

**Relation Client – Facturation - Dématérialisation**

## **SALTI optimise sa relation clients en dématérialisant ses factures avec Esker**

Lyon, le 3 juillet 2012 – SALTI, société spécialisée dans la location de matériel pour le bâtiment et l'industrie, a choisi les solutions d'Esker, un des principaux éditeurs mondiaux de solutions de dématérialisation des processus documentaires, pour externaliser et dématérialiser le traitement de ses factures et relances clients. La mise en place de cette solution a permis à SALTI de réaliser des gains de productivité en interne mais aussi d'améliorer sa relation clients.

Auparavant traité manuellement, l'envoi des 8 000 factures clients mensuelles était un processus très chronophage, peu fiable et coûteux. Ce constat, combiné au besoin d'un client de recevoir ses factures au format électronique, à la croissance du volume de facturation et aux besoins spécifiques des clients ont incité SALTI à repenser son processus de facturation clients.

« Notre principal critère était de trouver une entreprise capable de nous proposer une solution unique pour traiter autant de particularités que nous avons de clients. Avec les solutions Esker, qu'il y ait 1 ou 10 000 factures, les documents sont envoyés automatiquement sans aucune intervention manuelle, tout en prenant en compte les spécificités de nos clients. Nous sommes alertés lorsque l'envoi d'une facture n'est pas conforme aux spécificités du client - lorsqu'il manque le bon de commande par exemple » témoigne Frédéric Messier, Responsable du Service Clients SALTI.

Aujourd'hui, les solutions d'Esker permettent à SALTI :

- D'externaliser l'envoi par courrier de plus de 12 000 factures et relances clients par mois,
- De joindre automatiquement le bon de commande à la facture pour les clients qui en font la demande,
- D'envoyer les factures au format électronique, selon les besoins des clients.

SALTI retire aujourd'hui de nombreux bénéfices de l'utilisation de la solution Esker :

- **Amélioration de la relation client**, grâce à une meilleure disponibilité du service clients qui se consacre à des tâches à plus forte valeur ajoutée ou encore grâce à une meilleure capacité à répondre aux attentes des clients,
- **Gains de productivité et de temps** pour l'ensemble des équipes et la personne en charge du courrier qui n'a plus à traiter manuellement l'envoi des factures mais uniquement les courriers particuliers,
- **Rapidité d'envoi** : aujourd'hui, les factures sont envoyées en temps et en heure, et au fil de l'eau,
- **Exhaustivité des relances** : tous les clients qui doivent être relancés le sont, sans exception, et dans les délais prévus,
- **Traçabilité** : tous les documents sont disponibles en ligne, avec les informations concernant les dates et heure de traitement, d'envoi, de réception...
- **Archivage** : les factures sont aujourd'hui archivées et consultables à tout moment par les équipes de SALTI.

« Si je devais revenir en arrière, je serais perdu : la solution Esker nous a permis de dégager beaucoup de temps que nous avons alloué à des actions devenues indispensables. Le temps que nous passions à envoyer les factures et relances par courrier, à traiter les documents manquants, trier les relances... est passé aujourd'hui avec nos clients à faire du travail à plus forte valeur ajoutée : enquête auprès des clients, coordination avec le service marketing... » ajoute Frédéric Messier.

Fort de ce succès, SALTI prévoit d'étendre son utilisation des solutions Esker à l'envoi des bulletins de paie, des relances clients en courriers recommandés ainsi que des relevés clients pour le paiement via lettre de change.

---

## Contacts Presse – AMALTHEA

**Claire FAUCON** – Tel: 04 26 23 41 33 - Email: [cfaucon@amalthea.fr](mailto:cfaucon@amalthea.fr)

**Julie BARBARAS** – Tel: 04 26 23 41 48 - Email: [jbarbaras@amalthea.fr](mailto:jbarbaras@amalthea.fr)

---

### À propos de SALT I ■ [www.salti.fr](http://www.salti.fr)

Créée en 1950, cette entreprise familiale fut une des premières sociétés à se spécialiser dans la location de matériel pour le BTP et l'industrie. SALT I participe à de nombreuses réalisations prestigieuses telles que la construction des lignes TGV et leurs gares, le Tunnel sous la Manche ou le Stade de France. Sur toute la France, de plus en plus d'entreprises, d'usines et de centres stratégiques choisissent de travailler avec nous, de professionnel à professionnel.

SALT I est organisé autour de 4 activités composées d'une large gamme de matériels : l'élévation de personnes, le BTP et l'Industrie, l'énergie, le fraisage et le sciage.

SALT I, c'est aujourd'hui un chiffre d'affaires de 63 millions d'euros, plus de 320 salariés, 26 agences de location réparties sur toute la France et des milliers de matériels de location.

### A propos d'Esker ■ [www.esker.fr](http://www.esker.fr)

Esker est un des principaux éditeurs mondiaux de solutions d'automatisation des processus documentaires et de dématérialisation des documents de gestion.

S'adressant à tous les acteurs de l'entreprise, ses solutions en nuage (Cloud Computing) permettent aux entreprises d'automatiser et de dématérialiser la réception, le traitement et l'envoi de leurs documents : factures fournisseurs, bons de commandes, factures clients, lettres de relances, bulletins de paie, courriers commerciaux et marketing, etc.

Esker aide ainsi les entreprises à éliminer le papier et sa manipulation de leurs processus de gestion, tout en améliorant leur productivité, leurs cycles de gestion et leur impact environnemental.

Les solutions d'Esker sont utilisées par plus de 80 000 entreprises dans le monde telles que Adecco, EDF, Entremont, Flammarion, Lafarge, Manpower, Thomson Reuters, Samsung ou encore Whirlpool, ainsi que par des ETI.

Avec un chiffre d'affaires de 36,3 millions d'euros en 2011, Esker se positionne comme le 23<sup>ème</sup> éditeur de logiciels français et 3<sup>ème</sup> en région Rhône-Alpes.

Couvrant l'Amérique du Nord, l'Europe et l'Asie/Pacifique, Esker est un des éditeurs de logiciels français le plus présent à l'international avec 68 % de son chiffre d'affaires réalisé hors de France, dont 41 % aux Etats-Unis.

Esker est cotée sur NYSE Alternext à Paris (Code ISIN FR0000035818) et bénéficie du label d'entreprise innovante décerné par Oséo (N° A0605040V).

---

©2012 Esker S.A. Tous droits réservés. Esker, le logo Esker, Esker Fax, VSI-FAX, SmarTerm, Persona et Tun sont des marques commerciales ou déposées d'Esker S.A. Tous les autres noms de marque appartiennent à leurs propriétaires respectifs.



Esker SA ■ 10 rue des Emeraudes ■ 69006 Lyon ■ France  
Tél. : +33 (0) 4 72 83 46 46 ■ Fax : +33 (0) 4 72 83 46 40 ■ [info@esker.fr](mailto:info@esker.fr) ■ [www.esker.fr](http://www.esker.fr)

