

Medrad et Vodafone utilisent Esker DeliveryWare pour automatiser le traitement de leurs commandes clients

Lyon, le 14 Mai 2007 – A l’occasion de la Conférence européenne des utilisateurs SAP, SAPHIRE® '07 qui se déroule à Vienne en Autriche du 14 au 16 mai 2007, Esker, leader mondial des solutions de dématérialisation des échanges de documents, annonce que Vodafone, l’un des principaux opérateurs de téléphonie mondiaux et Medrad, l’un des plus grands fournisseurs mondiaux de services et de dispositifs médicaux, utilisent Esker DeliveryWare pour automatiser le traitement de leurs commandes clients entrantes avec leurs applications SAP.

Esker DeliveryWare permet aux entreprises d’automatiser le traitement de leurs flux de documents de gestion entrants et sortants, à partir des systèmes ERP tels que SAP (factures fournisseurs, commandes clients, factures clients, relances...) quelle que soit l’origine des documents : e-mail, fax, courrier papier...

Le traitement manuel des bons de commande entrants augmente le risque d’erreurs de saisie et constitue une tâche lourde et fastidieuse qui impacte directement la productivité des entreprises. En automatisant le processus de capture, de reconnaissance et de routage des bons de commande entrants, Esker DeliveryWare permet d’éliminer ce goulet d’étranglement en réduisant au maximum les points d’intervention manuelle tout au long du cycle de la commande, de sa réception à l’encaissement.

- **Medrad** a récemment intégré Esker DeliveryWare à ses applications SAP pour automatiser le flux des factures, bons de commande et autres documents de gestion.
- **Vodafone** a choisi Esker DeliveryWare pour automatiser une partie du processus métier lié au traitement des contrats téléphoniques de ses clients.

Ces exemples d’intégration réussie contribuent à faire d’Esker DeliveryWare la solution de dématérialisation de référence dans l’écosystème SAP. Une étroite intégration avec SAP permet à Esker DeliveryWare d’associer capture de contenus et automatisation intelligente des processus de gestion : bons de commande et factures fournisseurs reçus par fax ou par e-mail sont capturés et analysés quelle que soit leur mise en forme. Les données sont ensuite extraites et transférées vers SAP pour traitement. La manipulation des processus de gestion est éliminée et les flux de trésorerie et les encaissements accélérés.

Partenaire certifié SAP, Esker permet à des centaines d’entreprises dans le monde d’automatiser leurs processus métier en intégrant Esker DeliveryWare à leur système SAP.

Contact Presse – AMALTHEA

Julie BARBARAS – Tel: 04 26 23 41 48 ▪ Email: jbarbaras@amalthea.fr
Chloé GILLERON – Tel: 04 26 23 41 47 ▪ Email: cgilleron@amalthea.fr

A propos d'Esker ■ www.esker.fr

Avec plus de 80 000 clients, 2 millions d'utilisateurs dans le monde et 85 % de son chiffre d'affaires réalisé hors de France dont 60 % aux Etats-Unis, Esker est l'éditeur de logiciels européen le plus présent à l'international et le 17^{ème} éditeur de logiciels français.

Créé en 1985, Esker est aujourd'hui leader mondial de la dématérialisation des échanges de documents et se positionne comme le premier ERP du document.

Avec 60% de croissance moyenne sur les deux dernières années, les deux offres d'Esker rencontrent un vif succès :

- **Sa solution de dématérialisation DeliveryWare** : DeliveryWare est la première solution intégrée permettant de dématérialiser les échanges de documents des entreprises, de la réception à la diffusion, et d'éliminer ainsi le papier ou sa manipulation des processus de gestion tels que la prise de commande, les achats ou les règlements.
- **Son bureau de poste électronique FlyDoc** : véritable alternative aux bureaux de poste physiques, FlyDoc est la première offre de postage en ligne permettant d'envoyer courriers, recommandés, fax... depuis Internet aussi simplement qu'un e-mail.

Des sociétés de renommée mondiale telles que Microsoft Corp, Whirlpool, Samsung, Adecco, Flammarion, AGF, Lafarge, Lapeyre, EDF... font quotidiennement confiance à Esker pour dématérialiser le traitement de leurs documents.

Esker est également 3ème éditeur mondial de solutions de serveurs de fax (Source IDC) avec ses solutions Esker Fax™, VSI FAX® for Unix et Esker Fax™ for Notes, et 6ème éditeur mondial de logiciels Host Access avec ses solutions Tun® Plus et Smarterm.

Présent en Amérique du Nord, en Europe et dans la zone Asie/Pacifique via sa filiale Esker Software Asia Pacific (ESAP), Esker compte 230 collaborateurs à travers le monde.

Esker a réalisé un chiffre d'affaires de 25,04 M€ en 2006 et est cotée sur l'Eurolist by Euronext Paris Compartiment C (Code ISIN FR0000035818).

© 2007 Esker S.A. Tous droits réservés. Esker, le logo Esker, Esker Fax, VSI-FAX, SmarTerm, Persona et Tun sont des marques commerciales ou déposées d'Esker S.A. Tous les autres noms de marque appartiennent à leurs propriétaires respectifs.



Esker SA ■ 10 rue des Emeraudes ■ 69006 Lyon ■ France
Tél. : +33 (0) 4 72 83 46 46 ■ Fax : +33 (0) 4 72 83 46 40 ■ info@esker.fr ■ www.esker.fr

