



LE GROUPE SPIR COMMUNICATION OPTIMISE SON PROCESSUS DE TRAITEMENT DES FACTURES FOURNISSEURS GRÂCE AUX SOLUTIONS ESKER

Le Groupe Spir Communication a choisi la solution Esker DeliveryWare pour automatiser et dématérialiser le traitement de ses factures fournisseurs, soit plus de 40 000 factures par an. Utilisée régulièrement par plus de 230 collaborateurs, la solution a permis au Groupe d'optimiser le traitement de ses factures fournisseurs avec à la clef des gains de productivité, une amélioration des délais de règlement, une meilleure traçabilité des factures, un archivage automatique ou encore une fluidité dans le travail des comptables.

Le contexte

Acteur global de la communication de proximité, Spir Communication est implanté dans quatre pays en Europe et structure son offre autour de nombreux supports et services de communication.

Le traitement des 60 000 factures fournisseurs annuelles du Groupe est centralisé au sein du service Comptabilité Fournisseurs au siège, situé à Aix en Provence.

Une fois saisies dans SAP, les factures étaient auparavant photocopiées, réparties dans des pochettes de couleur et envoyées chaque jour, via la navette interne, aux différents valideurs concernés au sein des 500 centres de profit en France.

Le valideur réceptionnait les documents, les traitait puis renvoyait les factures si elles étaient approuvées. En cas d'erreur ou de problème sur la facture, le valideur la conservait afin de régler le litige, sans toujours en informer le service Comptabilité Fournisseurs.

Du fait de ce processus de traitement manuel long et fastidieux, 1% des factures fournisseurs étaient perdues et 10% payées en retard.

Le besoin

Dans ce contexte, Spir Communication a souhaité se doter d'une solution intégrée à SAP pour dématérialiser et automatiser le processus d'intégration et de validation de ses factures fournisseurs.

L'objectif était d'optimiser les délais de validation des factures fournisseurs et de faire face à une augmentation de 15 % du volume de factures en 2006.

La solution

Déjà doté de la solution Esker on Demand pour automatiser la composition et la diffusion de ses factures et relances clients dans 4 implantations européennes (France, Belgique, République Tchèque et Suisse), Spir Communication a naturellement choisi d'étendre l'utilisation des solutions Esker pour automatiser et dématérialiser le traitement de ses factures fournisseurs.

Aujourd'hui, 40 000 factures par an sont dématérialisées grâce à la solution Esker DeliveryWare, soit 70% des factures du Groupe, et 230 collaborateurs utilisent quotidiennement la solution pour valider les factures fournisseurs.

A leur arrivée, les factures sont scannées par lots. Dans une interface web, le comptable vérifie que les données numérisées correspondent aux données de la facture (montants, code TVA, imputations comptables...) et la valide. Il archive ensuite les versions papier.

- **L'écriture comptable est automatiquement enregistrée dans SAP** après équilibrage comptable et imputation analytique. Le numéro de pièce est créé et le paiement bloqué tant que la facture n'a pas été approuvée par le valideur.
- **Parallèlement, la facture numérisée est envoyée automatiquement via un workflow au valideur** qui reçoit un e-mail pour l'alerter qu'une facture est en attente de validation.
- En cliquant sur le lien reçu dans cet e-mail, **le valideur accède à l'application où il peut ainsi accepter ou rejeter la facture**, avec la possibilité d'intégrer un commentaire (erreur, litige...).
- Une fois la facture approuvée, **le bon à payer est débloqué dans SAP et la facture peut être automatiquement payée à échéance** sans intervention manuelle du comptable.



Grâce à Esker DeliveryWare, notre travail quotidien a complètement changé. Nous avons gagné en fluidité, en rapidité et donc en crédibilité auprès de nos fournisseurs. Nous avons totalement intégré Esker DeliveryWare à notre outil de travail. Il serait aujourd'hui impossible de revenir en arrière autant pour le service Comptabilité Fournisseurs que pour les valideurs !

Martine Piechacz – Responsable Finance – SPIR

Les bénéfices

Une meilleure fluidité dans le travail

Les factures sont aujourd'hui enregistrées et scannées au fur et à mesure de leur réception, permettant ainsi de mieux répartir la charge de travail.

Des gains de productivité significatifs

Une fois les données vérifiées par les comptables dans l'interface, le processus de validation du bon à payer est totalement automatisé. Les comptables et les valideurs gagnent ainsi un temps précieux et n'ont plus à manipuler les factures au format papier.

Une réappropriation du métier de Comptable

Les comptables peuvent se consacrer totalement à leur travail de comptable et à la relation avec les fournisseurs. Ils ont également pu prendre en charge de nouvelles tâches telles que les relances, les statistiques, les pointages, etc.

Une amélioration des délais de règlement

Grâce aux gains de temps réalisés, Spir Communication a ainsi pu respecter totalement ses délais de règlements et ainsi améliorer ses relations fournisseurs. Ce processus dématérialisé a également permis au Groupe de respecter les délais de 30 jours imposés par la loi LME et des fournisseurs de transports de personnes, ce que le processus manuel ne permettait pas.

A propos de Spir Communication

Depuis la création par Claude Léoni en 1971 de l'hebdomadaire gratuit Aix Hebdo, le Groupe Spir Communication, coté en Bourse depuis 1989, s'est imposé comme un acteur majeur de la communication de proximité en France. Le Groupe Spir se caractérise par la grande richesse de ses activités allant de la diffusion d'imprimés publicitaires (Adrexo) à la presse thématique immobilière (Logic-Immo.com), automobile et nautique (LaCentrale.fr, Caradisiac.com et Annoncesbateau.com), en passant par la régie de solutions web et mobile, l'édition de presse gratuite d'information (Regicom) et l'imprimerie (Ips).

Le groupe emploie 2 500 salariés à temps plein et près de 22 000 salariés distributeurs en CDI à temps partiel pour un chiffre d'affaires de 435,9 M€ en 2014.

www.spir.fr