

La DFCG choisit les solutions SaaS d'Esker pour externaliser l'envoi de ses courriers

Lyon, le 5 décembre 2011 – La DFCG, l'Association Nationale des Directeurs Financiers et de Contrôle de Gestion, a choisi les solutions SaaS d'Esker, un des principaux éditeurs mondiaux de solutions de dématérialisation des processus documentaires, pour automatiser et externaliser l'envoi de ses appels à cotisations et rappels de paiement, soit près de 8 000 courriers en 2011. L'externalisation de ces flux de documents sensibles pour une association et extrêmement chronophages, a permis à la DFCG de gagner en réactivité, en productivité et en traçabilité.

Avant la mise en place de la solution Esker, la DFCG envoyait ses appels à cotisations manuellement. Le travail de 3 personnes au sein du service administratif, aidées par deux ou trois intérimaires pendant 2 jours, était nécessaire pour gérer l'envoi par courrier des 3000 appels à cotisation..

Afin d'optimiser ce processus, la DFCG avait dans un premier temps fait le choix, d'externaliser ces envois auprès d'un routeur mais cette solution ne lui apportait pas satisfaction du fait des erreurs fréquentes et de nombreux problèmes techniques. L'association a donc recherché une solution fiable, rapidement opérationnelle et a choisi de déployer celle d'Esker en mode SaaS, qui était par ailleurs entièrement compatible avec la solution comptable Cegid utilisée.

Initialement installée sur les postes administratifs, la solution FlyDoc d'Esker a été étendue à l'ensemble des permanents de l'association du fait de sa facilité d'utilisation et la rapidité de sa prise en main. Concrètement, les courriers sont aujourd'hui envoyés par les permanents directement depuis leurs postes de travail via l'imprimante virtuelle FlyDoc. Esker reçoit les fichiers et se charge ensuite de l'impression, de la mise sous pli, de l'affranchissement et de la remise en poste.

« L'envoi des appels à cotisations à nos 3 200 adhérents est un flux critique pour une association comme la nôtre. L'externalisation de ce processus auprès d'Esker nous a permis d'améliorer notre réactivité et la qualité de service que nous souhaitons apporter aux membres de la DFCG. Cette solution, très rapide à prendre en main, est réellement dimensionnée pour les besoins d'une structure comme la nôtre et nous apporte des bénéfices immédiats », ajoute Philippe Chastres, Délégué Général de la DFCG.

La mise en œuvre de la solution Esker a ainsi permis à la DFCG de :

- Réaliser d'importants gains de temps et de productivité dans l'envoi de ses appels à cotisations.
- Réaliser des économies en termes de consommables tout en disposant d'une solution flexible : la DFCG n'est pas engagée sur une volumétrie fixe mais envoie ses courriers selon ses besoins, sans impact sur les coûts.
- Améliorer la traçabilité de ses courriers et supprimer les pertes : la DFCG reçoit automatiquement les informations si l'adresse est erronée, ce qui permet de qualifier la base et de faire gagner du temps aux équipes.
- Archiver électroniquement les appels à cotisations envoyés afin d'assurer un suivi précis des actions réalisées pour ses adhérents.

« Avec la solution Esker, chaque courrier envoyé avant midi est traité dans la journée et expédié le soir même. Cet engagement de service d'Esker était essentiel pour nous qui souhaitons une solution réactive pour l'expédition de nos courriers » explique Philippe Chastres, Délégué Général de la DFCG.

Fort de ces premiers flux externalisés, la DFCG envisage aujourd'hui d'étendre l'utilisation des solutions à l'envoi de courriers d'invitation pour ses manifestations.

Contacts Presse – AMALTHEA

Céline GAS – Tel: 04 26 23 41 33 - Email: cgas@amalthea.fr
Julie BARBARAS – Tel: 04 26 23 41 48 - Email: jbarbaras@amalthea.fr

À propos de la DFCG ■ www.dfcg.com

La DFCG est l'association française des dirigeants finances gestion. Implantée dans toutes les régions de France, elle regroupe 3 200 membres de tous les secteurs économiques du pays. Toutes les tailles d'entreprise sont représentées, de la PME aux groupes internationaux, à l'image du tissu économique français. Elle propose, entre autres, à ses membres de participer à de nombreux événements (petits-déjeuners, conférences, dîners débats, formations...); elle organisera les 6 et 7 décembre 2011, Financium, son symposium annuel. En outre, elle publie le mensuel Échanges, une revue de référence pour la fonction finances gestion. Site Internet : www.dfcg.com / Le Blog du Directeur Financier : www.dfcg-blog.org / La Lettre des professions financières : www.dfcg.com/newsletter / Échanges : www.revue-echanges.org

A propos d'Esker ■ www.esker.fr

Esker est un des principaux éditeurs mondiaux de solutions d'automatisation des processus documentaires et de dématérialisation des documents de gestion.

S'adressant à tous les acteurs de l'entreprise, ses solutions en nuage (Cloud Computing) permettent aux entreprises d'automatiser et de dématérialiser la réception, le traitement et l'envoi de leurs documents : factures fournisseurs, bons de commandes, factures clients, lettres de relances, bulletins de paie, courriers commerciaux et marketing, etc.

Esker aide ainsi les entreprises à éliminer le papier et sa manipulation de leurs processus de gestion, tout en améliorant leur productivité, leurs cycles de gestion et leur impact environnemental.

Les solutions d'Esker sont utilisées par plus de 80 000 entreprises dans le monde telles que Adecco, EDF, Entremont, Flammarion, Lafarge, Manpower, Thomson Reuters, Samsung ou encore Whirlpool, ainsi que par des ETI.

Avec un chiffre d'affaires de 33 millions d'euros en 2010, Esker se positionne comme le 21^{ème} éditeur de logiciels français et 3^{ème} en région Rhône-Alpes.

Couvrant l'Amérique du Nord, l'Europe et l'Asie/Pacifique, Esker est un des éditeurs de logiciels français le plus présent à l'international avec 68 % de son chiffre d'affaires réalisé hors de France, dont 41 % aux Etats-Unis.

Esker est cotée sur NYSE Alternext à Paris (Code ISIN FR0000035818) et bénéficie du label d'entreprise innovante décerné par Oséo (N° A0605040V).

© 2011 Esker S.A. Tous droits réservés. Esker, le logo Esker, Esker Fax, VSI-FAX, SmarTerm, Persona et Tun sont des marques commerciales ou déposées d'Esker S.A. Tous les autres noms de marque appartiennent à leurs propriétaires respectifs.



Esker SA ■ 10 rue des Emeraudes ■ 69006 Lyon ■ France
Tél. : +33 (0) 4 72 83 46 46 ■ Fax : +33 (0) 4 72 83 46 40 ■ info@esker.fr ■ www.esker.fr

