



KEL INFORMATIQUE S'APPUIE SUR LA TECHNOLOGIE FLYDOC D'ESKER POUR PROPOSER À SES CLIENTS UN SERVICE COURRIER EN LIGNE ENTièrement INTÉGRÉ À SES LOGICIELS

Le Groupe KEL édite des applications dédiées aux acteurs de l'immobilier, du tourisme et des collectivités.

Depuis 2007, KEL propose à ses clients du secteur immobilier un service courrier en ligne basé sur la technologie FlyDoc d'Esker. Baptisée KEL'doc, cette solution est entièrement intégrée aux logiciels KEL et traite aujourd'hui plus de 55 000 pages par mois. Outre des gains de temps et des économies significatives, KEL'doc apporte aussi une fiabilité accrue aux professionnels de l'immobilier dans leurs envois de documents, souvent régis par un cadre législatif fort.

Le contexte

Jusqu'en 2007, les utilisateurs des logiciels KEL'Syndic et KEL'Annuel (agences immobilières, cabinets et administrateurs de biens), éditaient puis géraient manuellement l'envoi de l'ensemble des courriers à destination de leurs clients : copropriétés, syndicats, locataires, propriétaires...

Pour ces acteurs du secteur immobilier, l'envoi de ces courriers représente une part importante de leur travail quotidien : envois des convocations aux assemblées générales et des PV correspondants, des relevés de charges, des quittances, des appels de fonds...

Le besoin

Le Groupe KEL souhaitait donc proposer à ses clients une solution leur permettant de se libérer de cette tâche extrêmement fastidieuse. Après avoir étudié plusieurs solutions du marché, le Groupe KEL s'est tourné vers Esker qui a su répondre précisément aux attentes de l'éditeur et aux besoins de ses clients avec une solution entièrement intégrée à ses logiciels.



Nous cherchions un partenaire professionnel pour industrialiser ce processus d'envoi de courrier qui est extrêmement chronophage dans le secteur immobilier. Nous souhaitions par ailleurs offrir à nos clients un service à forte valeur ajoutée. Les équipes d'Esker ont su nous écouter et nous avons mis en place une solution qui répond parfaitement aux attentes de nos clients.

Pierre Keller – Directeur du Groupe KEL

La solution

Après 8 semaines de développements, le Groupe KEL a été en mesure de proposer KEL'doc à ses clients. Cette solution en mode SaaS totalement intégrée aux logiciels métier du Groupe KEL permet aux utilisateurs, de manière totalement transparente :

1. D'externaliser l'envoi de leurs courriers simples et recommandés soit aujourd'hui 55 000 pages par mois.
2. De personnaliser l'envoi de chaque courrier en définissant des paramètres d'impression et d'envoi, en prévisualisant les destinataires et en ajoutant des pièces jointes.
3. De suivre l'envoi et la réception de chaque courrier via une interface dédiée. KEL'doc remonte également les informations d'erreurs tels que les PND (Plis Non Distribués).
4. De payer uniquement en fonction de la consommation, sans avoir à acquérir ou gérer des machines dédiées à l'édition, la mise sous pli et l'affranchissement des courriers.



Nous souhaitons toujours avoir un temps d'avance en proposant à nos clients de nouveaux services : KEL'doc leur permet de gagner en efficacité dans leurs tâches quotidiennes. Grâce à ces services, nous gagnons la confiance de grandes agences tels que la Régie Foncière Riegert, Urbania Hautes-Alpes et Bertrand Immobilier.

Pierre Keller – Directeur du Groupe KEL

Les bénéfices

Grâce au partenariat avec Esker, le Groupe KEL et ses clients retirent aujourd'hui de nombreux bénéfices parmi lesquels :

- **Des gains de temps significatifs** en externalisant totalement la gestion de l'envoi des courriers.
- **Des économies de matériel** puisque les agences n'ont pas besoin d'investir dans du matériel coûteux tels que des imprimantes haute volumétrie, des machines de mises sous pli ou à affranchir...
- **Une amélioration de la fiabilité et de la traçabilité des envois** : les utilisateurs peuvent s'assurer que les documents ont bien été adressés et également mettre à jour leurs bases de données en fonction des retours de KEL'doc. Cette sécurité est un atout supplémentaire pour ces professions régies par des contraintes légales fortes.



Depuis que nous utilisons KEL'doc, notre collaboratrice en charge de l'administratif peut se consacrer à des tâches à plus forte valeur ajoutée et nous n'avons pas eu besoin d'investir dans du matériel coûteux pour gérer nos envois. La rapidité et la facilité des envois nous permettent d'être extrêmement réactifs à la suite des assemblées générales par exemple. Enfin, le taux d'erreurs est nul et nous bénéficions d'une traçabilité complète sur l'envoi et la réception des courriers. Ce service proposé par le Groupe KEL est réellement adapté à nos besoins et nous ne pourrions pas revenir en arrière !

Xavier Riegert – Directeur – Régie Foncière Riegert

A propos du Groupe Kel

Le Groupe KEL est présent depuis 1988 sur le marché de l'informatique, dédié aux métiers de l'immobilier, du tourisme et des collectivités. Il propose des logiciels de gestion de copropriétés, gestion locative, des services internet liés à ces activités, de la publication d'annonces immobilières, la création de sites internet, le conseil, la vente et l'assistance de matériel informatique ...

www.groupekel.fr

©2015 Esker S.A. Tous droits réservés. Esker et le logo Esker sont des marques commerciales de Esker. Toutes les autres marques mentionnées dans ce document appartiennent à leurs propriétaires respectifs.