

Esker invente le « Fax as a Service » avec sa nouvelle offre Service Fax pour SAP

Lyon, le 27 mars 2007 - Esker, leader mondial des solutions de dématérialisation des échanges de documents annonce la sortie de sa nouvelle offre de Service Fax pour SAP, en mode SaaS (Software as a Service). Ce service, certifié SAP, permet aux utilisateurs d'envoyer des fax directement depuis leur environnement SAP, sans installer aucun logiciel ou matériel, tout en bénéficiant d'une capacité d'envoi de fax illimitée.

Le Service Fax pour SAP fait partie de la gamme de solutions de dématérialisation « on Demand » proposée par Esker. Il est le fruit des 15 années d'expérience de l'éditeur dans les serveurs de fax ; un marché sur lequel Esker est le 3^{ème} éditeur mondial (Source : Peter Davidson Report). Chaque mois, plus de deux millions de documents sont pris en charge par les centres de production d'Esker, offrant ainsi un service d'envoi de fax robuste et fiable à plus de 800 entreprises à travers le monde.

« Esker est un acteur reconnu de l'écosystème SAP et ce grâce à l'innovation apportée par nos solutions de dématérialisation de documents et de serveur de fax depuis plus de 15 ans », déclare Jean-Michel Bérard, Président d'Esker. « Nous nous engageons à proposer à nos clients les solutions les plus pertinentes pour automatiser leurs processus documentaires – qu'ils aient besoin d'une solution logicielle, d'un service ou de l'alliance des deux. Quelque soit la solution retenue, nos clients bénéficient toujours d'une intégration des plus poussée aux applications SAP ».

Avec le Service Fax pour SAP, les utilisateurs SAP peuvent directement faxer des documents depuis leur messagerie SAP (Business Workplace), ou automatiser intégralement l'envoi de fax depuis n'importe quel module SAP en mode production. Ce service fournit un suivi en temps réel du statut d'envoi de chaque document directement dans l'interface SAP. Que l'émission soit initialisée par un utilisateur depuis son poste de travail ou de façon automatisée par un module SAP, les documents sont transmis en toute sécurité vers un des trois centres de production d'Esker disponibles 24h/24, 7j/7 et 365 jours par an.

Le service est proposé avec une tarification « à la page » afin de maîtriser totalement les coûts de diffusion. Après la mise en œuvre initiale du service, les entreprises souscrivent un abonnement mensuel et sont ensuite facturées à la page, à des tarifs très compétitifs. L'option d'envoi au moindre coût (LCR : Least Cost Routing) permet de diffuser des télécopies à l'international à des tarifs préférentiels, en choisissant automatiquement le centre de production d'Esker le plus proche de la destination.

« Le Service Fax pour SAP constitue une réponse idéale à la demande croissante de nos clients pour des solutions purement à la demande, évolutives et fiables, offrant des coûts prévisibles, des prix compétitifs et une parfaite intégration dans SAP » commente Hugo Embert, Chef de produit Esker On Demand, Esker.

En complément du Service Fax pour SAP, Esker propose les services de dématérialisation suivants :

- Le Service Fax pour Notes, un service à la demande pour envoyer et recevoir des fax depuis Lotus Notes.
- FlyDoc, un bureau de poste électronique pour automatiser et externaliser les envois de fax et de courriers depuis les applications bureautiques comme Microsoft Office.
- Les services Fax et Courrier On Demand qui permet d'envoyer des fax et des courriers à la demande en complément de la solution de dématérialisation des échanges de documents Esker DeliveryWare.

A propos d'Esker ■ www.esker.fr

Avec plus de 80 000 clients, 2 millions d'utilisateurs dans le monde et 85 % de son chiffre d'affaires réalisé hors de France dont 60 % aux Etats-Unis, Esker est l'éditeur de logiciels européen le plus présent à l'international et le 17^{ème} éditeur de logiciels français.

Créé en 1985, Esker est aujourd'hui leader mondial de la dématérialisation des échanges de documents et se positionne comme le premier ERP du document.

Avec 60% de croissance moyenne sur les deux dernières années, les deux offres d'Esker rencontrent un vif succès :

- § **Sa solution de dématérialisation DeliveryWare** : DeliveryWare est la première solution intégrée permettant de dématérialiser les échanges de documents des entreprises, de la réception à la diffusion, et d'éliminer ainsi le papier ou sa manipulation des processus de gestion tels que la prise de commande, les achats ou les règlements.
- § **Son bureau de poste électronique FlyDoc** : véritable alternative aux bureaux de poste physiques, FlyDoc est la première offre de postage en ligne permettant d'envoyer courriers, recommandés, fax... depuis Internet aussi simplement qu'un e-mail.

Des sociétés de renommée mondiale telles que Microsoft Corp, Whirlpool, Samsung, Adecco, Flammarion, AGF, Lafarge, Lapeyre, EDF... font quotidiennement confiance à Esker pour dématérialiser le traitement de leurs documents.

Esker est également 3ème éditeur mondial de solutions de serveurs de fax (Source IDC) avec ses solutions Esker Fax™, VSI FAX® for Unix et Esker Fax™ for Notes, et 6ème éditeur mondial de logiciels Host Access avec ses solutions Tun® Plus et Smarterm.

Présent en Amérique du Nord, en Europe et dans la zone Asie/Pacifique via sa filiale Esker Software Asia Pacific (ESAP), Esker compte 230 collaborateurs à travers le monde.

Esker a réalisé un chiffre d'affaires de 25,04 M€ en 2006 et est cotée sur l'Eurolist by Euronext Paris Compartiment C (Code ISIN FR0000035818).