

Le groupe Lafuma réduit de plus de 30 % le coût d'affranchissement de ses factures clients grâce à Esker

LAFUMA GROUPE

Toutes catégories de produits confondus, Lafuma domine le marché du sport-nature en Europe. La marque est également en tête du palmarès européen pour le mobilier de camping et se hisse aux premières places françaises pour la chaussure de randonnée et le vêtement technique. Sixième au niveau mondial, elle est connue et reconnue comme une valeur sûre qui a su se développer harmonieusement tout en capitalisant sur la force de son histoire.

Le groupe Lafuma est composé de sept marques regroupées sous quatre pôles (Outdoor : Lafuma et Ober / Montagne : Millet, Eider et Killy / Surf : Oxbow / Country : Le Chameau).

Le groupe est présent en France et à l'International. Il a réalisé un chiffre d'affaires de 245 millions d'euros en 2010 et employé 2 000 personnes dans le monde dont 700 en France.

www.groupe-lafuma.fr

Entreprise textile

Le groupe Lafuma a confié à Esker l'automatisation du traitement des factures clients pour ses sept marques et l'externalisation de leur envoi, en sortie de son application Yourcegid Retail Orliweb. Esker permettra au groupe Lafuma de réaliser 30 à 35 % d'économie sur l'affranchissement et de renforcer sa démarche environnementale en proposant à ses clients de passer progressivement à la facturation électronique.

Le contexte

Dans le cadre de leurs activités de commerce, les sept marques du groupe Lafuma éditent et envoient chaque année 300 000 factures clients au format papier, dont 60 000 concernent des clients étrangers.

Jusqu'à présent, chaque société du groupe Lafuma traitait en interne les factures. L'impression et la mise sous pli s'opéraient manuellement tous les jours et mobilisaient une dizaine de personnes. Les factures destinées aux mêmes clients n'étaient pas systématiquement regroupées. La traçabilité des factures n'était pas assurée et plusieurs cas de pertes étaient à déplorer.

Le besoin

Pour fiabiliser le processus et réaliser des économies sur l'envoi des factures, Lafuma décide d'externaliser l'envoi des factures clients en se fixant les objectifs suivants :

- **Automatiser entièrement le traitement des factures clients**, directement depuis l'application métier Yourcegid Retail Orliweb
- **Assurer la traçabilité des factures** et éviter les pertes ou les erreurs
- **Supprimer les doublons**
- **Réaliser des économies sur l'affranchissement**
- **Proposer aux clients qui le souhaitent de passer à la facturation électronique**, dans le cadre de sa démarche environnementale

« Nous avons choisi Esker pour son offre tarifaire claire, sa capacité à proposer un affranchissement industriel quel que soit le volume de courrier traité et pour l'intégration naturelle de ses solutions à notre application métier Yourcegid Retail Orliweb. Mais notre visite du centre d'édition d'Esker a vraiment fait la différence. Nous avons été séduits par les processus de production très rigoureux. »

Olivier SALIVET ▪ Responsable du SI ▪ Groupe Lafuma

La solution

Les solutions d'Esker ont su répondre aux exigences de rationalisation et de fiabilisation du processus de traitement des factures clients exprimées par le Groupe Lafuma.

Le traitement de 500 000 pages de factures clients par an dont 30% à destination de l'étranger

Démarré en septembre 2010, le déploiement des solutions est effectif au siège du groupe ainsi que dans ses filiales Oxbow et Ober. La solution va être progressivement déployée dans les autres entités du groupe. Le Groupe Lafuma sera à terme en mesure de traiter automatiquement 500 000 pages de factures clients par an dont 30% sont destinées à des clients étrangers.

Le projet a nécessité la définition de plusieurs règles pour permettre à Esker de traiter efficacement les 25 types de fichiers provenant des sept entités du groupe (logos, mise en page, etc.)

Concrètement, aujourd'hui, la solution déployée par Esker récupère les flux de factures générés directement par l'application métier Yourcegid Retail Orliweb, selon des règles précises correspondant au format de chacune des entités du groupe Lafuma.

La solution Esker, directement interfacée avec l'application Cegid, récupère le flux de factures ainsi généré et compose les factures selon l'identité de chacune des marques de Lafuma. Esker se charge ensuite soit :

- de les imprimer, de les mettre sous pli et de les router, dans son centre éditique
- de les transmettre à leurs destinataires sous format électronique, soit sous la forme de PDF signé

Des factures envoyées depuis la France et l'Espagne

Pour le traitement et l'envoi de ses factures papiers, Lafuma a recours au réseau mondial d'usines courrier qu'Esger possède en propre ou dans le cadre d'un partenariat.

A l'heure actuelle, Lafuma utilise les usines courriers d'Esger en France et en Espagne pour bénéficier des meilleurs tarifs postaux en fonction de la destination finale des factures.

Les bénéfices

Grâce aux solutions Esker, le Groupe Lafuma a fiabilisé et rationalisé le processus de traitement et d'envoi de ses factures clients, soit 300 000 factures annuelles, dont 60 000 à l'export.

Des économies d'affranchissement de plus de 30%

En automatisant et en externalisant l'envoi de ses factures clients, le groupe Lafuma réalisera, des économies de plus de 30% grâce à l'affranchissement industriel, au regroupement des factures et à la mise en place du recto-verso.

Le Groupe Lafuma a également rationalisé l'envoi de ses factures. La solution Esker lui permet de regrouper automatiquement en un seul pli les factures destinées à un même client. Les coûts ont été optimisés en passant de pré-imprimés couleur à une impression des factures en Noir et Blanc, recto-verso.

L'adoption plus large par les clients de la facturation électronique permettra de réaliser de nouvelles économies.

Renforcement de l'engagement environnemental

Grâce à la solution Esker, le Groupe Lafuma incite ses clients à passer à la facturation électronique. Ce faisant le groupe renforce son engagement en faveur de la protection de l'environnement en supprimant progressivement les échanges papiers.

En outre, le Groupe Lafuma assure désormais un suivi plus fiable de ses factures clients qui lui permet de régler rapidement les différends. L'homogénéisation du processus lui permet également de bénéficier d'indicateurs sûrs pour le contrôle de gestion du groupe.

Satisfait de cette première étape, Lafuma envisage d'étendre la dématérialisation et l'externalisation aux confirmations de commandes, relances clients, bulletins de paie et courrier égrené.

Les solutions Esker nous ont permis d'améliorer notre productivité et de bénéficier d'un suivi fiable de nos factures. Les seuls gains attendus sur l'affranchissement des courriers, de plus de 30%, le regroupement des factures et la réduction du nombre d'enveloppes nous permettent de rentabiliser la solution. L'adhésion de nos clients à la facturation électronique devrait nous permettre de réaliser des économies supplémentaires importantes.

Olivier SALIVET ▪ Responsable du SI ▪ Groupe Lafuma