la commande s'en trouve ainsi réduit.

Esker DeliveryWare permet d'automatiser la gestion des documents au sein de tous les services de l'entreprise :

- **Gestion des approvisionnements, de la chaîne logistique et des comptes fournisseurs** (appels d'offres, bons de commande, avis de versement et factures fournisseurs)
- **Gestion de la production et des stocks** (plans de production, prévisions de la demande)

- **Traitement des commandes** (devis, confirmations de prise de commande et d'expédition)
- **Facturation, gestion des comptes clients et des recouvrements** (factures, relances et mises en demeure, preuves de livraison)
- **Relations clients** (notifications urgentes, situations de compte, informations diverses)

Disposez d'une véritable solution d'entreprise

Une solution complète

Esker DeliveryWare rationalise les processus existants en éliminant les étapes inefficaces et improductives. Solution réellement complète, Esker DeliveryWare permet de personnaliser intégralement la communication d'entreprise en diminuant son coût, quels que soient la source de l'information ou le type de diffusion souhaité.

En effet, Esker DeliveryWare transforme automatiquement les données issues des applications d'entreprise en documents électroniques et les diffuse entre autres via fax, e-mail, courrier postal, publication web, SMS et impression. Esker DeliveryWare permet ainsi de supprimer la saisie manuelle des données dans les applications de gestion de l'entreprise.

Une solution fiable et évolutive

La solution Esker DeliveryWare permet de gérer en continu et efficacement tous vos documents de gestion avec la possibilité de fonctionner en architecture multiserveurs, qui peut être basée sur la technologie cluster de Microsoft. Au fur et à mesure de l'évolution de vos besoins de diffusion, Esker DeliveryWare peut être redimensionnée pour augmenter votre capacité de production et vos performances, en ajoutant des serveurs et/ou en étendant la capacité de votre licence.

La valeur d'Esker DeliveryWare

La solution Esker DeliveryWare repose sur 3 composants clés :

- Un puissant moteur de règles métier
- Une intégration parfaite aux applications de l'entreprise
- Une flexibilité de méthodes de diffusion

Un puissant moteur de règles métier

Cette technologie permet d'automatiser chaque étape du processus de diffusion en s'adaptant parfaitement aux types de documents, aux méthodes de validation et de diffusion :

- **Reconnaissance de tout type de document** à partir de son contenu
- **Diffusion des documents et/ou des données extraites en fonction de règles de workflow** prédéfinies (méthode et média de diffusion) — incluant un processus de validation — vers une combinaison de

destinataires et/ou d'applications, en utilisant de multiples méthodes et médias de diffusion.

- **Mise en forme et conversion des données** en documents professionnels et personnalisés

Une intégration transparente aux applications de l'entreprise

Esker DeliveryWare permet de traiter les documents en sortie de n'importe quelle application, scanner ou serveur de fax, et ce, quelle que soit la plateforme d'origine — Unix, IBM® mainframe, midrange ou Windows® 2003/2000. Totalement indépendant de l'architecture informatique existante, le moteur de règles DeliveryWare ne nécessite aucune modification du code source des applications ou des données et flux d'impression générés.

Esker DeliveryWare accepte les flux de données et d'impression en provenance :

- des applications de gestion les plus répandues (SAP®, Oracle®, PeopleSoft®, Baan®, JD Edwards®)
- des applications propriétaires ou spécifiques
- des applications bureautiques (suite Office)
- des télécopieurs ou des scanners

Un large choix de médias de diffusion

Pour toute entreprise, être en mesure de diffuser ses documents dans le format approprié est un gage d'efficacité et permet d'améliorer le service client. Parce que clients et partenaires préfèrent recevoir des documents dans des formats compatibles avec leurs propres processus, chacun de vos documents peut être diffusé à plusieurs destinataires via des méthodes de diffusion et des formats différents les uns des autres, tels que l'envoi par fax, Fax on Demand, courrier traditionnel, Courrier on Demand, e-mail, publication web, SMS, impression et archivage.

Les nouveautés d'Esker DeliveryWare 5.0

- **Fonctionnalités additionnelles pour le traitement des commandes clients** : gestion des conditions de paiement et de crédit (credit check), contrôle des stocks, conditions tarifaires spécifiques, etc.
- **Fonctionnalités avancées pour le traitement des factures fournisseurs** telles que le rapprochement des factures avec le bon de livraison et le bon de commande correspondant.
- **Utilisation de processeurs multi-core** permettant d'accélérer significativement le traitement des documents
- **Nouveau SDK (Software Development Kit) pour le client Web** permettant d'étendre les fonctionnalités de gestion des documents et d'améliorer les temps de réponse
- **Nouvelles fonctionnalités de suivi et d'analyse** offrant une visibilité accrue sur les processus
- **Nouvelle base de données (Max DB)**
- **Module d'intégration SAP plus flexible** permettant une prise en compte transparente des applications SAP propres à l'entreprise utilisatrice

©2008 Esker S.A. Tous droits réservés. Esker et le logo Esker sont des marques commerciales de Esker. Toutes les autres marques mentionnées dans ce document appartiennent à leurs propriétaires respectifs.