

Esker dynamise le CRM avec la diffusion de documents à la demande

*Intégrée à AppExchange, nouveau service de partage d'applications à la demande de **salesforce.com**, Esker on Demand for AppExchange offre aux entreprises un véritable centre de traitement externalisé pour envoyer courriers, fax, e-mail et SMS à la demande directement depuis Salesforce ; une solution qui assure des capacités d'envoi illimitées et accélère les processus de vente en préservant les budgets d'investissement*

Lyon, le 12 septembre 2005 - Dans le cadre de Dreamforce '05, conférence annuelle des développeurs et utilisateurs de salesforce.com, Esker, leader des solutions de dématérialisation des échanges de documents, annonce le lancement d'Esker on Demand for AppExchange. Service de diffusion de documents à la demande, Esker on Demand est une des premières applications à s'intégrer à la nouvelle plate-forme de partage de services AppExchange du leader mondial du CRM à la demande Salesforce.com. Esker on Demand for AppExchange est une des 70 applications accessibles avec AppExchange.

Véritable plate-forme de partage d'applications à la demande, AppExchange permet aux clients de salesforce.com d'accéder en toute simplicité à de nouvelles applications à forte valeur ajoutée créées par la communauté de clients et de partenaires de Salesforce, et conçues pour gérer à la demande toutes les données de l'entreprise.

Tout comme salesforce.com, Esker on Demand est un service à la demande, accessible en ligne et qui ne requiert aucune installation de logiciel. Esker on Demand est une offre de services unique qui permet aux entreprises d'externaliser totalement l'envoi de courriers, fax, e-mail, SMS... (factures, bons de commandes, lettres de relances, mailing marketing...). Reconnue par le Gartner Group pour son caractère innovant, Esker on Demand a déjà été adoptée par plus de 100 sociétés dans le monde¹, et a géré en moins d'un an l'envoi de plus de 7 millions de pages.

Grâce à Esker on Demand for AppExchange, les utilisateurs de salesforce.com peuvent désormais externaliser totalement l'envoi de documents à leurs clients et prospects par courrier, fax, e-mail et SMS, directement depuis Salesforce, et sans contrainte de volumes ni de délais. Parfaitement intégrée à Salesforce, Esker on Demand for AppExchange se met en œuvre immédiatement, sans développement spécifique ni incidence sur les processus commerciaux existants ou changement des formats de fichiers.

« Esker on Demand for AppExchange illustre parfaitement ce que nous avons en tête en créant notre service de partage d'applications AppExchange, à savoir offrir à nos clients la possibilité d'intégrer des applications à forte valeur ajoutée instantanément dans l'environnement Salesforce. Dans le cas présent, nous nous associons avec l'un des leaders mondiaux des solutions de diffusion de documents et mettons ainsi à disposition de nos clients un outil accessible directement depuis Salesforce.com pour envoyer leurs fax, leurs e-mails et même leurs courriers à la demande » déclare **Marc Benioff, PDG de salesforce.com**.

Raven Industries, équipementier industriel coté au NASDAQ, utilise Esker on Demand for AppExchange pour envoyer des fax à ses clients directement à partir de Salesforce. *« Avant d'utiliser Esker on Demand for AppExchange, nos équipes commerciales faxaient manuellement leurs documents (confirmations de commande, devis, cahiers des charges, etc.). Cette tâche leur prenait du temps et ralentissait l'ensemble de notre processus de vente. Nous recherchions une solution susceptible de supprimer ces tâches manuelles et qui puisse être mise en œuvre rapidement sans mobiliser d'importantes ressources informatiques. Esker on Demand for AppExchange a parfaitement répondu à cette problématique : le produit est si bien intégré à Salesforce que nous avons pu l'installer sans difficultés »* explique **Jesse Yost, Technicien Réseau chez Raven Industries**.

¹ Des sociétés de renommée mondiale telles que Microsoft Corp, Cable & Wireless, AGF, Céramique de France, SAP, VWR mais aussi des PME et TPE font aujourd'hui confiance à Esker on Demand pour gérer leurs envoi de courriers, fax, e-mail et SMS au quotidien.

« Il faut également souligner que la solution est très intuitive. Nos utilisateurs n'ont pas eu besoin de formation complexe pour la prendre en main. Nos équipes commerciales l'ont tout de suite trouvée très simple à utiliser » ajoute **Marlynn Waltner, Directrice Nationale des Ventes de Raven Industries.**

« Esker et Salesforce.com partagent la même vision de l'entreprise à la demande. Les entreprises ont aujourd'hui besoin de solutions souples qui leur permettent d'accélérer les processus commerciaux sans pour autant nécessiter d'installations complexes ni de ressources informatiques supplémentaires. Tels sont précisément les atouts d'Esker on Demand for AppExchange : une mise en œuvre et une valeur ajoutée immédiates » **conclut Jean-Michel Bérard, Président du Directoire d'Esker.**

Esker on Demand for AppExchange en pratique

Intégré directement à Salesforce via la plate-forme AppExchange, Esker on Demand est simple d'utilisation : un simple clic suffit pour envoyer une lettre simple ou un mailing à plusieurs milliers de destinataires, et ceci même par voie postale. Une fois le service activé, l'utilisateur sélectionne l'option « Correspondance » dans le menu, choisit le mode de diffusion (fax, courrier, e-mail ou SMS) puis la liste des destinataires et les documents à envoyer. Après vérification de l'exactitude de la liste de diffusion, les documents sont envoyés en temps réel au centre de traitement d'Esker où ils sont imprimés, affranchis, triés et expédiés dans les minutes qui suivent. Esker on Demand offre ensuite une fonctionnalité de suivi des courriers, avec notification d'envoi et confirmation individualisée de leur réception.

Réduire de plus de 70 % le coût des courriers et fax, et de 90 % leurs délais d'envoi

Esker on Demand for AppExchange apporte de nombreux bénéfices aux entreprises et leur permet notamment de réduire de plus de 70 % le coût des courriers et des fax et de 90 % leurs délais d'envoi :

- Capacités d'envoi de courrier, fax, e-mail et SMS illimitées
- Productivité et rentabilité accrues (suppression des traitements manuels tels que l'impression, le pliage, la mise sous enveloppe, l'affranchissement et la remise en poste)
- Réduction ou suppression des infrastructures et consommables (parc d'imprimantes et de télécopieurs, lignes de fax dédiées, coûts de communication...)
- Disponibilité du service 24h/24 et 7 jours/7
- Gestion sécurisée des envois de documents
- Traçabilité inégalée grâce à la notification en temps réel des rapports d'émission
- Tarification à la page

Tarif et disponibilité

Esker on Demand for AppExchange est disponible immédiatement en aperçu sous AppExchange, et sera disponible totalement en même temps que la nouvelle version de Salesforce, prévue pour l'hiver prochain dans AppExchange. Les entreprises utilisatrices de salesforce.com peuvent dès à présent contacter Esker afin d'ouvrir un compte d'utilisation Esker on Demand for AppExchange (compte qui sera facturé mensuellement). La souscription au service est gratuite. Son utilisation est ensuite facturée à la page (courrier, fax, e-mail...). Des packages mensuels sont également disponibles.

Plus d'informations sur [Esker on Demand](#) et sur [Esker on Demand for AppExchange](#)

AppExchange est le premier service au monde de partage d'applications accessible à la demande. Présenté dans le cadre de Dreamforce '05, AppExchange est livré en standard avec de nombreuses applications développées par les clients et les partenaires de salesforce.com. Avec AppExchange, toutes ces applications accessibles à la demande peuvent être partagées, échangées et installées d'un seul clic sur tout compte salesforce.com. AppExchange est disponible sur le site www.salesforce.com/appexchange.

Appforce est une plate-forme accessible à la demande qui offre une gamme complète de modules destinés au développement et à l'installation de nombreuses applications à la demande : Appforce Builder, Appforce DB, Appforce API et Appforce OS. Appforce permet de personnaliser et d'intégrer les installations de Salesforce avec une facilité sans précédent, et de mettre en œuvre tout un ensemble de nouvelles applications dont les fonctionnalités vont bien au-delà du CRM.

Contact presse ESKER
AMALTHEA - Julie Barbaras
Tél : 06 77 02 15 41
E-mail : jbarbaras@amalthea.fr

A propos d'Esker - www.esker.fr

Créé en 1985 à Lyon, Esker est un éditeur de logiciels spécialisé dans les solutions de dématérialisation et d'automatisation des échanges de documents. Son ambition est d'aider les entreprises à supprimer leurs processus de gestion du papier ou de sa manipulation (comptabilité, achats, recouvrement, prise de commande...).

Avec plus de 70 000 clients, 2 millions d'utilisateurs dans le monde et 90 % de son chiffre d'affaires réalisé hors de France, Esker est un des éditeurs de logiciels français les plus présents à l'international.

Esker s'est développé et a fait ses preuves en 20 ans en devenant :

- leader mondial des solutions de dématérialisation des échanges de documents
- 3ème éditeur mondial de serveurs fax (*source IDC*)
- premier éditeur européen de logiciels Host Access

Sa solution de dématérialisation Esker DeliveryWare et son service Esker on Demand d'externalisation de l'envoi de courrier et de fax sont le fer de lance de sa stratégie avec 80 % de croissance en 2004. 125 nouveaux clients de renommée mondiale, dont une moitié d'utilisateurs du progiciel de gestion SAP, ont placé DeliveryWare au coeur de leur stratégie de dématérialisation.

Esker est cotée sur l'Eurolist by Euronext Paris Compartiment C (Code ISIN FR0000035818). En 2004, la société a réalisé un chiffre d'affaires de 22,64 M€ dont près de 60 % aux Etats-Unis.

Esker est présente en Amérique du Nord, en Amérique du Sud, en Europe et dans la zone Asie/Pacifique, et emploie 250 personnes à travers le monde.

A propos de salesforce.com - www.salesforce.com

Salesforce.com est leader dans le domaine de la gestion du CRM à la demande, tant sur le plan commercial que technologique. Sa gamme d'applications Salesforce permet aux entreprises de gérer et partager tout un ensemble d'informations accessibles à la demande, relatives aux ventes, au service client, au marketing et aux partenaires. Avec Appforce, la plate-forme à la demande de salesforce.com, elles peuvent personnaliser et intégrer la gamme Salesforce en fonction de leur propre stratégie commerciale, ainsi que développer de manière simple et rapide de puissantes applications. Les applications Appforce sont disponibles via AppExchange, service de partage d'applications à la demande proposé par salesforce.com. Salesforce.com fait également bénéficier ses clients au plan international de son offre en matière de formation, d'assistance, de conseil et de partage des bonnes pratiques.

Au 31 juillet 2005, salesforce.com gère les données clients d'environ 16 900 entreprises dans le monde et compte environ 308 000 abonnés payants, parmi lesquels Advanced Micro Devices (AMD), America Online (AOL), Automatic Data Processing (ADP), Avis/Budget Rent A Car (Cendant Rental Car Group), Dow Jones Newswires, Nokia, Polycom et SunTrust. Tout service ou toute fonctionnalité non encore commercialisés, qui seraient décrits dans le présent communiqué de presse, dans d'autres communiqués de presse ou dans d'autres déclarations publiques, ne sont pas disponibles à ce jour et sont susceptibles d'être proposés avec retard ou de ne pas l'être du tout. Les clients qui font l'acquisition de services commercialisés par salesforce.com doivent fonder leur décision d'achat sur les fonctionnalités disponibles actuellement. Basée à San Francisco, salesforce.com possède des bureaux en Europe et en Asie. La société est cotée au New York Stock Exchange sous le libellé « CRM ». Pour plus d'informations, consultez le site <http://www.salesforce.com>, ou appelez le 1-800-NO-SOFTWARE.

Retrouvez [tous les communiqués d'Esker](http://www.actusnews.com) sur www.actusnews.com

Salesforce.com, Appforce et AppExchange sont des marques déposées de salesforce.com Inc., San Francisco, California.

© 2005 Esker S.A. Tous droits réservés. Esker et le logo Esker sont des marques commerciales ou déposées d'Esker S.A. Tous les autres noms de marque appartiennent à leurs propriétaires respectifs.