

Bihr choisit le service FlyDoc pour externaliser l'envoi de ses factures et relances clients



Bihr est un grossiste en pièces détachées et accessoires pour motos, scooters, cyclos, quad, scooters des mers et automobiles. Fondée en 1975 par Cyrille Bihr, Bihr est aujourd'hui un acteur majeur dans la distribution aux professionnels avec des gammes de produits regroupant plus de 75 000 références.

Bihr traite chaque année plus de 180 000 commandes, soit près de 2 200 000 articles livrés. Bihr peut parfois livrer jusqu'à 2 800 colis par jour. L'efficacité logistique mise en place par l'entreprise permet d'offrir à ses clients une prise en charge des commandes jusqu'à 17h et de les livrer le lendemain en France métropolitaine.

Depuis février 2005, Bihr a totalement réorganisé sa logistique avec la construction d'un nouveau centre de distribution sur plus de 14 000 m². Equipés d'un système de stockage et de préparation de commande informatisé et mécanisé, ces entrepôts brassent plus de 1 500 000 unités d'articles en stock, jusqu'à plus de 2 800 colis expédiés par jour.

www.bihr.eu

Société Commerciale

Bihr a choisi la solution FlyDoc d'Esker pour automatiser et dématérialiser l'envoi de ses bons de livraisons, factures clients et courriers de relances en sortie de son ERP interne et de Cegid, soit plus de 4 000 documents par mois. Intégrée de manière transparente aux applications, la solution permet à Bihr de rationaliser et d'optimiser son processus de facturation et de recouvrement, avec à la clef des gains de temps, de productivité et une amélioration des délais de règlement.

Le contexte

Grossiste en pièces détachées pour motos, quad, scooters des mers et automobiles, Bihr est un acteur majeur dans la distribution aux professionnels avec une gamme de produits regroupant plus de 75 000 références.

Bihr traite chaque année plus de 180 000 commandes, soit plus de 2 200 000 articles livrés. Bihr peut parfois livrer jusqu'à 2 800 colis par jour. L'efficacité logistique mise en place par l'entreprise permet d'offrir à ses clients une prise en charge des commandes jusqu'à 17h et de les livrer le lendemain en France métropolitaine et en 24/48h sur les pays limitrophes.

Le besoin

Pour faire face au nombre croissant de documents de gestion issus quotidiennement de son ERP et de sa solution Cegid Business Line (bons de livraisons, factures, relances...), Bihr a choisi de se doter d'une solution d'automatisation et d'externalisation de l'envoi de courriers. Ce choix lui a permis de libérer un Equivalent Temps Plein (ETP) affecté au préalable aux tâches d'impression, de mise sous pli et d'affranchissement.

Afin de garantir un meilleur niveau de qualité et de service à la fois technique et commercial, Bihr a souhaité changer de prestataire. Bihr souhaitait également une solution rapide à implémenter et s'intégrant facilement à ses applications existantes (ERP interne pour les bons de livraison et les factures et solution Cegid pour les relances).

La solution

Pour répondre à cette problématique, Bihr a choisi de se tourner vers Esker et sa solution FlyDoc qui répondait à ses attentes à la fois en termes de qualité de service, de simplicité et d'intégration.

Mise en place rapidement et de manière très fluide, le service FlyDoc permet aujourd'hui à Bihr d'automatiser et d'externaliser l'envoi de plus de 4 000 courriers par mois (courriers simples et lettres recommandées).

Chaque fin de mois, les bons de livraisons, les factures et les lettres de relances sont envoyés automatiquement vers FlyDoc qui assure l'impression, la mise sous pli, l'affranchissement et la remise en poste.

Les bénéfices

FlyDoc apporte ainsi à Bihr des gains à tous les niveaux :

Des gains de productivité au quotidien

Intégré directement à l'ERP de Bihr et à Cegid Business Line, les courriers sont automatiquement envoyés vers FlyDoc, sans intervention manuelle. Cette automatisation des flux permet à Bihr de gagner en productivité et d'affecter ainsi ses collaborateurs à des tâches à plus forte valeur ajoutée.

Des gains en terme de coûts

L'automatisation des envois de courriers (factures, relances...) permet également à Bihr de réaliser des économies significatives tout en limitant les erreurs et les impressions inutiles. Les collaborateurs perdent moins de temps à manipuler les factures ou les relances au format papier. L'entreprise a également pu réduire sa consommation de papier et ses frais d'impression en externalisant cette tâche.

« Lorsque nous avons souhaité changer de solution, le choix d'Esker s'est imposé naturellement. Au-delà de la réputation de ses solutions, Esker répondait à tous nos besoins en termes de garanties, de service, de qualité et de relation client. L'expertise des équipes techniques et commerciales n'ont ensuite pas démenti cette image et nous bénéficions aujourd'hui au quotidien d'un niveau de service à la hauteur de nos exigences. »

Mickael Parisot ■ Directeur des Systèmes d'Informations
■ Bihr

Une amélioration significative des processus en interne

Bihr s'appuie aujourd'hui sur la fiabilité de FlyDoc et sur la disponibilité permanente du service. Chaque fin de mois, le service comptabilité peut envoyer les factures à ses clients, sans avoir à se soucier du volume ou du temps nécessaire au traitement de ces courriers.

Une amélioration des délais de règlement

En optimisant les délais d'envoi des factures, FlyDoc permet également à Bihr d'améliorer ses délais de règlements clients.

Fort du succès de ce premier projet, Bihr envisage aujourd'hui d'étendre l'utilisation des solutions Esker à d'autres fonctionnalités telles que l'archivage ou la dématérialisation des documents entrants : une personne dédiée vient d'être recrutée pour avancer sur ces deux nouveaux projets.

« Notre objectif est de dématérialiser totalement nos communications externes, notamment dans une démarche écologique car nous traitons beaucoup trop de papier en interne et externe. Grâce à FlyDoc, Esker nous permet de répondre à cet objectif tout en nous rendant la vie plus facile. FlyDoc est aujourd'hui tellement intégré à nos habitudes que nous n'y pensons même plus ! »

Mickael Parisot ■ Directeur des Systèmes d'Informations
■ Bihr