

Relations Médicales dynamise sa communication événementielle avec le service FlyDoc d'Esker

Salon MD Expo – 01, 02 et 03 avril – Paris Expo-Porte de Versailles – Stand B27

Mardi 1^{er} avril à 11h00 – Conférence sur le thème « Envoyer ses mailings en quelques clics » avec le témoignage de Raphaël Gassin, Directeur de Relations Médicales

Lyon, le 31 mars 2008 – Relations Médicales, société spécialisée dans l'organisation d'événements professionnels sur l'obstétrique et la néo natalité, a choisi la solution FlyDoc d'Esker pour externaliser l'envoi par e-mail et par courrier des programmes et bulletins d'inscriptions à ses congrès, soit plus de 8 000 e-mails par mois et près de 10 000 courriers par an.

Pour communiquer sur les 12 congrès organisés par an à destination des acteurs de la périnatalité (personnel médical et paramédical, laboratoires, fabricants de matériel, etc), Relations Médicales réalisait en interne l'envoi de ses programmes et bulletins d'inscriptions par courrier et par e-mail ; une tâche fastidieuse dont la société souhaitait se décharger.

Grâce à FlyDoc, Relations Médicales envoie aujourd'hui ces documents en quelques clics : ils sont transmis électroniquement au centre de production d'Esker qui se charge ensuite de l'impression, de la mise sous pli, de l'affranchissement et de la remise en poste.

« Depuis un an, FlyDoc nous apporte entière satisfaction. La facilité d'utilisation et l'efficacité redoutable de la solution nous rendent un service remarquable. FlyDoc représente pour moi un investissement réellement rentable. Et encore, je n'utilise pas toutes les possibilités offertes par la solution ! Nous apprécions aussi particulièrement la disponibilité, l'écoute et le professionnalisme des équipes FlyDoc pour nous accompagner au quotidien » explique Raphaël GASSIN, Directeur de Relations Médicales.

FlyDoc a ainsi su répondre aux attentes de Relations Médicales en lui permettant de :

- **gagner en temps et en autonomie** : au-delà du gain de temps pour la réalisation des envois, FlyDoc permet à Relations Médicales d'être totalement autonome dans l'envoi de ses programmes et bulletins d'inscriptions par courrier et e-mail : plus besoin de solliciter un informaticien, plus de BAT, plus de perte de temps de 8 à 10 jours avec tous les intermédiaires pour l'impression, la mise sous pli et l'affranchissement des plis...
- **réaliser des campagnes de grande ampleur** : par manque de temps, le nombre de destinataires était auparavant réduit (sélection par région ou par spécialité). Aujourd'hui, Relations Médicales peut envoyer ses invitations à la totalité de sa base de destinataires soit plus de 8000 contacts pour chaque manifestation.
- **assurer la réception de ses invitations en 24 heures** : accessible directement par Internet et disponible 24/24h et 7/7j, le service FlyDoc permet à Relations Médicales d'envoyer ses invitations en temps réel et, pour toute campagne réalisée avant 12h, FlyDoc s'engage à ce que le courrier soit remis en poste le jour même.
- **augmenter l'audience de son site web et de ses congrès** : en élargissant la cible de ses envois, Relations Médicales a pu constater une augmentation des visites sur son site web et des inscriptions à ses congrès.
- **gagner en notoriété et en crédibilité** : la qualité des documents envoyés par FlyDoc a enfin permis à Relations Médicales de professionnaliser sa communication et de renforcer sa crédibilité auprès du monde médical et paramédical. Relations Médicales a reçu de nombreux retours positifs de la part de ces destinataires.

Outre l'envoi des programmes et bulletins d'inscriptions relatifs à ses congrès, Relations Médicales envisage aujourd'hui d'étendre son utilisation de FlyDoc à l'envoi d'autres courriers tels que les confirmations de factures acquittées, les factures clients ou encore les conventions de formation.

Contact Presse – AMALTHEA

Julie BARBARAS – Tel: 04 26 23 41 48 ▪ Email: jbarbaras@amalthea.fr

Chloé GILLERON – Tel: 04 26 23 41 47 ▪ Email: cgilleron@amalthea.fr

A propos Relations Médicales ■ www.relations-medicales.org

Créée en 2004, la société Relations Médicales est spécialisée dans l'organisation de congrès et de conférences thématiques dans le domaine de la périnatalité. Elle joue un rôle d'interface avec les professionnels et spécialistes de l'univers médical.

Relations Médicales organise en moyenne 1 événement par mois, et prend en charge toute l'organisation, en collaboration avec ses partenaires (voyage et hôtellerie pour les intervenants, communication, etc.)

A propos d'Esker ■ www.esker.fr

Créé en 1985, Esker est un des leaders mondiaux des solutions de dématérialisation des processus documentaires (facturation, prise de commande, recouvrement, vente, marketing...).

Ses solutions logicielles et services à la demande, Esker DeliveryWare et FlyDoc, permettent d'automatiser la réception et l'envoi de documents par courrier, fax, e-mail ou SMS, depuis tout type d'applications (ERP, CRM, bureautique...). Esker aide ainsi les entreprises à éliminer le traitement du papier dans leurs processus documentaires, tout en améliorant leur productivité et en réduisant leurs cycles de gestion.

Ses solutions sont utilisées par des sociétés de renommée mondiale telles que Adecco, AGF, EDF, Flammarion, Lafarge, Lapeyre, Microsoft Corp, Whirlpool, Samsung... ainsi que par des PME, TPE, associations, professions libérales et particuliers.

19^{ème} éditeur de logiciels français et 3^{ème} en région Rhône-Alpes, Esker est également le plus présent à l'international avec 77 % de son chiffre d'affaires réalisé hors de France, dont 45 % aux Etats-Unis.

Présent en Amérique du Nord, en Europe et dans la zone Asie/Pacifique, Esker a réalisé, en 2007, un chiffre d'affaires de 25,87 millions d'euros et compte 280 collaborateurs à travers le monde.

Esker est également 3^{ème} éditeur mondial de solutions de serveurs de fax (Source IDC) avec ses solutions Esker Fax™, VSI FAX® for Unix et Esker Fax™ for Notes, et 6^{ème} éditeur mondial de logiciels Host Access avec ses solutions Tun® Plus et Smarterm.

Esker est cotée sur Euronext Paris Compartiment C (Code ISIN FR0000035818) et bénéficie du label d'entreprise innovante décerné par Oséo (N° A0605040V).

© 2008 Esker S.A. Tous droits réservés. Esker, le logo Esker, Esker Fax, VSI-FAX, SmarTerm, Persona et Tun sont des marques commerciales ou déposées d'Esker S.A. Tous les autres noms de marque appartiennent à leurs propriétaires respectifs.



Esker SA ▪ 10 rue des Emeraudes ▪ 69006 Lyon ▪ France
Tél. : +33 (0) 4 72 83 46 46 ▪ Fax : +33 (0) 4 72 83 46 40 ▪ info@esker.fr ▪ www.esker.fr

