

## **Esker renforce son positionnement dans l'environnement SAP grâce au succès de son offre « Service Fax pour SAP »**

Lyon, le 25 mars 2010 — Esker, un des principaux éditeurs mondiaux de solutions de dématérialisation des échanges de documents, renforce son positionnement dans l'environnement SAP grâce au succès mondial de son offre Service Fax pour SAP. Une offre SaaS qui a notamment été choisie par un des principaux constructeurs allemands d'autobus et autocars pour envoyer ses commandes d'achat par fax directement depuis SAP, et améliorer ainsi la réactivité et les délais de livraison de ses fournisseurs.

Aujourd'hui, de plus en plus d'entreprises choisissent d'externaliser l'envoi de leurs fax grâce à un service au lieu de se doter d'un serveur de fax. Ce choix leur permet d'alléger leurs infrastructures et de réduire les coûts liés à l'utilisation, la maintenance et l'entretien de leurs systèmes. En offrant un coût identique dans la plupart des pays du monde, les services fax apportent également une réponse aux impératifs de consolidation des serveurs SAP au sein d'un même groupe. Ils permettent de centraliser la fonction fax plutôt que d'investir au niveau de chaque filiale.

Avec le Service Fax pour SAP, Esker propose un service à la demande pour automatiser et externaliser l'envoi et la réception de fax. Sur la base d'une tarification à la page, ce service permet de bénéficier de capacités d'envoi et de réception de fax illimitées dans le monde entier tout en assurant la traçabilité des documents grâce à la remontée des statuts d'envoi de fax directement dans SAP.

Intégré à la gamme de solutions de dématérialisation Esker on Demand, ce service est le fruit de 15 années d'expérience d'Esker dans les serveurs de fax, marché sur lequel Esker est 3<sup>ème</sup> éditeur mondial. Chaque mois, plus de 4 millions de pages fax sont ainsi émises ou reçues par les centres de production d'Esker dans le monde, pour plus de 3 000 entreprises telles que Microsoft, Euler Hermes ou encore ING.

### **EvoBus externalise l'envoi par fax de 2 000 à 5 000 commandes fournisseurs par mois**

La société EvoBus fait partie des entreprises qui ont choisi d'utiliser l'offre Service Fax pour SAP d'Esker. Filiale à 100% de Daimler AG, EvoBus construit et commercialise les autobus, autocars, minibus et minicar des marques Mercedes-Benz et Setra. EvoBus propose une gamme complète de véhicules allant du minibus / minicar à l'autocar grand tourisme en passant par le midicar et l'autobus urbain et interurbain.

Tous les composants et pièces de rechanges nécessaires à la production des véhicules d'EvoBus sont commandés par fax à une multitude de fournisseurs. C'est pourquoi il est essentiel pour EvoBus que ces fax soient envoyés directement depuis SAP mais également qu'ils parviennent aux fournisseurs dans les meilleurs délais pour optimiser le processus de production. Avec 2 000 à 5 000 documents envoyés par mois, EvoBus avait donc besoin de disposer d'une solution souple et fiable pour absorber les pics de trafic, éviter les interruptions de service, tout en bénéficiant d'une intégration à SAP.

« Lorsque nous avons dû renouveler notre service fax, notre choix s'est porté sur Esker, notamment pour son intégration avec SAP. Aujourd'hui, nous pouvons non seulement envoyer des fax directement depuis nos postes de travail mais aussi disposer des remontées de statuts directement dans SAP. Cela nous permet de savoir à n'importe quel moment si nos commandes sont parvenues à nos fournisseurs dans les temps » explique Thomas Steigerwald, Responsable des Applications et des Opérations au sein d'EvoBus.

« Notre Service Fax pour SAP est une solution idéale pour les entreprises dotées de SAP et souhaitant disposer de capacités d'envoi de fax évolutives. Grâce à un paiement à l'usage, le service constitue une meilleure alternative aux solutions fax traditionnelles » explique Jean-Michel Bérard, Président du Directoire d'Esker.

Outre son offre Service Fax pour SAP, Esker propose une gamme complète de solutions SaaS intégrées aux applications SAP pour le traitement des factures fournisseurs, la facturation électronique et l'externalisation de l'envoi des documents par courrier. Ces solutions SaaS représentent aujourd'hui plus de 35 % du chiffre d'affaires d'Esker.

---

#### Contacts Presse – AMALTHEA

Céline GAS – Tel: 04 26 23 41 33 ▪ Email: [cgas@amalthea.fr](mailto:cgas@amalthea.fr)  
Julie BARBARAS – Tel: 04 26 23 41 48 ▪ Email: [jbarbaras@amalthea.fr](mailto:jbarbaras@amalthea.fr)

---

#### A propos d'EvoBus ■ [www.evobus.fr](http://www.evobus.fr)

Avec le rapprochement des marques Mercedes-Benz et Setra en 1995 sous l'égide d'EvoBus, l'entreprise est aujourd'hui un des principaux fournisseurs sur le marché européen des autobus et autocars. Mercedes Benz, inventeur de l'autobus avec plus de 100 ans d'expérience et Setra, marque historique, font partie des leaders de la production d'autobus et autocars.

#### A propos d'Esker ■ [www.esker.fr](http://www.esker.fr)

Créé en 1985, Esker est un des principaux éditeurs de solutions et services de dématérialisation à la demande et un des acteurs majeurs du SaaS en France (Software as a Service).

Dédiés à tous les acteurs de l'entreprise (Direction Financière, Comptabilité, Ressources Humaines, Marketing...), ses solutions et services à la demande, Esker DeliveryWare, Esker on Demand et FlyDoc permettent aux entreprises d'automatiser et de dématérialiser la réception et l'envoi de leurs documents (factures fournisseurs, bons de commandes, factures clients, lettres de relances, courriers commerciaux et marketing, bulletins de paie...) par courrier, fax, e-mail ou SMS. Esker aide ainsi les entreprises à éliminer le papier et sa manipulation de leurs processus de gestion tout en améliorant leur productivité, leurs cycles de gestion et leur impact environnemental.

Les solutions d'Esker sont utilisées par plus de 80 000 organisations dans le monde telles que Adecco, AGF, Aldes, EDF, Flammarion, Lafarge, Manpower, Microsoft Corp., Whirlpool, Samsung... ainsi que par des PME, TPE, associations, professions libérales et particuliers.

Avec un chiffre d'affaires de 27,5 millions d'euros en 2009, Esker se positionne comme le 22<sup>ème</sup> éditeur de logiciels français et 3<sup>ème</sup> en région Rhône-Alpes.

Présent en Amérique du Nord, en Europe et en Asie/Pacifique, Esker est un des éditeurs de logiciels français le plus présent à l'international avec 68 % de son chiffre d'affaires réalisé hors de France, dont 42% aux Etats-Unis.

Esker est également 3ème éditeur mondial de solutions de serveurs de fax (Source IDC) avec ses solutions Esker FaxTM, VSI FAX® for Unix et Esker FaxTM for Notes, et 6ème éditeur mondial de logiciels Host Access avec ses solutions Tun® Plus et SmarTerm.

Esker est cotée sur Euronext Paris Compartiment C (Code ISIN FR0000035818) et bénéficie du label d'entreprise innovante décerné par Oséo (N° A0605040V).

---

© 2010 Esker S.A. Tous droits réservés. Esker, le logo Esker, Esker Fax, VSI-FAX, SmarTerm, Persona et Tun sont des marques commerciales ou déposées d'Esker S.A. Tous les autres noms de marque appartiennent à leurs propriétaires respectifs.



Esker SA ■ 10 rue des Emeraudes ■ 69006 Lyon ■ France  
Tél. : +33 (0) 4 72 83 46 46 ■ Fax : +33 (0) 4 72 83 46 40 ■ [info@esker.fr](mailto:info@esker.fr) ■ [www.esker.fr](http://www.esker.fr)

