



LE GROUPE STACI DÉMATÉRIALISE SES FACTURES CLIENTS ET FOURNISSEURS AVEC ESKER

Désireux de moderniser ses processus financiers, le Groupe STACI, leader européen de la logistique de détail BtoB et publi-promotionnelle, a fait le choix des solutions Esker pour automatiser et dématérialiser la gestion de deux flux stratégiques : les factures clients et les factures fournisseurs. Après avoir dématérialisé, dans un premier temps, le traitement de ses factures fournisseurs, STACI vient d'externaliser auprès d'Esker 75% de ses flux de facturation clients poursuivant sa démarche de modernisation comptable et administrative tout en répondant aux attentes de ses grands donneurs d'ordres.

Le contexte

Opérant 17 sites répartis en France et en Europe, le Groupe STACI compte plus de 300 clients grands comptes, 1 500 fournisseurs, 500 000 références, et gère environ 20 millions de lignes de commandes par an.

Depuis la création de l'entreprise, les équipes géraient manuellement le traitement mensuel des 1 500 factures fournisseurs et des 3 800 factures clients.

Face aux lenteurs et lourdeurs induites par ce processus très chronophage, le Groupe STACI a choisi de repenser son organisation en dématérialisant le traitement de ses factures fournisseurs dans un premier temps puis en externalisant et en dématérialisant l'envoi et l'archivage de ses factures clients afin de gagner en productivité et permettre à ses équipes de se concentrer sur des tâches à plus forte valeur ajoutée.



La solution Esker a été très bien acceptée par nos équipes comptables et s'est avérée très structurante en interne. Elle est simple d'utilisation et très ludique. L'expertise des équipes Esker en termes de processus comptables a réellement fait la différence pour comprendre nos besoins spécifiques et y répondre avec pragmatisme, pédagogie et réactivité. Tous les bénéfices que nous avions envisagés sont aujourd'hui avérés.

Brigitte Andreolis-Clavier – Directrice Financière
Groupe STACI



Un ROI de 8 mois pour la dématérialisation des factures fournisseurs

Avec la solution de dématérialisation des factures fournisseurs Esker, le Groupe STACI a observé de nombreux bénéfices parmi lesquels :

- Des gains de productivité allant jusqu'à 1,6 ETP pour les équipes (comptables et administratives),
- Un temps de validation des factures fournisseurs divisé par trois et une division par 10 du nombre de factures en attente de validation,
- L'amélioration de la traçabilité des factures tout au long du cycle de validation,
- L'amélioration de l'archivage et de la recherche des factures,
- Une réduction des coûts de consommables liés à l'impression et aux photocopies des factures.

La dématérialisation des factures clients: un double enjeu de performance interne et de satisfaction client

Suite au succès de ce premier projet, l'équipe Finance du Groupe STACI a souhaité poursuivre sa démarche de modernisation en étendant l'utilisation des solutions Esker à la fin du cycle de facturation client (édition des factures, envoi, mise à disposition client et archivage pour plus de 110 000 pages par an). A ce jour, le métier facturation est opéré en interne par 20 personnes réparties sur 4 pôles décentralisés.

Au-delà du besoin de modernisation exprimé par les équipes en interne, la dématérialisation des factures clients apporte une réponse au besoin grandissant des grands donneurs d'ordres de disposer de documents comptables dématérialisés. En se dotant des solutions Esker, le Groupe STACI pourra répondre à cette attente en proposant à ses partenaires de recevoir leurs factures au format de leur choix : papier, électronique ou EDI.



Nos processus de facturation sont sur-mesure car ils s'adaptent aux spécificités et aux attentes de clients de plus en plus exigeants : niveau de détail des factures, prise en compte de la répartition analytique des factures et interlocuteurs les validant, contrainte associée aux bons de commandes des process achats des grands ERP du marché... Nous estimons que les processus à optimiser grâce à ce projet représentent environ une journée de travail par mois par personne. En externalisant et en dématérialisant nos flux avec les solutions Esker, nous ciblons certes un gain de productivité, mais surtout le renforcement de notre expertise facturation tout en contribuant à la démarche environnementale par une réduction de notre consommation de papier.

Brigitte Andreolis-Clavier — Directrice Financière
Groupe STACI

Grâce à la dématérialisation, les équipes financières du Groupe STACI envisagent un retour sur investissement de l'ordre d'une année avec des bénéfices tels que :

- Une réponse aux attentes des grands donneurs d'ordres qui ont lancé des démarches de dématérialisation de leurs factures entrantes,
- Une réduction des délais d'encaissement grâce à l'envoi des factures "au fil de l'eau" et à la gestion plus fluide des litiges éventuels,
- Des gains de productivité grâce à l'externalisation de l'envoi des factures (impression, mise sous pli, affranchissement), à l'arrêt de l'édition de duplicatas et à la suppression de l'archivage physique et sur serveur interne,
- La possibilité pour l'équipe facturation de se concentrer sur des tâches à plus forte valeur ajoutée,
- Une amélioration de la traçabilité des factures et de leur suivi dans les circuits de validation des clients,
- Une diminution de l'impact environnemental en réduisant au maximum l'émission de papier.



La réussite de notre projet de dématérialisation des factures fournisseurs avec Esker, sans dérapage en termes de délais ni de coûts, a été un réel atout. C'est donc naturellement que nous nous sommes tournés vers Esker pour la dématérialisation de nos factures clients. La solution Esker est interopérable avec tous les autres systèmes et elle garantit une grande flexibilité pour nos clients 100 % dématérialisés comme pour ceux qui veulent maintenir le flux papier/courrier.

Brigitte Andreolis-Clavier — Directrice Financière
Groupe STACI

A propos de STACI

STACI est le logisticien de détail BtoB, BtoC spécialisé dans la gestion des imprimés, des supports publi-promotionnels, et des achats hors production et du e-commerce. Le Groupe développe également un process global de Supply Chain et de financement des stocks adapté aux grandes sociétés à réseaux qui "dispatchent" des commandes de détail multi-références et multi-destinataires.

Avec plus de 230 000 m² d'entrepôts de dernière génération répartis sur 17 sites en Europe pour 300 grands clients internationaux, STACI gère en permanence plus de 500 000 références et prépare environ 20 millions de lignes de commandes par an. Présent en Europe avec des implantations en Belgique, Italie et Espagne, STACI reste indépendant des grands Groupes de transports internationaux.

Le Groupe STACI a réalisé un chiffre d'affaires 2012 de 173,9 M€ pour un effectif de 1 000 collaborateurs. Le Groupe STACI se compose d'un ensemble de sociétés éco citoyennes. Il a placé la croissance "durable" au cœur de sa stratégie depuis plusieurs années.