

Avec FlyDoc, l'association EACC (France) externalise chaque année l'envoi de plus de 30 000 courriers d'invitation

Lyon, le 18 mars 2008 – La European American Chamber of Commerce (France), association de droit privé dont la mission est de développer les relations transatlantiques, a choisi le bureau de poste électronique privé FlyDoc pour externaliser l'envoi des courriers d'invitation à ses manifestations, soit plus de 30 000 courriers par an.

Dans le cadre de sa mission, l'EACC (France) organise chaque année environ 30 conférences destinées aux entreprises. Pour chaque événement, elle envoie plus de 1 000 invitations par courrier. L'envoi de ces invitations représentait une tâche fastidieuse et peu productive pour cette équipe de 3 personnes.

Afin de décharger son équipe de ces envois et de se concentrer sur des missions à plus forte valeur ajoutée, l'EACC (France) a choisi d'externaliser cette tâche auprès du service FlyDoc d'Esker.

Directement depuis leur poste de travail, les utilisateurs gèrent aujourd'hui les envois de courriers d'invitation en quelques clics, via l'interface Web de la solution. Ces courriers sont ensuite pris en charge par l'usine courrier d'Esker qui gère l'impression, la mise sous pli, l'affranchissement et la remise en poste.

« En tant qu'association, nous recherchions une solution économique financièrement, ne nécessitant pas d'infrastructure technologique particulière et facilement assimilable par notre équipe. La prise en main de FlyDoc a été très rapide grâce à l'accompagnement et à la formation personnalisée proposée par Esker. Aujourd'hui, les utilisateurs sont totalement autonomes ! » explique Claudine SERRE, Directrice EACC (France).

Gains de productivité, fiabilité et personnalisation

Outre les gains de productivité réalisés grâce à l'utilisation de FlyDoc, la fiabilité du service, sa disponibilité 24h/24h et 7j/7j et la gestion des NPAl pour une mise à jour permanente des fichiers ont permis à l'EACC (France) de gagner en sérénité et d'optimiser l'envoi de ses courriers d'invitation.

Grâce à FlyDoc, l'EACC (France) peut également personnaliser le format d'envoi de ses invitations avec des enveloppes à double-fenêtre, lui permettant d'insérer son logo et de le rendre visible.

« Nous avons été convaincus par la qualité et la fiabilité du service FlyDoc d'Esker. Aujourd'hui, nous externalisons l'envoi de nos courriers en toute sérénité, ce qui n'était pas le cas avant. Au-delà des gains de productivité que nous apporte l'utilisation de FlyDoc, l'écoute de ses équipes, leurs conseils et leur pro-activité sont une réelle valeur ajoutée » ajoute Claudine SERRE.

Contact Presse – AMALTHEA

Julie BARBARAS – Tel: 04 26 23 41 48 ■ Email: jbarbaras@amalthea.fr

Chloé GILLERON – Tel: 04 26 23 41 47 ■ Email: cgilleron@amalthea.fr

A propos de EACC (European American Chamber of Commerce) ■ www.eaccfrance.eu

L'EACC est une association de droit privé dont la mission est de développer les relations transatlantiques

Ses différents comités (Club Chine, Inde, Immobilier d'entreprise, ressources humaines, sociétés cotées, fiscal, juridique) se réunissent régulièrement permettant ainsi aux adhérents de se rencontrer, d'échanger et de benchmarker sur les sujets relatifs à la bonne marche de leurs affaires.

A propos d'Esker ■ www.esker.fr

Créé en 1985, Esker est un des leaders mondiaux des solutions de dématérialisation des processus documentaires (facturation, prises de commande, recouvrement, vente, marketing...).

Ses solutions logicielles et services à la demande, Esker DeliveryWare et FlyDoc, permettent d'automatiser la réception et l'envoi de documents par courrier, fax, e-mail ou sms, à partir des applications informatiques (ERP, CRM, bureautique...). Esker aide ainsi les entreprises à éliminer le traitement du papier dans leurs processus documentaires, tout en améliorant leur productivité et en réduisant leurs cycles de gestion.

Ses solutions sont utilisées par des sociétés de renommée mondiale telles que Adecco, AGF, EDF, Flammarion, Lafarge, Lapeyre, Microsoft Corp, Whirlpool, Samsung... ainsi que par des PME, TPE, associations, professions libérales et particuliers.

19^{ème} éditeur de logiciels français et 3^{ème} en région Rhône-Alpes, Esker est également le plus présent à l'international avec 77 % de son chiffre d'affaires réalisé hors de France dont 45 % aux États-Unis.

Présent en Amérique du Nord, en Europe et dans la zone Asie/Pacifique, Esker a réalisé, en 2007, un chiffre d'affaires de 25,87 millions d'euros et compte 280 collaborateurs à travers le monde.

Esker est également 3^{ème} éditeur mondial de solutions de serveurs de fax (Source IDC) avec ses solutions Esker Fax™, VSI FAX® for Unix et Esker Fax™ for Notes, et 6^{ème} éditeur mondial de logiciels Host Access avec ses solutions Tun@ Plus et Smarterm.

Esker est cotée sur Euronext Paris Compartiment C (Code ISIN FR0000035818) et bénéficie du label d'entreprise innovante décerné par Oséo (N° A0605040V).

© 2007 Esker S.A. Tous droits réservés. Esker, le logo Esker, Esker Fax, VSI-FAX, SmarTerm, Persona et Tun sont des marques commerciales ou déposées d'Esker S.A. Tous les autres noms de marque appartiennent à leurs propriétaires respectifs.



Esker SA ■ 10 rue des Emeraudes ■ 69006 Lyon ■ France
Tél. : +33 (0) 4 72 83 46 46 ■ Fax : +33 (0) 4 72 83 46 40 ■ info@esker.fr ■ www.esker.fr



