

Euler Hermes choisit Esker on Demand pour externaliser l'envoi de plus de 2,4 millions de fax par an dans le monde entier

Lyon, le 24 janvier 2007 – Esker a été choisi par Euler Hermes, leader mondial de l'assurance crédit, afin d'externaliser l'envoi de plus de 2,4 millions de fax par an dans le monde entier. A l'issue de ce premier projet qui lui a permis d'améliorer la qualité et la traçabilité de l'envoi de documents critiques, Euler Hermes a également choisi le service Courrier on Demand d'Esker pour suppléer, en cas d'incident, au service éditique de Euler Hermes SFAC qui envoie par courrier 7 millions de pages par an.

Le risque clients est une problématique majeure de toute entreprise qui impose d'obtenir des informations stratégiques et fiables sur l'état financier de toutes les sociétés avec lesquelles elles travaillent (clients, fournisseurs, partenaires...). Afin de fournir ces informations à ses clients assurés, Euler Hermes leur envoie quotidiennement par fax des informations issues de son référentiel de données ; des informations stratégiques et critiques qu'Euler Hermes est obligé légalement d'envoyer par l'intermédiaire d'un prestataire externe et d'archiver chez un huissier pendant 10 ans afin de disposer d'une preuve d'envoi en cas de litige.

Confronté, avec son ancien prestataire, à de nombreux incidents sur la qualité des envois, la duplication des données sur CD-ROM et l'envoi aux huissiers, Euler Hermes souhaitait trouver un nouveau partenaire qui garantisse la qualité et la traçabilité de tous ses envois de fax dans le monde tout en proposant une offre évolutive et multi-canal (fax, courrier...).

« Face au caractère stratégique des informations que nous envoyons par fax à nos clients, Esker nous a convaincus par sa très forte expertise en tant que 3^{ème} éditeur mondial de serveurs de fax et par ses références internationales telles que Microsoft ou American General Finance. Depuis que nous utilisons la plate-forme d'Esker, je suis beaucoup plus tranquille. Nous disposons d'une qualité d'envoi de fax que nous n'avions pas auparavant, nous avons très peu d'incidents et la réactivité est irréprochable. C'est le jour et la nuit ! » explique Alain Darrieus, Responsable d'Exploitation Informatique d'Euler Hermes.

Grâce à l'utilisation des services Esker on Demand, Euler Hermes dispose aujourd'hui d'une qualité et d'une traçabilité répondant aux exigences de son métier :

- **Qualité des envois** : concrètement, une fois les fichiers envoyés par Euler Hermes, la plate-forme Esker on Demand assure l'envoi des fax, soit plus de 220 000 fax par mois, et transmet à Euler Hermes un accusé de réception qui est directement intégré dans son système d'information afin d'informer les utilisateurs sur le statut d'envoi de chacun des documents. En parallèle, Esker se charge de graver les documents sur des DVD et de les envoyer à un huissier.
- **Traçabilité** : au-delà des remontées de statut d'envoi, Esker répond également aux demandes de preuve d'envoi des clients assurés (3 à 4 par mois en moyenne). Pour cela, Esker fournit à Euler Hermes sous 24 heures une image du fax envoyé accompagnée d'une attestation d'envoi signée par le Président de la société.
- **Réduction de coûts** : grâce au « Least Cost Routing » proposé par Esker, Euler Hermes dispose de coûts très inférieurs à ce qui lui serait possible de réaliser en interne. En effet, grâce à sa présence dans différents pays et à des tarifs négociés, Esker envoie les fax directement depuis le pays de destination, permettant ainsi de bénéficier des tarifs locaux.

Face au succès de ce premier projet, Euler Hermes a également choisi d'utiliser la plate-forme d'Esker pour suppléer, en cas de défaillances, à son service éditique interne qui gère l'envoi par courrier de plus de 7 millions de pages par an. En cas de sinistre, Euler Hermes transmettra ses flux d'édition au centre de production d'Esker où les documents seront imprimés, mis sous pli, affranchis et remis en poste.

Contact Presse – AMALTHEA

Julie BARBARAS – Tel: 04 26 23 41 48 ■ Email: jbarbaras@amalthea.fr

Chloé GILLERON – Tel: 04 26 23 41 47 ■ Email: cgilleron@amalthea.fr

A propos du Groupe Euler Hermes ■ www.eulerhermes.com

Euler Hermes est le leader mondial de l'assurance-crédit et l'un des leaders de la caution et du recouvrement de créances commerciales. Avec 5 800 salariés présents dans 49 pays, Euler Hermes offre une gamme complète de services pour la gestion du poste clients et a enregistré un chiffre d'affaires consolidé de 2,01 milliards d'euros en 2006.

Filiale d'AGF, membre d'Allianz, Euler Hermes est coté à Euronext Paris. Le groupe et ses principales filiales d'assurance-crédit sont notés AA- par Standard & Poor's.

A propos d'Esker ■ www.esker.fr

Créé en 1985, Esker est un des leaders mondiaux sur le marché des solutions de dématérialisation des processus documentaires (facturation, prise de commande, recouvrement, vente, marketing...).

Ses solutions logicielles et services à la demande, Esker DeliveryWare et FlyDoc, permettent d'automatiser la réception et l'envoi de documents par courrier, fax, e-mail ou sms, et ceci directement à partir des applications informatiques (bureautique, ERP, CRM...). Esker aide ainsi les entreprises à éliminer le papier et son traitement de leurs processus documentaires, tout en améliorant leur productivité et leurs cycles de gestion.

Ses solutions de dématérialisation sont utilisées par des sociétés de renommée mondiale telles que Microsoft Corp, Whirlpool, Samsung, Adecco, Flammarion, AGF, Lafarge, Lapeyre, EDF... ainsi que par des PME, des associations, des professions libérales ou encore des particuliers.

19^{ème} éditeur de logiciels français et 3^{ème} en région Rhône-Alpes, Esker est également le plus présent à l'international avec 83 % de son chiffre d'affaires réalisé hors de France dont 53 % aux Etats-Unis.

Présent en Amérique du Nord, en Europe et dans la zone Asie/Pacifique via sa filiale Esker Software Asia Pacific (ESAP), Esker compte 240 collaborateurs à travers le monde.

Esker est également 3^{ème} éditeur mondial de solutions de serveurs de fax (Source IDC) avec ses solutions Esker Fax™, VSI FAX® for Unix et Esker Fax™ for Notes, et 6^{ème} éditeur mondial de logiciels Host Access avec ses solutions Tun® Plus et Smarterm.

Esker a réalisé un chiffre d'affaires de 25,097 millions d'euros en 2006, et est cotée sur l'Eurolist by Euronext Paris Compartiment C (Code ISIN FR0000035818).

© 2007 Esker S.A. Tous droits réservés. Esker, le logo Esker, Esker Fax, VSI-FAX, SmarTerm, Persona et Tun sont des marques commerciales ou déposées d'Esker S.A. Tous les autres noms de marque appartiennent à leurs propriétaires respectifs.



Esker SA ■ 10 rue des Emeraudes ■ 69006 Lyon ■ France
Tél. : +33 (0) 4 72 83 46 46 ■ Fax : +33 (0) 4 72 83 46 40 ■ info@esker.fr ■ www.esker.fr

