LEGOUEIX CONFIE À ESKER LA DÉMATÉRIALISATION DE SON CYCLE ORDER-TO-CASH

Après avoir choisi Esker pour automatiser et externaliser l'envoi de ses factures clients, Legoueix, spécialisé dans la distribution d'outillages pour les métiers de l'énergie et de l'eau, lui confie aujourd'hui l'automatisation de l'ensemble de son cycle Order-to-Cash, de la réception des bons de commande clients à la dématérialisation des factures jusqu'à leur archivage. Une solution qui a permis à Legoueix de repenser complétement son organisation pour optimiser ses processus de commande et de facturation, gagner en productivité et permettre à ses équipes de se recentrer sur la qualité des services proposés aux clients.

Le contexte

Automatisant et externalisant depuis 2009, l'envoi de ses 4 500 factures clients mensuelles avec les solutions Esker, Legoueix a souhaité élargir l'utilisation de ces solutions afin de :

- Dématérialiser le traitement de ses commandes clients : les commerciaux sédentaires passaient 70 % de leur temps à saisir les informations reçues via les bons de commande, au détriment du service du client.
- Passer à la facturation électronique afin de répondre aux besoins de certains clients et optimiser son organisation.
- Repenser son fonctionnement pour mettre le service client au centre de son organisation.

> Afin de poursuivre notre croissance, nous avions besoin de nous recentrer sur notre cœur de métier et sur la qualité de notre service. Dans cet objectif, automatiser et dématérialiser des processus manuels lourds et chronophages tels que le traitement des commandes ou l'envoi des factures clients était un levier de productivité majeur. Fort de notre collaboration avec Esker depuis plusieurs années, nous avons naturellement choisi de leur confier la dématérialisation de l'ensemble de notre cycle Order-to-Cash : des commandes clients à la facturation jusqu'à l'archivage.
>
> Sabrina Hauchecorne — Responsable Qualité et Méthodes de Legoueix

La solution

Aujourd'hui, Legoueix automatise et dématérialise la totalité de son cycle Order-to-Cash grâce aux solutions Esker :

- **Dématérialisation du traitement de plus de 50 000 bons de commandes par an**

  Les informations contenues dans les bons de commandes sont automatiquement intégrées dans le logiciel de gestion commerciale de Legoueix puis transmises aux commerciaux concernés qui en assurent un suivi plus rapide. Les clients reçoivent automatiquement un accusé de réception de leur commande.

- **Automatisation et externalisation de l'envoi de 3 500 à 4 500 factures clients par mois**

  La facturation client est lancée automatiquement deux fois par mois à partir de l'AS400 de Legoueix. Un fichier PDF est créé et transféré automatiquement vers le centre de production d'Esker qui assure l'impression, le regroupement, la mise sous pli, l'affranchissement et la remise en poste des factures.

- **Dématérialisation fiscale progressive des factures clients**

  Grâce aux fonctionnalités d'Esker, Legoueix peut aujourd'hui proposer à ses clients de leur envoyer leurs factures électroniquement en les mettant à leur disposition via un portail dédié.

- **Archivage du dossier client**

  Grâce aux fonctionnalités d'archivage proposées par les solutions Esker, Legoueix dispose enfin d'un dossier client entièrement dématérialisé regroupant l'ensemble de ses commandes, bons de livraisons et factures

Les bénéfices

Legoueix a ainsi pu gagner en productivité tout au long de son cycle Order-to-cash :

- **Gains de productivité dans la gestion des commandes clients et des factures** qui sont désormais traitées automatiquement et non plus manuellement.
- **Réduction du temps de traitement et du délai d'expédition des commandes**.
- **Diminution des coûts d'affranchissement** grâce au regroupement automatique des factures destinées à un même client au sein d'une seule enveloppe.
- **Optimisation de la traçabilité et de la base de données clients** grâce aux fonctionnalités de suivi et de remontée des NPAI.
- **Amélioration du suivi et du service clients** grâce à l'archivage de l'ensemble des documents.
- **Amélioration du service apporté au client** en libérant les commerciaux des tâches administratives sans valeur ajoutée.

> En choisissant la solution Esker, nous avons pu repenser complétement notre organisation : en cette période de crise, nous pouvons concentrer nos efforts sur le service client et donner toutes les cartes à nos équipes pour le mettre au centre de nos actions
>
> Sabrina Hauchecorne — Responsable Qualité et Méthodes de Legoueix

A propos de Legoueix

Société familiale créée en 1862, Legoueix est spécialisé dans la distribution d'outillages, de consommables et d'accessoires destinés aux professionnels des métiers de l'énergie et de l'eau (plomberie, génie climatique, chauffage, électricité). Legoueix a pour clients des PME mais aussi des grands comptes nationaux. Par son expérience des métiers de l'énergie et de l'eau, la maîtrise de son savoir-faire et son outil logistique, Legoueix contribue à la performance opérationnelle et à la compétitivité de ses clients. Près de 8 000 références parmi les plus grands fabricants (Bosch, Facom, Tubesca, Virax, Ridgid, Chauvin Arnoux, Fluke, Karcher, Fischer, Plombelec ...) Et parmi ses clients, les groupes Dalkia, Cofely, Johnson Control, Sodexo, Vinci, mais aussi des PME de 10 à 800 salariés comme UTB, Balas ... et des groupements professionnels indépendants comme le GESEC et le GECET. Depuis 1998, Legoueix est membre du réseau SOCODA, 1er réseau français de distributeurs indépendants pour les secteurs du Bâtiment et de l'Industrie. En 2012, Legoueix a livré 30 000 chantiers et réalisé un chiffre d'affaires de 20 millions d'euros.

©2014 Esker S.A. Tous droits réservés. Esker et le logo Esker sont des marques commerciales de Esker. Toutes les autres marques mentionnées dans ce document appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

ESKER®
Document Process Automation

Esker SA
10, rue des émeraudes
69006 Lyon
Tel: +33 (0)4 72 83 46 46 — Fax: +33 (0)4 72 83 46 40
info@esker.fr — www.esker.fr

Suivez-nous

CS-EOD-FR-025-PC1