

Samsung France améliore son délai de règlement clients (DSO) grâce à Esker DeliveryWare

Lyon, le 18 janvier 2007 - La filiale française de Samsung Electronics choisit la solution d'Esker, leader mondial des solutions de dématérialisation, pour automatiser et externaliser l'envoi de 250 000 factures par an. Ce projet réalisé par l'intégrateur Aegis Consulting, partenaire certifié Esker, a permis à Samsung Electronics France d'améliorer ses délais de règlement client (ou DSO - Days of Sales Outstanding) et la traçabilité de ses factures.

Fondée en 1988, Samsung Electronics France occupe une place essentielle sur le marché avec un large éventail de produits allant des produits audio vidéo à l'électroménager, la téléphonie mobile et les moniteurs. 200 personnes en France contribuent chaque jour à son développement pour un chiffre d'affaires de 1,6 milliards d'euros en 2005.

Pour cette entité de la taille d'une PME devant répondre aux critères de rentabilité d'une multinationale telle que Samsung Electronics, le traitement et la diffusion de ses 250 000 factures annuelles constituent un enjeu stratégique.

Faute de ressources suffisantes en interne, ces 250 000 factures étaient imprimées au siège, puis confiées à un prestataire externe pour la mise sous pli, l'affranchissement et la remise en poste. Avec à la clef son lot de dysfonctionnements habituels : problèmes de bourrages et de consommables, défauts d'impression, factures qui partaient parfois avec plusieurs jours de retard ou n'arrivaient pas à destination, etc...

Face à cette problématique, Samsung France a déployé la solution Esker DeliveryWare pour automatiser et externaliser la totalité de son processus de facturation. Concrètement, aujourd'hui, Esker DeliveryWare :

- è récupère les factures automatiquement en sortie de SAP,
- è les met en forme et les compose,
- è puis les transmet au centre de production d'Esker où elles sont imprimées en couleur recto verso, mises sous pli, affranchies et remises en poste.

Des bénéfices concrets allant de l'amélioration du DSO à la traçabilité des factures

Au final, la mise en œuvre de la solution a permis à Samsung France à la fois :

- **d'améliorer son délai de règlement clients** ou DSO (Days of Sales Outstanding) ; une fois générées dans SAP, les factures sont envoyées instantanément,
- **d'assurer la traçabilité et le bon acheminement de ses factures** ; grâce à l'interface de suivi des statuts d'envoi d'Esker DeliveryWare et à la remontée des NPAI (« N'habite Pas à l'Adresse Indiquée »)...,
- **de répondre aux organisations différentes de ses clients** en leur envoyant les factures au format de leur choix (courrier, fax, EDI) grâce aux fonctionnalités de diffusion multi-canal d'Esker DeliveryWare,
- **de gérer une volumétrie de plus en plus importante** sans avoir à se doter des infrastructures nécessaires et sans ressources supplémentaires en interne,
- **de réaliser des gains de productivité et des économies** sur son processus de facturation clients : suppression du traitement manuel et du recours à un prestataire, diminution du parc d'imprimantes...
- Le tout avec une **intégration à son système de gestion SAP et la mise en forme automatique de ses factures.**

« Esker DeliveryWare nous a permis d'optimiser notre processus de facturation de bout en bout et d'améliorer notre DSO. Nous savons à chaque moment où en sont nos factures, nous pouvons facilement modifier la mise en forme, nous avons supprimé notre stock de papier en-tête, etc... Et tout ceci sans modification de notre système informatique, ni maintenance du fait de la rapidité et de la simplicité de mise en œuvre de la solution. Au-delà du traitement des factures, nous souhaitons aujourd'hui utiliser Esker DeliveryWare pour automatiser et externaliser d'autres flux de documents en sortie de SAP, tels que nos relances clients, ou encore pour gérer nos flux entrants de documents » précise A. Thevenelle, Directeur Administratif et Financier de Samsung Electronics France.

A propos de Samsung ■ www.samsung.fr

Samsung Electronics Co. Ltd. est un leader mondial dans les domaines des semi-conducteurs, des télécommunications, des supports numériques et des technologies de convergence numérique, qui a réalisé en 2005, au niveau du groupe, un chiffre d'affaires de 56,7 milliards de dollars pour un bénéfice de 7,5 milliards de dollars.

Forte d'environ 128 000 salariés travaillant sur plus de 120 sites dans 57 pays, l'entreprise se compose de cinq grandes divisions : Appareils grand public numériques, Supports numériques, Écrans à cristaux liquides (LCD), Semi-conducteurs et Réseaux et télécommunications.

Reconnue comme une des marques bénéficiant d'une des croissances les plus fortes dans le monde, Samsung Electronics est leader dans la production des téléviseurs numériques, des puces de mémoire, des téléphones mobiles et des écrans plats à cristaux liquides (TFT-LCD).

A propos d'Aegis Consulting ■ www.aegis-consulting.fr

Aegis Consulting est une entreprise lyonnaise qui intervient dans la conception et la mise en œuvre de systèmes d'information pour les entreprises. Sa philosophie est de comprendre le métier de ses clients afin de leur construire un système d'information sur mesure, dans le respect des bonnes pratiques de gestion.

Aegis Consulting est présent sur Lyon, Paris et Lille, et consacre toute son activité depuis plus de 8 ans à l'intégration des solutions SAP dans les entreprises, sur le territoire français, comme en contexte international. Son équipe de consultants compte plus de 50 personnes et génère un chiffre d'affaires de 7 millions d'euros. La compétence métier de ses consultants est un complément indispensable à la maîtrise de l'application.

Aegis Consulting apporte à ses clients une compétence globale couvrant autant les dimensions fonctionnelles que l'expertise technologique : solutions SAP (Supply Chain, Finance, PLM, e-Procurement, Portail, SAP Netweaver – SAP XI, Business Connector, BW, APO...), solutions tierces : Plate Forme de diffusion multimédia (Esker), solutions EAI tierce (Webmethods).

A propos d'Esker ■ www.esker.fr

Avec plus de 80 000 clients, 2 millions d'utilisateurs dans le monde et 85 % de son chiffre d'affaires réalisé hors de France dont 60 % aux Etats-Unis, Esker est l'éditeur de logiciels européen le plus présent à l'international et le 17^{ème} éditeur de logiciels français.

Créé en 1985, Esker est aujourd'hui leader mondial de la dématérialisation des échanges de documents et se positionne comme le premier ERP du document.

Avec 50% de croissance moyenne sur les deux dernières années, les deux offres d'Esker rencontrent un vif succès :

- § **Sa solution de dématérialisation DeliveryWare** : DeliveryWare est la première solution intégrée permettant de dématérialiser les échanges de documents des entreprises, de la réception à la diffusion, et d'éliminer ainsi le papier ou sa manipulation des processus de gestion tels que la prise de commande, les achats ou les règlements.
- § **Son bureau de poste électronique FlyDoc** : véritable alternative aux bureaux de poste physiques, FlyDoc est la première offre de postage en ligne permettant d'envoyer courriers, recommandés, fax... depuis Internet aussi simplement qu'un e-mail.

Des sociétés de renommée mondiale telles que Microsoft Corp, Whirlpool, Samsung, Adecco, Flammarion, AGF, Lafarge, Lapeyre, EDF... font quotidiennement confiance à Esker pour dématérialiser le traitement de leurs documents.

Esker est également 3ème éditeur mondial de solutions de serveurs de fax (Source IDC) avec ses solutions Esker Fax™, VSI FAX® for Unix et Esker Fax® for Notes, et 6ème éditeur mondial de logiciels Host Access avec ses solutions Tun® Plus et Smarterm.

Présent en Amérique du Nord, en Europe et dans la zone Asie/Pacifique, Esker compte 220 collaborateurs à travers le monde.

Esker est également présent en Asie via Esker Software Asia Pacific (ESAP), société basée à Singapour et détenue conjointement avec le conglomérat asiatique Lippo qui réalise plusieurs milliards de dollars de chiffre d'affaires.

Esker a réalisé un chiffre d'affaires de 22,97 M€ en 2005 et est cotée sur l'Eurolist by Euronext Paris Compartiment C (Code ISIN FR0000035818).