

## Entremont choisit Esker pour envoyer par fax ses ordres de transport et commandes d'achats depuis SAP

Lyon, le 26 août 2010 – Esker, un des principaux éditeurs mondiaux de solutions de dématérialisation des échanges de documents, vient d'être choisi par la société Entremont, acteur majeur dans l'univers des produits laitiers, pour automatiser et externaliser l'envoi par fax de ses ordres de transport et commandes d'achat générés par SAP. Déployée en moins de 15 jours suite à une montée de version majeure de son application SAP, la solution Esker a permis à Entremont d'assurer la continuité d'un processus critique dont dépend la livraison en temps et en heure de ses produits dans les Grandes et Moyennes Surfaces.

Chaque mois, Entremont envoie plus de 4 000 ordres de transport et commandes d'achats par fax depuis son application SAP. Suite à une migration de la version 4.6 à la version ECC6 de SAP en mars 2010, la solution d'envoi de fax utilisée au préalable par Entremont n'était plus opérationnelle. Entremont a donc recherché une solution compatible avec sa nouvelle version de SAP et rapidement opérationnelle.

Pour répondre à cette problématique, Entremont s'est tourné vers Esker qui a déployé, en moins de 15 jours, sa solution « Service Fax pour SAP ».

*« La simplicité de mise en œuvre de la solution d'Esker dans SAP est suffisamment exceptionnelle pour être soulignée. Tout a été fait dans les règles de l'art, en moins de 15 jours, y compris avec une phase de tests. Nous tenons à remercier les équipes d'Esker pour leur excellente réactivité et pour la mise en place de ce service clef en main dans un délai record »* déclare Patrick Flores, Process Leader Infrastructure Middleware au sein de la Direction des Systèmes d'Information d'Entremont.

Aujourd'hui utilisée de manière totalement transparente par les utilisateurs dans SAP, cette nouvelle solution apporte à Entremont fiabilité, traçabilité et garantie de service.

*« Notre métier est de produire et de vendre du fromage et non de faire de l'informatique. Au sein de notre Direction des Systèmes d'Informations, notre stratégie est donc d'externaliser de plus en plus grâce à des solutions en mode Software as a Service. Avec les services Esker, nous maîtrisons aujourd'hui notre budget d'envoi de fax à l'euro près, et c'est de toute façon moins cher que de posséder une solution interne. Nous n'avons pas à nous soucier des montées de version ou des patches et sommes sûrs d'avoir à notre disposition la meilleure performance possible »* conclut Patrick Flores.

Forts du succès de ce premier projet, Entremont envisage aujourd'hui d'étendre son utilisation des solutions Esker à l'envoi et à la réception des fax bureautiques, ainsi qu'à l'envoi d'e-mails directement depuis SAP.

---

### Contacts Presse – AMALTHEA

Céline GAS – Tel: 04 26 23 41 33 ▪ Email: [cgas@amalthea.fr](mailto:cgas@amalthea.fr)  
Julie BARBARAS – Tel: 04 26 23 41 48 ▪ Email: [jbarbaras@amalthea.fr](mailto:jbarbaras@amalthea.fr)

---

A propos d'Entremont ■ [www.entremont-alliance.com/](http://www.entremont-alliance.com/)

ENTREMONT ALLIANCE se positionne comme un acteur majeur au niveau mondial dans les principales commodités laitières (fromages à pâtes pressées cuites et non cuites, sérum, poudres, beurre, ...) et au travers de ses marques, sur des segments à plus forte valeur ajoutée en fromages, sérums déminéralisés et produits nutritionnels à base de protéine laitière. ENTREMONT ALLIANCE compte 4 180 collaborateurs et a

réalisé un chiffre d'affaires de 1,8 milliards d'euros. ENTREMONT possède trente-huit sites industriels

**A propos d'Esker** ■ [www.esker.fr](http://www.esker.fr)

Créé en 1985, Esker est un des principaux éditeurs de solutions et services de dématérialisation à la demande et un des acteurs majeurs du SaaS en France (Software as a Service).

Dédiés à tous les acteurs de l'entreprise (Direction Financière, Comptabilité, Ressources Humaines, Marketing...), ses solutions et services à la demande, Esker DeliveryWare, Esker on Demand et FlyDoc permettent aux entreprises d'automatiser et de dématérialiser la réception et l'envoi de leurs documents (factures fournisseurs, bons de commandes, factures clients, lettres de relances, courriers commerciaux et marketing, bulletins de paie...) par courrier, fax, e-mail ou SMS. Esker aide ainsi les entreprises à éliminer le papier et sa manipulation de leurs processus de gestion tout en améliorant leur productivité, leurs cycles de gestion et leur impact environnemental.

Les solutions d'Esker sont utilisées par plus de 80 000 organisations dans le monde telles que Adecco, AGF, Aldes, EDF, Flammarion, Lafarge, Manpower, Whirlpool, Samsung... ainsi que par des PME, TPE, associations, professions libérales et particuliers.

Avec un chiffre d'affaires de 27,5 millions d'euros en 2009, Esker se positionne comme le 22<sup>ème</sup> éditeur de logiciels français et 3<sup>ème</sup> en région Rhône-Alpes.

Présent en Amérique du Nord, en Europe et en Asie/Pacifique, Esker est un des éditeurs de logiciels français le plus présent à l'international avec 68 % de son chiffre d'affaires réalisé hors de France, dont 42% aux Etats-Unis.

Esker est également 3ème éditeur mondial de solutions de serveurs de fax (Source IDC) avec ses solutions Esker FaxTM, VSI FAX® for Unix et Esker FaxTM for Notes, et 6ème éditeur mondial de logiciels Host Access avec ses solutions Tun® Plus et SmarTerm.

Esker est cotée sur NYSE Alternext à Paris (Code ISIN FR0000035818) et bénéficie du label d'entreprise innovante décerné par Oséo (N° A0605040V).

---

© 2010 Esker S.A. Tous droits réservés. Esker, le logo Esker, Esker Fax, VSI-FAX, SmarTerm, Persona et Tun sont des marques commerciales ou déposées d'Esker S.A. Tous les autres noms de marque appartiennent à leurs propriétaires respectifs.



**Esker SA** ■ 10 rue des Emeraudes ■ 69006 Lyon ■ France  
Tél. : +33 (0) 4 72 83 46 46 ■ Fax : +33 (0) 4 72 83 46 40 ■ [info@esker.fr](mailto:info@esker.fr) ■ [www.esker.fr](http://www.esker.fr)

