

Immofrance.com externalise l'envoi de l'ensemble de ses courriers grâce à FlyDoc

Lyon, le 28 août 2007 – Immofrance.com, n° 1 en France des annonces immobilières traduites sur Internet à destination de la clientèle internationale, a choisi la solution de postage en ligne de l'éditeur de logiciels Esker pour automatiser et externaliser l'envoi de l'ensemble de ses courriers simples et recommandés (factures, relances, mailings commerciaux, courriers administratifs...). En éliminant une tâche particulièrement fastidieuse, FlyDoc permet ainsi à cette entreprise d'économiser l'équivalent de une à deux journées de travail par mois.

Avec plus de 3 000 annonces traduites chaque mois en plusieurs langues, une croissance de 140 % par an et 850 000 visites par mois, Immofrance.com s'impose aujourd'hui comme le n°1 en France sur ce marché. Depuis sa création, en 1997, la société a fait le choix d'une structure légère sans salarié, développée par son gérant, en externalisant la plupart de ses fonctions (traduction, support...).

Pour faire face à l'augmentation de ses volumes d'envoi de courriers, Immofrance.com a choisi de se doter de la solution FlyDoc qui lui permet d'automatiser et externaliser tous ses envois postaux. Quelques clics suffisent à présent au gérant d'Immofrance.com pour envoyer 100 ou 1000 courriers directement depuis un ordinateur ; l'impression, la mise sous pli, l'affranchissement et la remise en poste sont ensuite pris en charge par le centre de production d'Esker.

Des centaines de courriers chaque mois et des mailings commerciaux par milliers

Factures, relances, mailings commerciaux, courriers administratifs... Immofrance.com utilise aujourd'hui FlyDoc au quotidien pour l'envoi de tous ses courriers simples et recommandés ; soit tous les mois plus de 400 factures, 200 lettres de prospection et une dizaine de courriers recommandés.

Parallèlement, grâce à FlyDoc, Immofrance.com envoie des mailings courrier à plus de 20 000 agences immobilières pour des opérations ponctuelles de prospection à grande échelle.

A la clef : gains de temps, économies et évolutivité

« FlyDoc nous a permis de prolonger notre logique d'automatisation. En fin de mois, quelques clics suffisent pour envoyer nos 400 factures. Plus encore, la solution nous a permis de réaliser des actions que nous n'aurions tout simplement pas pu faire nous-même, telles que l'envoi d'un mailing de 20 000 courriers de prospection. En facilitant nos relations avec nos clients et notre démarche de prospection, FlyDoc participe au quotidien à notre développement » explique Benoît Galy, Gérant d'Immofrance.com

L'automatisation et l'externalisation de ces envois permettent aujourd'hui à Immofrance.com :

- ▶ **un gain de temps de 1 à 2 jours par mois** qui peuvent ainsi être consacrés à son cœur de métier,
- ▶ **45% d'économies** par rapport à un envoi manuel pour l'envoi de courriers simples ou recommandés,
- ▶ **des capacités d'envoi démultipliées** : avec FlyDoc, Immofrance.com dispose aujourd'hui de capacités d'envoi que la société ne pourrait avoir seule.

Le temps gagné et les opportunités d'envoi en nombre offertes par la solution ont donné une nouvelle dimension à la prospection d'Immofrance.com. Au-delà de l'envoi de courriers, Immofrance.com envisage également d'utiliser FlyDoc pour la réception et l'envoi de ses fax, l'archivage, ou encore pour l'envoi d'alertes SMS en complément des alertes e-mails déjà disponibles pour les visiteurs du site internet.

Contact Presse – AMALTHEA
Julie BARBARAS – Tel: 04 26 23 41 48 § Email: jbarbaras@amalthea.fr
Chloé GILLERON – Tel: 04 26 23 41 47 § Email: cgilleron@amalthea.fr

A propos d'Immofrance.com ■ www.immofrance.com

Créée en 1997, Immofrance.com, société d'annonces immobilières sur Internet, s'est positionnée sur le marché des annonces immobilières traduites en ligne, à destination de la clientèle internationale.

Immofrance.com traduit et met en ligne les annonces de plus de 400 agences immobilières françaises et de 1000 particuliers.

Avec plus de 3 000 annonces traduites chaque mois en plusieurs langues, une croissance de 140 % par an et 650 000 visites par mois, Immofrance.com s'est aujourd'hui imposé comme le n°1 en France sur ce marché.

A propos d'Esker ■ www.esker.fr ■ www.flydoc.fr

Créé en 1985, Esker est un des leaders mondiaux sur le marché des solutions de dématérialisation des processus documentaires (facturation, prise de commande, recouvrement, vente, marketing...).

Ses solutions logicielles et services à la demande, Esker DeliveryWare et FlyDoc, permettent d'automatiser la réception et l'envoi de documents par courrier, fax, e-mail ou sms, et ceci directement à partir des applications informatiques (bureautique, ERP, CRM...). Esker aide ainsi les entreprises à éliminer le papier et son traitement de leurs processus documentaires, tout en améliorant leur productivité et leurs cycles de gestion.

Ses solutions de dématérialisation sont utilisées par des sociétés de renommée mondiale telles que Microsoft Corp, Whirlpool, Samsung, Adecco, Flammarion, AGF, Lafarge, Lapeyre, EDF... ainsi que par des PME, des associations, des professions libérales ou encore des particuliers.

19^{ème} éditeur de logiciels français et 3^{ème} en région Rhône-Alpes, Esker est également le plus présent à l'international avec 83 % de son chiffre d'affaires réalisé hors de France dont 53 % aux Etats-Unis.

Présent en Amérique du Nord, en Europe et dans la zone Asie/Pacifique via sa filiale Esker Software Asia Pacific (ESAP), Esker compte 240 collaborateurs à travers le monde.

Esker est également 3^{ème} éditeur mondial de solutions de serveurs de fax (Source IDC) avec ses solutions Esker Fax™, VSI FAX® for Unix et Esker Fax™ for Notes, et 6^{ème} éditeur mondial de logiciels Host Access avec ses solutions Tun® Plus et Smarterm.

Esker a réalisé un chiffre d'affaires de 25,097 millions d'euros en 2006, et est cotée sur l'Eurolist by Euronext Paris Compartiment C (Code ISIN FR0000035818).

© 2007 Esker S.A. Tous droits réservés. Esker, le logo Esker, Esker Fax, VSI-FAX, SmarTerm, Persona et Tun sont des marques commerciales ou déposées d'Esker S.A. Tous les autres noms de marque appartiennent à leurs propriétaires respectifs.



Esker SA ■ 10 rue des Emeraudes ■ 69006 Lyon ■ France
Tél. : +33 (0) 4 72 83 46 46 ■ Fax : +33 (0) 4 72 83 46 40 ■ info@esker.fr ■ www.esker.fr

