

Esker lance une solution de dématérialisation des commandes clients en mode SaaS

Lyon, le 7 avril 2010 – Esker, un des principaux éditeurs mondiaux de solutions de dématérialisation des échanges de documents, annonce la sortie de son offre de dématérialisation des commandes clients en mode SaaS (Software as a Service). Avec cette nouvelle solution, Esker propose aux entreprises une véritable alternative aux offres logicielles traditionnelles pour automatiser le traitement des bons de commandes. Une simple connexion Internet suffit pour bénéficier des économies et des gains de productivité apportés par la dématérialisation de ce type de documents.

Malgré l'avènement de l'EDI* ou des plateformes d'échanges électroniques, la majorité des entreprises reçoivent encore leurs bons de commandes par fax ou par e-mail. Face à la multitude des médias de réception (fax, e-mail, courrier, EDI...), le traitement des bons de commandes devient de plus en plus complexe alors même qu'il constitue un processus critique en termes de respect des engagements de satisfaction clients, de chiffre d'affaires ou encore d'avantage concurrentiel.

Destinée à tous les acteurs du processus de gestion clients (Direction Financière, Direction des Opérations, Service Administration des Ventes, Service Clients), la nouvelle offre d'Esker, en mode SaaS, apporte une réponse innovante pour dématérialiser le traitement des commandes clients.

« De nombreuses entreprises telles que Whirlpool, le groupe BASF, MEDRAD (groupe Bayer), ED&S (groupe Honeywell) ou encore le Comptoir Général de Robinetterie nous font déjà confiance pour dématérialiser le traitement de leurs commandes clients avec notre offre logicielle. Notre expertise déjà éprouvée dans le monde du SaaS nous permet aujourd'hui d'offrir cette solution en mode service et d'adresser toutes les entreprises, quelle que soit leur taille. » explique Jean-Michel Bérard, Président du Directoire d'Esker.

Cette nouvelle solution de dématérialisation à la demande gère l'intégralité du traitement des commandes clients :

- **Réception automatique des commandes clients** par fax (numéros fournis par Esker), e-mail ou au format EDI.
- **Extraction automatique des données** : la solution capture automatiquement les données contenues dans les bons de commandes reçus. Les technologies de LAD / RAD sont mises en œuvre lorsque les documents sont au format image (fax ou PDF image).
- **Affectation des commandes à traiter** : les commandes sont automatiquement transmises aux différentes personnes en charge de les traiter, en fonction de l'entreprise cliente, de la ligne de produit et de la priorité.
- **Workflow de validation et traitement** : la commande est présentée pour validation à la personne en charge de son traitement ou automatiquement analysée et mise à disposition dans l'ERP si aucune exception n'est détectée par le système.
- **Traçabilité et reporting** : la solution fournit aux utilisateurs et responsables une interface de suivi des commandes en temps réel, dès leur arrivée, ainsi que des outils de reporting permettant d'analyser en détail l'ensemble du processus et notamment le temps moyen de traitement des commandes, les performances individuelles de chaque membre de l'équipe, les volumes, etc.
- **Archivage** : enfin, les commandes sont archivées automatiquement, au format électronique, et consultables en ligne pendant 10 ans.

En supprimant la saisie manuelle du processus de traitement des commandes, la mise en œuvre d'une solution de dématérialisation permet un retour sur investissement immédiat :

- Jusqu'à 70 % de réduction des coûts de traitement du processus de commandes clients
- Jusqu'à 65 % de gain de temps dans la réception et la saisie des commandes clients
- Amélioration des flux de trésorerie et accélération des encaissements
- Réduction des coûts de stockage des documents avec l'archivage électronique
- Jusqu'à 99 % de gain de précision dans la saisie des données
- Jusqu'à 65 % de temps homme libéré
- Amélioration des délais de livraison
- Amélioration de la satisfaction client

Selon une étude réalisée en 2009 par Forrester auprès d'une multinationale utilisant les solutions de traitement des bons de commandes d'Esker, le retour sur investissement a été atteint moins de onze mois après le déploiement avec des économies estimées à plus de 5 millions de dollars : gains de productivité, réduction de la consommation de papier, limitation du stockage de documents, etc...

Prix : à partir de 0,6 € HT par bon de commande, incluant le traitement et l'archivage long terme (dégressif en fonction du volume)

Exemple d'interface de traitement d'un bon de commande clients

Commande

Synthèse Routage Approbation automatique

N° de commande : 000023431
 Date de commande : 02/16/2010
 Date livr. souhaitée : 02/17/2010

Donneur d'ordre : Bernardin SA
 Numéro : 2501
 Rue : Rue Michelin
 Code postal : 63000
 Ville : Clermont-Ferrand
 Région : 63
 Pays :

Livraison

Réceptionnaire : Bernardin SA
 Numéro : 2501
 Rue : Rue Michelin
 Code postal : 63000
 Ville : Clermont-Ferrand
 Région : 63
 Pays : FR

Total : 397,40

Postes

Article client	Article	Désignation	Quantité	Total
THX-63972D	THX-63972D	Toner Noir pour modèle	5,00	284,00
CP-102D	CP-102D	Ramette 500 feuilles A4	10,00	65,00
CONT-E2D	CONT-E2D	Hanging File Folder 8 1/2"	3,00	47,40

Bon de Commande

Bernardin SA
 24 Rue Michelin
 69300 Clermont-Ferrand
 Tel: 04 73 34 37 88

N° de commande : 000023431
 Commande : 000023431
 Date : 02/16/2010
 Livraison : 02/17/2010

Adresse de livraison :
 Bernardin SA
 24 Rue Michelin
 69300 Clermont-Ferrand

Page 1/1

Code	Designation	Qté	Prix unit	Total
TH-63972D	Black bulk toner for model 6397	5	56,99	284,95
LP-1040D	8 1/2" x 14" laser paper, 500 sheets	10	6,52	65,20
CONT-E2D	Hanging File Folder 8 1/2" x 14"	3	15,75	47,25

Total HT: 397,40

Important

Approuver Rejeter Transférer Enregistrer Annuler Retourner par e-mail

* Echange de Données Informatisées

Contact Presse – AMALTHEA
Céline GAS – Tel: 04 26 23 41 33 ▪ Email: cgas@amalthea.fr
Julie BARBARAS – Tel: 04 26 23 41 48 ▪ Email: jbarbaras@amalthea.fr

A propos d'Esker ■ www.esker.fr

Créé en 1985, Esker est un des principaux éditeurs de solutions et services de dématérialisation à la demande et un des acteurs majeurs du SaaS en France (Software as a Service).

Dédiés à tous les acteurs de l'entreprise (Direction Financière, Comptabilité, Ressources Humaines, Marketing...), ses solutions et services à la demande, Esker DeliveryWare, Esker on Demand et FlyDoc permettent aux entreprises d'automatiser et de dématérialiser la réception et l'envoi de leurs documents (factures fournisseurs, bons de commandes, factures clients, lettres de relances, courriers commerciaux et marketing, bulletins de paie...) par courrier, fax, e-mail ou SMS. Esker aide ainsi les entreprises à éliminer le papier et sa manipulation de leurs processus de gestion tout en améliorant leur productivité, leurs cycles de gestion et leur impact environnemental.

Les solutions d'Esker sont utilisées par plus de 80 000 organisations dans le monde telles que Adecco, AGF, Aldes, EDF, Flammarion, Lafarge, Manpower, Whirlpool, Samsung... ainsi que par des PME, TPE, associations, professions libérales et particuliers.

Avec un chiffre d'affaires de 27,5 millions d'euros en 2009, Esker se positionne comme le 22^{ème} éditeur de logiciels français et 3^{ème} en région Rhône-Alpes.

Présent en Amérique du Nord, en Europe et en Asie/Pacifique, Esker est un des éditeurs de logiciels français le plus présent à l'international avec 68 % de son chiffre d'affaires réalisé hors de France, dont 42% aux Etats-Unis.

Esker est également 3ème éditeur mondial de solutions de serveurs de fax (Source IDC) avec ses solutions Esker FaxTM, VSI FAX® for Unix et Esker FaxTM for Notes, et 6ème éditeur mondial de logiciels Host Access avec ses solutions Tun® Plus et SmarTerm.

Esker est cotée sur Euronext Paris Compartiment C (Code ISIN FR0000035818) et bénéficie du label d'entreprise innovante décerné par Oséo (N°A0605040V).

© 2010 Esker S.A. Tous droits réservés. Esker, le logo Esker, Esker Fax, VSI-FAX, SmarTerm, Persona et Tun sont des marques commerciales ou déposées d'Esker S.A. Tous les autres noms de marque appartiennent à leurs propriétaires respectifs.



Esker SA ■ 10 rue des Emeraudes ■ 69006 Lyon ■ France
Tél. : +33 (0) 4 72 83 46 46 ■ Fax : +33 (0) 4 72 83 46 40 ■ info@esker.fr ■ www.esker.fr

