

Dématérialisation – factures clients – relation clients

Grâce aux solutions Esker, Tyco International dématérialise plus de 600 000 documents par an

Lyon, le 27 septembre 2012 – Esker, un des principaux éditeurs mondiaux de solutions de dématérialisation des processus documentaires, permet à Tyco International, leader mondial de produits et services de sécurité et détection incendie, de réduire ses coûts et de rationaliser ses processus métier grâce à la mise en place d'une solution de dématérialisation traitant plus de 600 000 documents par an dans toutes ses filiales : factures clients, bons de prélèvement ou de livraison, bons de commande et avis de règlement.

Tyco International Ltd. emploie plus de 100 000 personnes à travers le monde et fournit à ses clients des produits et services d'importance vitale dans plus de 60 pays. Fort du succès de l'utilisation des solutions Esker dans ses filiales d'Amérique du Nord, Tyco s'est naturellement rapproché d'Esker lorsqu'il a souhaité équiper la région EMEA.

Afin de s'assurer de pouvoir répondre à tous les besoins de Tyco et en amont de l'installation de sa solution, Esker a effectué un audit complet des processus métier et documentaires en cours dans l'entreprise.

La solution Esker permet à Tyco d'améliorer la flexibilité et le contrôle de ses relations clients et partenaires en harmonisant la mise en page et la distribution des documents de toutes ses filiales. Ainsi, tous les clients de Tyco à travers le monde reçoivent le même modèle de document.

Grâce à Esker, Tyco dispose désormais d'un seul et unique interlocuteur pour tous ses besoins en termes de processus documentaire et diminue ainsi ses coûts de traitement et de support.

« Pour réaliser une même tâche, nos filiales utilisaient de nombreuses solutions différentes. Nous voulions donc centraliser notre système pour nous permettre d'envoyer des documents uniformes et réduire nos coûts. Certaines de nos filiales utilisaient déjà les solutions Esker depuis quelques années, donc lorsque nous avons cherché un système flexible à l'échelle mondiale, nous les avons contactés en sachant qu'ils pouvaient nous fournir une solution adaptée et un support efficace » déclare Bhaswar Ghosh, Analyste Métier Senior chez Tyco International. *« Nous traitons désormais un peu plus de 600 000 documents par an grâce à Esker (factures clients, bons de prélèvement ou de livraison, bons de commande et avis de règlement). Nous bénéficions d'une identité de marque plus uniforme, d'une diminution des coûts de traitement et de support ainsi que d'une amélioration du délai de paiement de nos clients. »*

« Les solutions Esker proposent tous les aspects de l'automatisation et de la dématérialisation de documents en une seule solution. L'objectif principal est d'aider à simplifier le déploiement et son management continu tout en maintenant un coût de possession minimal. Notre objectif est d'aider les entreprises à réduire leurs coûts liés à la dépendance au papier, à diminuer le nombre d'erreurs dues au traitement documentaire et à réduire leurs coûts de manière générale » ajoute Alistair Nicholas, Directeur de filiale Esker UK.

Contacts Presse – AMALTHEA

Claire FAUCON – Tel: 04 26 78 27 13 - Email: cfaucon@amalthea.fr
Julie BARBARAS – Tel: 04 26 78 27 12 - Email: jbarbaras@amalthea.fr

A propos de Tyco International Ltd ■ www.tyco.com

Tyco International Ltd. est un groupe mondial hautement diversifié qui fournit des produits et services d'importance vitale à ses clients de plus de 60 pays. Avec plus de 100,000 employés à travers le monde, Tyco est un fournisseur leader de solutions de sécurité, de produits et services de détection incendie, et de valves et solutions de surveillance.

A propos d'Esker ■ www.esker.fr

Esker est un des principaux éditeurs mondiaux de solutions d'automatisation des processus documentaires et de dématérialisation des documents de gestion.

S'adressant à tous les acteurs de l'entreprise, ses solutions en nuage (Cloud Computing) permettent aux entreprises d'automatiser et de dématérialiser la réception, le traitement et l'envoi de leurs documents : factures fournisseurs, bons de commandes, factures clients, lettres de relances, bulletins de paie, courriers commerciaux et marketing, etc.

Esker aide ainsi les entreprises à éliminer le papier et sa manipulation de leurs processus de gestion, tout en améliorant leur productivité, leurs cycles de gestion et leur impact environnemental.

Les solutions d'Esker sont utilisées par plus de 80 000 entreprises dans le monde telles que Adecco, EDF, Entremont, Flammarion, Lafarge, Manpower, Thomson Reuters, Samsung ou encore Whirlpool, ainsi que par des ETI.

Avec un chiffre d'affaires de 36,3 millions d'euros en 2011, Esker se positionne comme le 23^{ème} éditeur de logiciels français et 3^{ème} en région Rhône-Alpes.

Couvrant l'Amérique du Nord, l'Europe et l'Asie/Pacifique, Esker est un des éditeurs de logiciels français le plus présent à l'international avec 68 % de son chiffre d'affaires réalisé hors de France, dont 41 % aux Etats-Unis.

Esker est cotée sur NYSE Alternext à Paris (Code ISIN FR0000035818) et bénéficie du label d'entreprise innovante décerné par Oséo (N° A0605040V).

©2012 Esker S.A. Tous droits réservés. Esker, le logo Esker, Esker Fax, VSI-FAX, SmarTerm, Persona et Tun sont des marques commerciales ou déposées d'Esker S.A. Tous les autres noms de marque appartiennent à leurs propriétaires respectifs.



Esker SA ■ 10 rue des Emeraudes ■ 69006 Lyon ■ France
Tél. : +33 (0) 4 72 83 46 46 ■ Fax : +33 (0) 4 72 83 46 40 ■ info@esker.fr ■ www.esker.fr

