



Dématérialisation – Factures clients – Relances Clients

Nixon met en place la dématérialisation fiscale de ses factures clients grâce à Esker

Lyon, le 3 décembre 2013 – La société californienne **Nixon**, marque lifestyle de montres et d'accessoires, a sélectionné les solutions **Esker**, un des principaux éditeurs mondiaux de solutions d'automatisation des processus documentaires, pour dématérialiser ses factures et relances clients au niveau européen. Parmi les bénéficiaires, Nixon a ainsi amélioré le traitement de ses factures et réduit ses coûts de 30 à 40 %.

En sortant du Groupe GSM auquel elle appartenait, la société Nixon a dû se réorganiser dans des délais très courts en internalisant plusieurs services dont l'informatique, la comptabilité, et l'expédition de son courrier. Après avoir mesuré le coût élevé et la complexité de l'internalisation de ces services, Nixon a opté pour une solution de dématérialisation en ce qui concerne le traitement de ses factures clients et relances clients.

Suite à la mise en place d'un nouvel ERP, Microsoft Dynamics NAV, Nixon a cherché un prestataire avec pour principale contrainte le délai d'implémentation. Le choix s'est alors porté sur Esker pour plusieurs raisons :

- La facilité de déploiement et d'utilisation de sa solution.
- Son interopérabilité avec l'ERP en place.
- Son offre de dématérialisation permettant d'allier dématérialisation fiscale et externalisation de l'envoi des factures par courrier.

« Lorsque Nixon est sortie du Groupe GSM, nous avons dû nous réorganiser très vite en interne. Il nous fallait une solution à même de gérer l'envoi de nos factures clients. Après avoir consulté plusieurs prestataires, nous avons choisi Esker qui a fait preuve d'une très grande réactivité en déployant la solution en moins de deux mois ! » explique Jean-Marc Ramond, Directeur des Systèmes d'Informations de Nixon.

Aujourd'hui, grâce aux solutions Esker, le flux des 50 000 factures clients de Nixon est complètement automatisé au niveau européen, soit en mode courrier, soit en mode électronique, en fonction du choix des clients.

Le service comptable de Nixon, composé de trois personnes, utilise également les solutions Esker pour diffuser les relances clients des factures non payées grâce à l'imprimante virtuelle **Flydoc** ; soit 1 800 relances clients par an.

Des bénéfices avant, pendant et après le projet

Pour Nixon, la valeur ajoutée des solutions Esker réside dans :

- **Une offre claire et complète de l'externalisation du courrier à la dématérialisation**, le tout géré dans une seule interface,
- **Une solution rapidement déployée et facile d'utilisation** avec des équipes compétentes et réactives et un support technique de qualité,
- **Une amélioration du traitement des factures**, grâce à la transparence et au contrôle quotidien des factures pour éviter les erreurs,
- **Une réduction des coûts significative** dès la deuxième année avec 30 à 40 % d'économie,
- **La possibilité de faire évoluer la solution** pour externaliser et dématérialiser d'autres flux.

« Ces quelques mois d'utilisation de la solution Esker sont déjà concluants et nous estimons à 30 à 40 % la réduction des coûts dont nous bénéficions dès la deuxième année. Maintenant que la première pierre est posée, nous allons inciter nos clients à passer progressivement de la facture papier à la facture électronique. » ajoute Jean-Marc Ramond.

A propos de Nixon ■ www.nixon.com

Nixon a été fondé en 1998 dans le sud de la Californie par Andy Laats et Chad Di Nenna, amis de longue date et passionnés de sports de glisse.

Nixon est une marque lifestyle de montres et d'accessoires avec une présence internationale dans plus de 90 pays. Centré sur la performance technique Nixon a commencé il y a 15 ans avec une petite équipe de stylistes créant des montres au design travaillé et vendues dans les magasins de glisse et de mode.

L'esprit Nixon est un véritable trait d'union entre héritage et modernité. Forte de son histoire et de ses racines, la marque est en constante évolution et se diversifie en proposant de la bagagerie, des lignes de vêtements ou encore des casques et accessoires audio.

A propos d'Esker ■ www.esker.fr

Esker est un des principaux éditeurs mondiaux de solutions d'automatisation des processus documentaires et de dématérialisation des documents de gestion. S'adressant à tous les acteurs de l'entreprise, ses solutions en nuage (Cloud Computing) permettent aux entreprises d'automatiser et de dématérialiser la réception, le traitement et l'envoi de leurs documents : factures fournisseurs, bons de commandes, factures clients, lettres de relances, bulletins de paie, courriers commerciaux et marketing, etc. Esker aide ainsi les entreprises à éliminer le papier et sa manipulation de leurs processus de gestion, tout en améliorant leur productivité, leurs cycles de gestion et leur impact environnemental.

Les solutions d'Esker sont utilisées par plus de 80 000 entreprises dans le monde telles que Adecco, EDF, Entremont, Flammarion, Lafarge, Manpower, Thomson Reuters, Samsung ou encore Whirlpool, ainsi que par des ETI.

Avec un chiffre d'affaires de 40,3 millions d'euros en 2012, Esker se positionne comme le 23ème éditeur de logiciels français et 3ème en région Rhône-Alpes selon le classement Truffle 100 France 2013. Esker se classe également au 5ème rang des champions du SaaS selon l'AFDEL avec une croissance de plus de 25 % de ses solutions Cloud en 2013, représentant plus de 55% du chiffre d'affaires du Groupe (88% en France).

Couvrant l'Amérique du Nord, l'Europe et l'Asie/Pacifique, Esker est un des éditeurs de logiciels français le plus présent à l'international avec 68 % de son chiffre d'affaires réalisé hors de France, dont 41 % aux Etats-Unis.

Esker est cotée sur NYSE Alternext à Paris (Code ISIN FR0000035818) et bénéficie du label d'entreprise innovante décerné par Oséo (N° A1209022V).

©2013 Esker S.A. Tous droits réservés. Esker, le logo Esker, Esker Fax, VSI-FAX, SmarTerm, Persona et Tun sont des marques commerciales ou déposées d'Esker S.A. Tous les autres noms de marque appartiennent à leurs propriétaires respectifs.



Esker SA ■ 10 rue des Emeraudes ■ 69006 Lyon ■ France
Tél. : +33 (0) 4 72 83 46 46 ■ Fax : +33 (0) 4 72 83 46 40 ■ info@esker.fr ■ www.esker.fr

