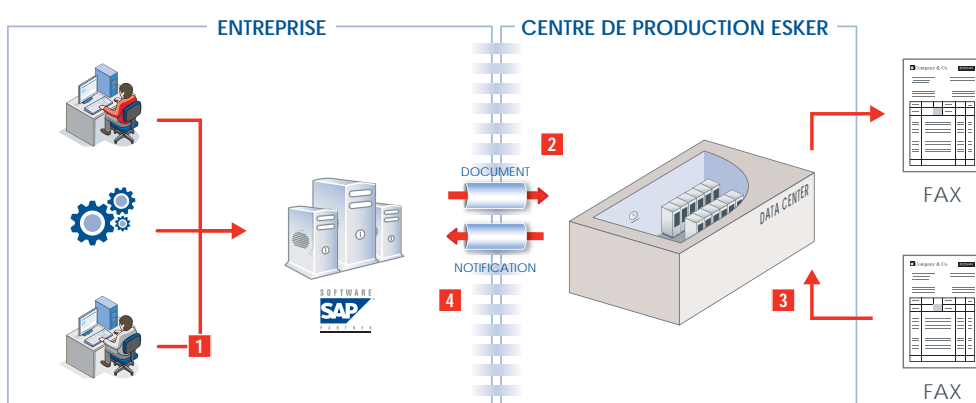




Historiquement, les options disponibles permettant d'envoyer un fax depuis SAP ont contraint les entreprises à choisir entre efficacité, coûts et fonctionnalités. L'utilisation des machines fax accable les entreprises de processus manuels, d'une gestion du papier et des consommables ainsi que de la maintenance des équipements. Les serveurs de fax nécessitent de lourds investissements en matériel, logiciel, cartes fax, lignes fax, maintenance et formation. Les services classiques d'externalisation fax souffrent d'un manque d'intégration, imposant aux utilisateurs l'apprentissage d'une nouvelle interface, ainsi que d'un manque de notification des statuts d'émission. Aujourd'hui, Esker offre tous les bénéfices du fax automatisé via un service complètement intégré aux applications SAP — sans matériel ou logiciel supplémentaire.

- Solution fax 100% à la demande
- Intégration certifiée SAP
- Aucun investissement matériel ou logiciel
- Statut d'envoi en temps réel dans SAP



Fonctionnement

Les fax sont soumis depuis SAP Business Workplace ou envoyés automatiquement depuis n'importe quel module SAP (1).

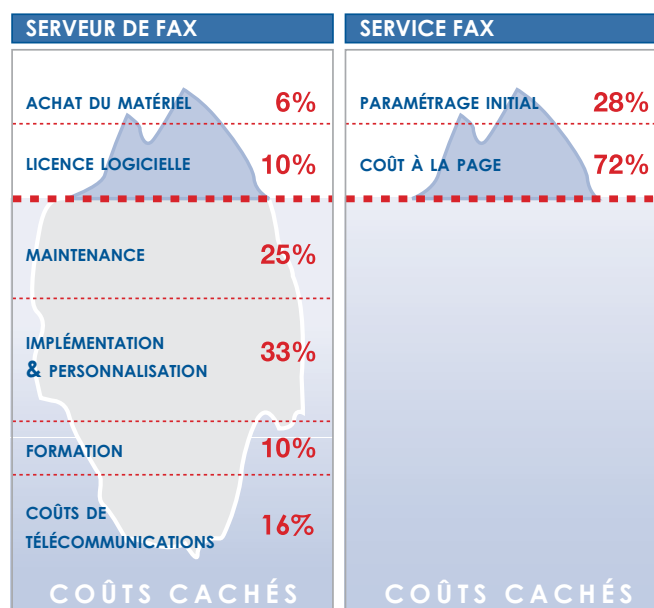
Les documents sont transmis de manière sécurisée au Centre de Production Esker (2). Le fax est envoyé par le Centre de Production Esker (3) et le statut du fax est directement remonté dans SAP (4), et visible par les utilisateurs.

CARACTÉRISTIQUES PRINCIPALES

- Aucun investissement matériel ou logiciel
- Intégration Certifiée SAP
- Déploiement rapide
- Fax de Production depuis les modules SAP
- Fax de Messagerie depuis Business Workplace
- Disponibilité des statuts en temps réel dans SAP
- Disponibilité 24x7x365
- Capacité d'envoi illimitée
- Routage à moindre coût (Least Cost Routing)

Une alternative aux serveurs de fax

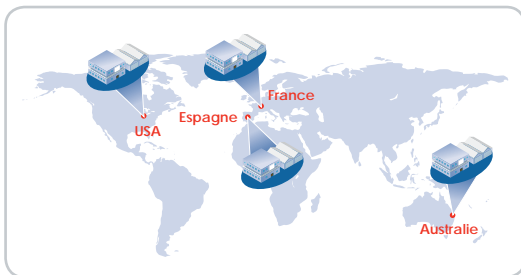
Basé sur une simple "tarification à la page", le Service Fax pour SAP d'Esker élimine les coûts cachés liés à l'utilisation d'un serveur de fax sans compromettre l'intégration avec les applications SAP.



Le réseau Esker

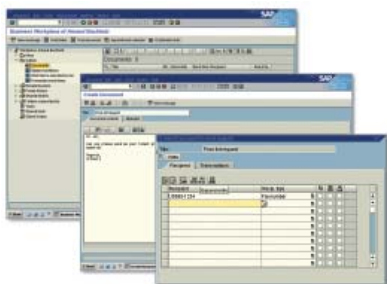
Pour vous assurer un moyen efficace et sécurisé de traitement des fax, le Service Fax pour SAP d'Esker repose sur un réseau mondial de centres de production situés aux Etats-Unis, en France et en Australie :

- Protocole de sécurité (SSL)
- Le back-up et le monitoring entre les différents centres de production d'Esker garantissent une disponibilité 24x7x365
- Architecture évolutive basée sur l'infrastructure fax d'Esker
- L'attribution dynamique des lignes fax vous assure les meilleurs délais de transmission
- Gestion intelligente des échecs de transmission (multiples tentatives en cas de signal occupé)
- Suivi en temps réel des statuts de transmission
- Routage à moindre coût (Least Cost Routing) via les centres de production



Envoyez vos fax directement depuis SAP Business Workplace

Directement à partir de Business Workplace, les utilisateurs créent simplement leur message, attachent le document qui doit être faxé et sélectionnent un ou plusieurs numéros de fax à partir de la liste des destinataires.



Le fax est automatiquement transmis à l'un des centres de production Esker et peut être suivi dans SAPconnect. Le statut détaillé des fax est mis à jour et peut être suivi en temps réel au sein de Business Workplace.

Fax de production à partir des modules SAP



A partir de la configuration de SAP Output Determination, un fax peut être transféré automatiquement et de manière sécurisée au centre de production Esker où il sera faxé immédiatement. Le statut, en temps réel, des fax envoyés à partir de SAP est visible depuis la transaction SOST et depuis Business Workplace.

Déploiement rapide

Le Service Fax pour SAP ne nécessite aucune installation de logiciel sur votre serveur d'application SAP. Une simple configuration de SAProuter suffit pour accéder à ce service.

Spécifications techniques

Administration	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Intégralité de l'administration en environnement SAP ▪ Aucun logiciel à installer
Protocoles de communication	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Utilisation des Remote Function Calls (RFC) entre SAProuters ▪ Sécurité assurée par SAP Cryptographic Library sur SNC
Versions SAP supportées	<ul style="list-style-type: none"> ▪ SAP R/3 3.1G à ECC 6.0
Routage à moindre coût (Least Cost Routing)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Réseau mondial de serveurs de production Esker ▪ Permet l'émission de fax au coût optimal

©2009 Esker S.A. Tous droits réservés. Esker et le logo Esker sont des marques commerciales de Esker. Toutes les autres marques mentionnées dans ce document appartiennent à leurs propriétaires respectifs.