

Le Groupe Alliage confie l'envoi de ses documents stratégiques à Esker

Lyon, le 28 avril 2008 – Le Groupe Alliage, acteur majeur du logement social à Lyon, choisit d'utiliser les solutions d'Esker pour automatiser et externaliser l'envoi de ses lettres recommandées, courriers simples, fax et SMS, directement depuis ses applications informatiques.

Organisme administré par les partenaires sociaux et des représentants des entreprises, le Groupe Alliage est un acteur majeur du logement social à Lyon avec 1100 collaborateurs, 267 millions d'euros de ressources et 6139 entreprises clientes. Le groupe couvre 4 activités : le 1% logement, l'habitat social et l'immobilier avec sa filiale Alliage Habitat qui gère 35 000 logements en région Rhône-Alpes, et le conseil et les services avec sa filiale Alliage Services. Afin de gérer son système d'informations, le Groupe Alliage s'est doté d'un GIE, Alliage SI, qui regroupe 22 personnes.

Face à l'augmentation du nombre de dossiers de contentieux à traiter, le Groupe Alliage a vu son volume de lettres recommandées passer à plus de 1 000 envois par mois. Réalisés en interne manuellement, ces envois nécessitaient d'importantes ressources et un processus long qui impactait directement la durée de recouvrement des impayés.

A la demande du service contentieux, la Direction des Systèmes d'Informations du Groupe a donc lancé un appel d'offres dans le but de se doter d'une solution capable de gérer l'envoi de ces recommandés.

Après avoir consulté trois acteurs du marché, le Groupe Alliage a rapidement choisi la solution Esker DeliveryWare associée au service d'externalisation Esker on Demand.

« Esker était le seul prestataire capable de répondre à notre besoin et de traiter l'envoi de nos documents avec une solution technique automatisée, souple et facilement paramétrable. La différence était telle par rapport aux autres solutions que nous n'avons pas eu besoin de faire la liste de nos spécifications ; ce qu'Esker a packagé dans une solution logicielle, les autres ne pouvaient le proposer qu'avec des développements spécifiques » explique Thierry Dronnier, Directeur des Systèmes d'Informations du Groupe Alliage.

Concrètement, la solution Esker DeliveryWare récupère aujourd'hui automatiquement les flux de documents issus de l'application informatique du Groupe Alliage et les dirige ensuite vers le centre de production Esker on Demand où ils sont imprimés, mis sous pli, affranchis avec une liasse LIRE puis remis en poste.

A l'issue de ce premier projet concluant, le Groupe Alliage a décidé d'étendre l'utilisation de cette solution à d'autres flux de documents :

- l'envoi par e-mail et fax des propositions de logements à ses prospects 1% logement, soit plus de 1 500 documents par mois ; ces envois sont précédés d'une alerte SMS,
- l'envoi des lettres de relances du service contentieux de sa filiale Alliage Habitat en sortie du logiciel IKOS de Sopra, soit 20 000 courriers de relances par mois.

Des envois totalement automatisés et une meilleure gestion des pics de volumes

Au-delà des économies engendrées, Esker DeliveryWare et Esker on Demand ont avant tout permis au Groupe Alliage d'absorber un volume d'envoi que la société n'était pas capable de traiter en interne.

Aujourd'hui, le processus d'envoi des lettres recommandés, des courriers simples, des fax et des SMS est totalement automatisé en sortie des applications informatiques du Groupe.

« Afin de traiter tous ces envois de courrier, nous aurions dû, en interne, nous équiper de plieuses, de machines de mise sous pli et d'affranchisseuses. Or, ce n'est pas notre métier et nous aurions rapidement été confrontés à des problèmes de dimensionnement ! Aujourd'hui, nous avons une solution complète qui nous permet de traiter l'ensemble des besoins de nos utilisateurs dont le degré de satisfaction est excellent » ajoute Thierry Dronnier.

Contact Presse – AMALTHEA
Julie BARBARAS – Tel: 04 26 23 41 48 ■ Email: jbarbaras@amalthea.fr
Chloé GILLERON – Tel: 04 26 23 41 47 ■ Email: cgilleron@amalthea.fr

A propos d'Alliage ■ www.alliage.com

Le groupe ALLIAGE, implanté en Rhône-Alpes et en région parisienne, est un acteur majeur de la construction et de la gestion de logement social, de la promotion immobilière privée et participe activement aux différents projets de renouvellement urbain de l'agglomération lyonnaise : 5ème collecteur 1% logement et 13ème bailleur social au niveau national, 1^{er} collecteur 1% logement dans le Rhône, un patrimoine de 30.000 logements sociaux et une perspective de construction de près de 1 500 nouveaux logements à horizon 2009 tous produits confondus. Le groupe ALLIAGE est présidé par Hervé LAURENT. La Direction générale du groupe est assurée par Pascal PARENT depuis le 1er mars 2007.

A propos d'Esker ■ www.esker.fr

Créé en 1985, Esker est un des leaders mondiaux des solutions de dématérialisation des processus documentaires (facturation, prise de commande, recouvrement, vente, marketing...).

Ses solutions logicielles et services à la demande, Esker DeliveryWare et FlyDoc, permettent d'automatiser la réception et l'envoi de documents par courrier, fax, e-mail ou SMS, depuis tout type d'applications (ERP, CRM, bureautique...). Esker aide ainsi les entreprises à éliminer le traitement du papier dans leurs processus documentaires, tout en améliorant leur productivité et en réduisant leurs cycles de gestion.

Ses solutions sont utilisées par des sociétés de renommée mondiale telles que Adecco, AGF, EDF, Flammarion, Lafarge, Lapeyre, Microsoft Corp, Whirlpool, Samsung... ainsi que par des PME, TPE, associations, professions libérales et particuliers.

19^{ème} éditeur de logiciels français et 3^{ème} en région Rhône-Alpes, Esker est également le plus présent à l'international avec 77 % de son chiffre d'affaires réalisé hors de France, dont 45 % aux Etats-Unis.

Présent en Amérique du Nord, en Europe et dans la zone Asie/Pacifique, Esker a réalisé, en 2007, un chiffre d'affaires de 25,87 millions d'euros et compte 280 collaborateurs à travers le monde.

Esker est également 3^{ème} éditeur mondial de solutions de serveurs de fax (Source IDC) avec ses solutions Esker Fax™, VSI FAX® for Unix et Esker Fax™ for Notes, et 6^{ème} éditeur mondial de logiciels Host Access avec ses solutions Tun® Plus et Smarterm.

Esker est cotée sur Euronext Paris Compartiment C (Code ISIN FR0000035818) et bénéficie du label d'entreprise innovante décerné par Oséo (N° A0605040V).

© 2008 Esker S.A. Tous droits réservés. Esker, le logo Esker, Esker Fax, VSI-FAX, SmarTerm, Persona et Tun sont des marques commerciales ou déposées d'Esker S.A. Tous les autres noms de marque appartiennent à leurs propriétaires respectifs.



Esker SA ■ 10 rue des Emeraudes ■ 69006 Lyon ■ France
Tél. : +33 (0) 4 72 83 46 46 ■ Fax : +33 (0) 4 72 83 46 40 ■ info@esker.fr ■ www.esker.fr

