



LABCO S'APPUIE SUR ESKER POUR DÉMATÉRIALISER LES FACTURES FOURNISSEURS DE SES 200 LABORATOIRES FRANÇAIS

Le groupe Labco a choisi d'utiliser la solution SaaS d'Esker pour dématérialiser le traitement des factures fournisseurs de ses laboratoires d'analyses médicales, soit 50 000 factures par an. Totalement intégrée à Yourcegid Finance On Demand, la solution d'Esker permet aujourd'hui à Labco de gagner en temps et en qualité dans le traitement de ses factures fournisseurs. Au-delà des bénéfices concrets, ce projet structurant a incité le groupe à repenser son organisation comptable et optimiser ses processus internes.

Le contexte

Pour faire face à son fort développement, le Groupe Labco s'est doté, en 2009, d'un Centre de Services Partagés (CSP) à Villeneuve d'Ascq destiné à centraliser la comptabilité de ses 60 entités françaises et ainsi harmoniser et fiabiliser la gestion comptable de ses 200 laboratoires français.

Auparavant assurée directement par les laboratoires en interne ou via un prestataire externe, la gestion des factures fournisseurs a alors été centralisée pour uniformiser le processus de traitement avec l'application de gestion du groupe, Yourcegid Finance On Demand (en mode SaaS).

Le besoin

Dans le cadre de cette nouvelle organisation, Labco a donc souhaité se doter d'une solution de dématérialisation pour automatiser le traitement de ses 50 000 factures par an, depuis leur réception jusqu'à leur règlement en passant par leur validation via un workflow électronique.



Nos principaux critères étaient de disposer d'une solution 100 % SaaS et d'une parfaite intégration avec Yourcegid Finance On Demand. Après avoir consulté 5 prestataires, cette double exigence nous a tout naturellement amenés à sélectionner Esker. La flexibilité de la solution nous a permis de l'adapter complètement à nos processus de travail et à nos contraintes, nous permettant ainsi de créer un outil totalement personnalisé.

Laurent L'Hoir — Responsable du projet de dématérialisation (Consultant Externe) — Labco

La solution

Déployée depuis mai 2011, la solution Esker permet aujourd'hui à Labco, équipé depuis 2007 de Yourcegid Finance On Demand pour la gestion de sa comptabilité et de ses immobilisations, de gérer ses factures fournisseurs selon le processus suivant :

- Réception des factures papier au centre de services partagés
- Numérisation
- Vérification du résultat de la reconnaissance par l'équipe comptable
- Intégration de l'écriture comptable automatique au sein de Yourcegid Finance
- Envoi pour approbation de paiement au responsable de laboratoire concerné via un workflow électronique
- Envoi d'un rappel automatique au responsable de laboratoire si la facture n'est pas validée dans les 4 jours
- Mise en paiement des factures par l'équipe trésorerie depuis Yourcegid Finance sur la base du bon à payer et de l'échéance de paiement spécifiée.



Au sein de notre équipe comptabilité fournisseurs constituée de 3 personnes, la solution a été prise en main très rapidement. La numérisation et la centralisation des données nous font gagner en temps et en qualité. Nous disposons également d'un archivage de la facture pendant 10 ans et d'une traçabilité qui nous sont très utiles dans les relations avec nos fournisseurs.

Marine Delescluse — Responsable Comptabilité Fournisseurs — Labco

Pour certaines entités, les factures issues de commandes de produits tels que les consommables et les réactifs suivent quant à elles un processus spécifique : le workflow se déclenche uniquement si les informations de la facture ne correspondent pas à celles du bon de réception de la commande. Dans le cas contraire, la facture est directement intégrée au sein de Yourcegid Finance depuis le système de gestion des commandes.



Le fait de disposer d'une solution en mode SaaS nous permet de mettre la solution à disposition des 60 entités du Groupe sans aucun investissement et en un clin d'œil : un simple accès internet suffit. Les responsables de laboratoires peuvent ensuite valider leurs factures fournisseurs où qu'ils se trouvent. Enfin nous bénéficions d'une facturation au nombre de factures sans coûts cachés.

Laurent L'Hoir — Responsable du projet de dématérialisation (Consultant Externe) — Labco

Les bénéfices

Labco retire aujourd'hui de nombreux bénéfices de l'utilisation de la solution Esker parmi lesquels :

- Une amélioration des délais de traitement et de la qualité des informations comptables : les données sont saisies plus rapidement, contribuant ainsi à la réduction du délai de reporting comptable mensuel
- Une uniformisation des données comptables de l'ensemble des entités
- Des gains de productivité et de temps pour les responsables de laboratoires qui n'ont plus à effectuer la saisie des factures et qui bénéficient d'un processus d'approbation simple grâce au moteur de workflow basé sur le web
- Une amélioration de la relation fournisseurs et de la trésorerie grâce à un meilleur respect des délais de paiement
- Un déploiement et un accès simples et rapides grâce au mode SaaS
- Une intégration avec la solution Yourcegid Finance.

A propos de Labco

Labco est le leader mondial du diagnostic médical, basé sur un unique réseau pan-européen de laboratoires d'analyses médicales. Le réseau compte plus de 4.000 collaborateurs répartis dans plus de 250 laboratoires présents dans 7 pays en Europe. Labco traite plus de 15 millions de patients par an. Fondé en 2004, Labco est rapidement devenu le plus grand groupe de laboratoires en France. En 2006, Labco s'est implanté en Allemagne et en Italie. En 2007, l'intégration de General Lab dans son réseau a marqué une étape importante pour le Groupe. En 2008, Labco est devenu leader sur le marché espagnol. La stratégie de croissance de l'entreprise est basée sur des acquisitions de laboratoires de taille moyenne, qui permettent à leurs propriétaires de devenir actionnaires de Labco. Après avoir rejoint le groupe, les laboratoires continuent de façon autonome afin de mieux servir leurs patients et les médecins. Labco soutient ses directeurs de laboratoires et leur personnel en mettant à leur disposition différentes ressources et programmes. (R & D, assurance qualité, aide à l'accréditation, formation médicale continue, centrale d'achat, etc).

www.labco.eu

©2014 Esker S.A. Tous droits réservés. Esker et le logo Esker sont des marques commerciales de Esker. Toutes les autres marques mentionnées dans ce document appartiennent à leurs propriétaires respectifs.