

Administration Des Ventes : MTS choisit Esker pour automatiser et externaliser sa facturation clients

Lyon, le 12 novembre 2007 – A l’occasion du salon Solutions Demat’ qui aura lieu du 13 au 15 novembre au CNIT La Défense, Esker annonce la signature d’un contrat avec la société MTS. Acteur majeur sur le marché français de l’eau chaude sanitaire et du chauffage avec 4 marques reconnues Ariston, Chaffoteaux, Styx et Rendamax, MTS vient de choisir Esker pour externaliser l’impression, la mise sous pli et le routage de plus de 150 000 factures annuelles issues de son ERP SAP.

Le marché du confort thermique connaît actuellement une forte évolution sous la pression des contraintes environnementales et, MTS, qui vient de lancer plusieurs gammes de produits dans le domaine des énergies renouvelables, a souhaité que les assistantes commerciales de son service Administration Des Ventes se concentrent sur des missions à plus forte valeur ajoutée.

Après avoir consulté différents fournisseurs au niveau européen, MTS a choisi la solution Esker DeliveryWare et le service Courrier on Demand pour automatiser et externaliser l’envoi de ses factures clients : quotidiennement envoyées depuis SAP, les factures sont imprimées, mises sous plis et remises en poste par le centre de production d’Esker.

Réalisé avec l’intégrateur Hardis, partenaire certifié d’Esker, ce projet sera mis en œuvre en moins d’un mois :

- dans un premier temps, courant novembre, la solution Esker DeliveryWare sera déployée pour l’Administration Des Ventes en charge des produits finis et des services, soit une équipe de 13 personnes au siège de MTS France à St Denis (93),
- dans un second temps, courant décembre, la solution sera étendue à l’activité «Pièces de Rechange» traitée sur le site breton de Lanvollon (22) par une équipe de 5 personnes.

Les bénéfices attendus par MTS sont multiples, déclare Cédric Gibiat, Responsable Relations Clients, chez MTS :

- **Un gain de temps estimé entre 3 et 5 %** : le traitement et l’envoi des factures étant automatisés, les assistantes commerciales pourront se concentrer sur le support des commerciaux et l’accompagnement des clients MTS.
- **Un processus de facturation accéléré** : l’externalisation de l’envoi des factures rend cette tâche indépendante des problèmes d’organisation liés aux pics de charge de travail, aux absences ou aux congés, et garantit l’envoi des factures le jour suivant leur émission.
- **Une plus grande fiabilité** : l’automatisation du traitement minimise les risques d’erreurs, réduit les problèmes matériels liés à l’impression et à l’affranchissement en interne et fiabilise le traitement aval des éventuels NPAI.

Contact Presse – AMALTHEA

Julie BARBARAS – Tel: 04 26 23 41 48 ▪ Email: jbarbaras@amalthea.fr
Estelle LELANDAIS – Tel: 04 26 23 41 50 ▪ Email: elelandais@amalthea.fr

A propos de MTS ■ www.mtsgroup.com

MTS est la filiale française du groupe Merloni Termosanitari (MTS). Créée en 1986, la filiale française occupe une place importante sur le marché français de l'eau chaude sanitaire et du chauffage.

Avec ses 4 marques principales Ariston, Chaffoteaux, Styx et Rendamax, MTS est présente dans les secteurs suivants : chaudières gaz murales et au sol, chauffe-eau électriques, accumulateurs gaz, ballons réchauffeurs, climatiseurs, systèmes solaires et pompes à chaleur.

En 1998, le groupe Merloni Termosanitari a obtenu la certification de son système Qualité selon la norme EN ISO9001 avec le prestigieux "Corporate Certificate Europe".

Tous les produits gaz et électriques fabriqués dans les usines MTS certifiées ISO 9001 sont homologués selon les normes européennes les plus sévères. En outre, chaque usine du groupe dispose de son laboratoire de contrôle Qualité.

Le groupe MTS en quelques chiffres : 1,2 milliard de chiffre d'affaires ; 6,8 millions de produits vendus par an ; 23 usines réparties dans 10 pays ; 45 filiales au travers de 25 pays et 7300 employés dans le monde.

A propos de HARDIS ■ www.hardis.fr

Filiale du groupe Hardis, Hardis est une SSII à forte expertise technique en informatique de gestion. Créée en 1984, elle cultive son leadership dans l'intégration de solutions qu'elle développe elle-même, ou bien avec des partenaires. Hardis est également un centre de formation agréé. Elle offre une gamme de services étendue à ses clients

Hardis comprend 416 employés, dont 54 dédiés au service R&D, répartis sur Grenoble (Siège Social), Lyon, Nantes, Paris et Rennes. Elle a plus de 2500 clients à son actif parmi lesquels Fiat, Renault, Axa, Auchan, Hewlett Packard, Nintendo, la Croix Rouge, McDonald's, Rhône-Poulenc, Pechiney... et présente un chiffre d'affaires de 34 M€ pour l'exercice 2006.

Implantée à l'international, Hardis dispose d'un réseau de plus de 10 distributeurs et de filiales en Allemagne, Italie, Mexique, Royaume-Uni...

A propos d'Esker ■ www.esker.fr

Créé en 1985, Esker est un des leaders mondiaux sur le marché des solutions de dématérialisation des processus documentaires (facturation, prise de commande, recouvrement, vente, marketing...).

Ses solutions logicielles et services à la demande, Esker DeliveryWare et FlyDoc, permettent d'automatiser la réception et l'envoi de documents par courrier, fax, e-mail ou sms, et ceci directement à partir des applications informatiques (bureautique, ERP, CRM...). Esker aide ainsi les entreprises à éliminer le papier et son traitement de leurs processus documentaires, tout en améliorant leur productivité et leurs cycles de gestion.

Ses solutions de dématérialisation sont utilisées par des sociétés de renommée mondiale telles que Microsoft Corp, Whirlpool, Samsung, Adecco, Flammarion, AGF, Lafarge, Lapeyre, EDF... ainsi que par des PME, des associations, des professions libérales ou encore des particuliers.

19^{ème} éditeur de logiciels français et 3^{ème} en région Rhône-Alpes, Esker est également le plus présent à l'international avec 83 % de son chiffre d'affaires réalisé hors de France dont 53 % aux Etats-Unis.

Présent en Amérique du Nord, en Europe et dans la zone Asie/Pacifique via sa filiale Esker Software Asia Pacific (ESAP), Esker compte 260 collaborateurs à travers le monde.

Esker est également 3^{ème} éditeur mondial de solutions de serveurs de fax (Source IDC) avec ses solutions Esker Fax™, VSI FAX® for Unix et Esker Fax™ for Notes, et 6^{ème} éditeur mondial de logiciels Host Access avec ses solutions Tun® Plus et Smarterm.

Esker a réalisé un chiffre d'affaires de 25,097 millions d'euros en 2006, et est cotée sur l'Eurolist by Euronext Paris Compartiment C (Code ISIN FR0000035818).

© 2007 Esker S.A. Tous droits réservés. Esker, le logo Esker, Esker Fax, VSI-FAX, SmarTerm, Persona et Tun sont des marques commerciales ou déposées d'Esker S.A. Tous les autres noms de marque appartiennent à leurs propriétaires respectifs.



Esker SA ■ 10 rue des Emeraudes ■ 69006 Lyon ■ France
Tél. : +33 (0) 4 72 83 46 46 ■ Fax : +33 (0) 4 72 83 46 40 ■ info@esker.fr ■ www.esker.fr

