

Cloud Computing - Dématérialisation

Grace à FlyDoc, amaguiz envoie en quelques clics 45 000 courriers, fax et SMS par an

Lyon, le 13 juin 2012 – Amaguiz, filiale de Groupama et assureur nouvelle génération sur internet, a choisi la solution FlyDoc d'Esker, un des principaux éditeurs mondiaux de solutions de dématérialisation des processus documentaires, pour automatiser et externaliser l'envoi de ses courriers simples et recommandés, fax, e-mails et SMS. Avec plus de 45 000 documents envoyés par an, la solution en mode SaaS FlyDoc permet aujourd'hui à amaguiz de réaliser des gains de productivité évalués à un Equivalent Temps Plein, tout en améliorant significativement la fiabilité et la traçabilité des documents envoyés ainsi que son image de marque.

Depuis sa création en 2008, amaguiz gérait manuellement l'envoi de l'ensemble de ses courriers simples et recommandés : courrier de recouvrement d'impayés, gestion des sinistres, relevés d'information... Avec 165 000 contrats actuellement en portefeuille et une forte croissance de son activité, ce traitement manuel devenait problématique. Amaguiz a donc décidé de repenser ce processus et d'externaliser l'envoi de ses documents.

« En tant que société d'assurance, nous nous devons de respecter certaines obligations légales envers nos assurés, notamment en termes de délais, de format et de fiabilité. FlyDoc répondait parfaitement à nos exigences avec une intégration simple et totalement sécurisée à notre système informatique. Nous pouvons désormais transmettre en un clic tous nos courriers simples et recommandés à la plateforme de traitement d'Esker qui se charge de les imprimer, les mettre sous pli, les envoyer et surtout d'en assurer le suivi » explique Julien Hue, Responsable des opérations et de la performance opérationnelle d'amaguiz.

Aujourd'hui environ une trentaine de collaborateurs des services de gestion des sinistres et de back-office administratif d'amaguiz utilisent FlyDoc au quotidien pour envoyer et suivre plus de 45 000 documents par an.

Cette solution d'externalisation multi-canal offre à amaguiz de nombreux avantages, parmi lesquels :

- **Un gain de productivité** allant jusqu'à 1 Equivalent Temps Plein par mois,
- **Le respect des contraintes** légales quant au format et aux délais d'envoi des courriers,
- **Une fiabilité et une traçabilité accrues** avec une remontée d'information automatique pour les courriers non remis (PND) et les adresses erronées ainsi qu'un archivage électronique des souches de réception,
- **Une amélioration de l'image de marque** avec une réduction des erreurs dues à l'écriture manuscrite des adresses et des souches de courriers recommandés,
- **Une solution** qui permet une prise en main rapide, sans investissement matériel ou logiciel.

« FlyDoc nous a permis d'industrialiser un processus manuel peu fiable de manière extrêmement simple et rapide. Après le courrier, c'est donc naturellement que nous avons étendu l'utilisation du service FlyDoc à l'envoi de fax et de SMS qui se font désormais aussi facilement que l'envoi d'un simple e-mail » conclut Julien Hue.

Amaguiz souhaite approfondir l'utilisation des solutions Esker en intégrant les Web Services FlyDoc afin de pouvoir envoyer ses documents directement depuis son application métier, et en utilisant les fonctionnalités d'envoi d'e-mails pour ses prestataires.

Photos de l'interface FlyDoc et de l'usine de traitement du courrier disponibles sur demande.

Contacts Presse – AMALTHEA

Claire FAUCON – Tel: 04 26 23 41 33 - Email: cfaucon@amalthea.fr

Julie BARBARAS – Tel: 04 26 23 41 48 - Email: jbarbaras@amalthea.fr

À propos d'amaguiz ■ www.amaguiz.com

Amaguiz est un assureur nouvelle génération, sur Internet, créé à partir de l'écoute des consommateurs. Depuis le 1er juillet 2008, l'assurance auto d'amaguiz.com offre au plus grand nombre la possibilité de s'assurer au kilomètre parcouru, à moindre coût. Innovation et simplicité caractérisent cette nouvelle offre. Amaguiz.com, c'est aussi une assurance 100% liberté avec une souscription en ligne, une résiliation possible à tout moment, une assurance 100 % proximité avec l'attribution d'un conseiller personnel dès l'enregistrement d'un devis pour accompagner l'assuré et une assurance 100 % collaborative qui se construit avec les internautes. Depuis mai 2009, amaguiz propose une offre d'assurance habitation, depuis octobre 2010 une assurance Prévoyance Accidents, depuis septembre 2011 une assurance santé et depuis décembre 2011 une assurance chien-chat. Fin avril 2012, amaguiz emploie 168 collaborateurs et détient 165 000 contrats en portefeuille. Amaguiz est une filiale de Groupama.

A propos d'Esker ■ www.esker.fr

Esker est un des principaux éditeurs mondiaux de solutions d'automatisation des processus documentaires et de dématérialisation des documents de gestion.

S'adressant à tous les acteurs de l'entreprise, ses solutions en nuage (Cloud Computing) permettent aux entreprises d'automatiser et de dématérialiser la réception, le traitement et l'envoi de leurs documents : factures fournisseurs, bons de commandes, factures clients, lettres de relances, bulletins de paie, courriers commerciaux et marketing, etc.

Esker aide ainsi les entreprises à éliminer le papier et sa manipulation de leurs processus de gestion, tout en améliorant leur productivité, leurs cycles de gestion et leur impact environnemental.

Les solutions d'Esker sont utilisées par plus de 80 000 entreprises dans le monde telles que Adecco, EDF, Entremont, Flammarion, Lafarge, Manpower, Thomson Reuters, Samsung ou encore Whirlpool, ainsi que par des ETI.

Avec un chiffre d'affaires de 36,3 millions d'euros en 2011, Esker se positionne comme le 23^{ème} éditeur de logiciels français et 3^{ème} en région Rhône-Alpes.

Couvrant l'Amérique du Nord, l'Europe et l'Asie/Pacifique, Esker est un des éditeurs de logiciels français le plus présent à l'international avec 68 % de son chiffre d'affaires réalisé hors de France, dont 41 % aux Etats-Unis.

Esker est cotée sur NYSE Alternext à Paris (Code ISIN FR0000035818) et bénéficie du label d'entreprise innovante décerné par Oséo (N° A0605040V).

©2012 Esker S.A. Tous droits réservés. Esker, le logo Esker, Esker Fax, VSI-FAX, SmarTerm, Persona et Tun sont des marques commerciales ou déposées d'Esker S.A. Tous les autres noms de marque appartiennent à leurs propriétaires respectifs.



Esker SA ■ 10 rue des Emeraudes ■ 69006 Lyon ■ France
Tél. : +33 (0) 4 72 83 46 46 ■ Fax : +33 (0) 4 72 83 46 40 ■ info@esker.fr ■ www.esker.fr

