



Dématisation – Cycle Order-to-Cash – SaaS

Legoueix confie à Esker la dématérialisation de son cycle Order-to-Cash

Lyon, le 2 juillet 2013 – Legoueix, spécialisé dans la distribution d'outillages pour les métiers de l'énergie et de l'eau, confie à Esker, un des principaux éditeurs mondiaux de solutions de dématérialisation des processus documentaires, l'automatisation de son cycle Order-to-Cash, de la réception des bons de commande clients à l'envoi des factures jusqu'à leur archivage. Une solution qui a permis à Legoueix de repenser complètement son fonctionnement pour optimiser ses processus de commande et de facturation, gagner en productivité et permettre à ses équipes de se recentrer sur la qualité des services proposés aux clients.

Automatisant et externalisant depuis 2009 l'envoi de ses 4 500 factures clients mensuelles avec Esker, Legoueix a souhaité élargir l'utilisation des solutions Esker pour dématérialiser le traitement de ses commandes clients et passer à la facturation électronique afin de répondre aux besoins de certains clients. Legoueix voulait également repenser son organisation pour mettre le service client au centre de son organisation.

« Afin de poursuivre notre croissance, nous avons besoin de nous recentrer sur notre cœur de métier et sur notre expertise. Dans cet objectif, automatiser et dématérialiser des processus manuels lourds et chronophages tels que le traitement des commandes ou l'envoi des factures clients étaient des leviers de productivité majeurs. Fort de notre collaboration avec Esker depuis plusieurs années, nous avons naturellement choisi de leur confier la dématérialisation de l'ensemble de notre cycle Order-to-Cash : des commandes clients à la facturation jusqu'à l'archivage » explique Sabrina Hauchecorne, Responsable Qualité et Méthodes de Legoueix.

Aujourd'hui, Legoueix utilise les solutions Esker pour :

- **Dématérialiser le traitement de plus de 50 000 bons de commandes par an,**
- **Automatiser et externaliser l'envoi de 3 500 à 4 500 factures clients par mois,**
- **Dématérialiser fiscalement ses factures clients,**
- **Archiver ses dossiers clients.**

Legoueix a ainsi pu gagner en productivité tout au long de son cycle Order-to-Cash :

- **Gains de productivité dans la gestion des commandes clients et des factures** qui sont désormais traitées automatiquement et non plus manuellement,
- **Réduction du temps de traitement et du délai d'expédition des commandes,**
- **Diminution des coûts d'affranchissement** grâce au regroupement automatique des factures destinées à un même client au sein d'une seule enveloppe,
- **Optimisation de la traçabilité et de la base de données clients** grâce aux fonctionnalités de suivi et de remontée des NPAI,
- **Amélioration du suivi et du service clients** grâce à l'archivage de l'ensemble des documents,
- **Amélioration du service apporté au client** en libérant les commerciaux des tâches administratives sans valeur ajoutée.

« En choisissant la solution Esker, nous avons pu repenser complètement notre organisation : en cette période de crise, nous pouvons concentrer nos efforts sur le service client et donner toutes les cartes à nos équipes pour le mettre au centre de nos actions » conclut Sabrina Hauchecorne.

A propos d'Esker ■ www.esker.fr

Esker est un des principaux éditeurs mondiaux de solutions d'automatisation des processus documentaires et de dématérialisation des documents de gestion. S'adressant à tous les acteurs de l'entreprise, ses solutions en nuage (Cloud Computing) permettent aux entreprises d'automatiser et de dématérialiser la réception, le traitement et l'envoi de leurs documents : factures fournisseurs, bons de commandes, factures clients, lettres de relances, bulletins de paie, courriers commerciaux et marketing, etc. Esker aide ainsi les entreprises à éliminer le papier et sa manipulation de leurs processus de gestion, tout en améliorant leur productivité, leurs cycles de gestion et leur impact environnemental.

Les solutions d'Esker sont utilisées par plus de 80 000 entreprises dans le monde telles que Adecco, EDF, Entremont, Flammarion, Lafarge, Manpower, Thomson Reuters, Samsung ou encore Whirlpool, ainsi que par des ETI.

Avec un chiffre d'affaires de 40,3 millions d'euros en 2012, Esker se positionne comme le 23ème éditeur de logiciels français et 3ème en région Rhône-Alpes selon le classement Truffle 100 France 2013. Esker se classe également au 5ème rang des champions du SaaS selon l'AFDEL avec une croissance de plus de 25 % de ses solutions Cloud en 2013, représentant plus de 55% du chiffre d'affaires du Groupe (88% en France).

Couvrant l'Amérique du Nord, l'Europe et l'Asie/Pacifique, Esker est un des éditeurs de logiciels français le plus présent à l'international avec 68 % de son chiffre d'affaires réalisé hors de France, dont 41 % aux Etats-Unis.

Esker est cotée sur NYSE Alternext à Paris (Code ISIN FR0000035818) et bénéficie du label d'entreprise innovante décerné par Oséo (N° A1209022V).

A propos de Legoueix ■ www.legoueix.com

Société familiale créée en 1862, Legoueix est spécialisé dans la distribution d'outillages, de consommables et d'accessoires destinés aux professionnels des métiers de l'énergie et de l'eau (plomberie, génie climatique, chauffage, électricité). Legoueix a pour clients des PME mais aussi des grands comptes nationaux. Par son expérience des métiers de l'énergie et de l'eau, la maîtrise de son savoir-faire et son outil logistique, Legoueix contribue à la performance opérationnelle et à la compétitivité de ses clients. Près de 8 000 références parmi les plus grands fabricants (Bosh, Facom, Tubesca, Virax, Ridgid, Chauvin Arnoux, Fluke, Karcher, Fischer, Plombelec ... Et parmi ses clients, les groupes Dalkia, Cofely, Johnson Control, Sodexo, Vinci, mais aussi des PME de 10 à 800 salariés comme UTB, Balas ... et des groupements professionnels indépendants comme le GESEC et le GECET. Depuis 1998, Legoueix est membre du réseau SOCODA, 1er réseau français de distributeurs indépendants pour les secteurs du Bâtiment et de l'Industrie. En 2012, Legoueix a livré 30 000 chantiers et réalisé un chiffre d'affaires de 20 millions d'euros.

©2013 Esker S.A. Tous droits réservés. Esker, le logo Esker, Esker Fax, VSI-FAX, SmarTerm, Persona et Tun sont des marques commerciales ou déposées d'Esker S.A. Tous les autres noms de marque appartiennent à leurs propriétaires respectifs.



Esker SA ■ 10 rue des Emeraudes ■ 69006 Lyon ■ France
Tél. : +33 (0) 4 72 83 46 46 ■ Fax : +33 (0) 4 72 83 46 40 ■ info@esker.fr ■ www.esker.fr

