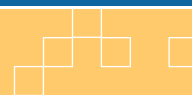




## David Lloyd Leisure



Fondé en 1982, David Lloyd Leisure est aujourd'hui le numéro 1 britannique des centres de remise en forme. La société gère 18 clubs de remise en forme, 2 clubs de golf et 3 centres de bowling. David Lloyd Leisure fut l'un des pionniers pour le développement et la promotion du concept de santé comme recherche du bien-être. Forte de 80.000 adhérents et de 120 000 membres occasionnels, David Lloyd Leisure a imposé son nom grâce à sa réputation de qualité, et surtout à un concept original qui fait figure de formule gagnante. Mais qu'en est-il ?

### Configuration

- **Serveurs** : serveurs du siège social utilisant le système d'exploitation SCO UNIX.
- **Clients** : PC utilisant des outils personnels de productivité dont Lotus SmartSuite et le traitement de textes Word de Microsoft Office, des tableurs, de bases de données et graphiques.
- **Applications** :
  - Gestion des adhérents, comptabilité et autres applications traditionnelles s'appuyant sur le système de gestion de la base de données relationnelle Informix.
  - Emulation de terminal des PC vers les bases de données du serveur.
  - Transfert de fichiers, archivage et sauvegarde centralisés.

### Enjeux

"Nos clients savent qu'ils trouveront chez nous un service haut de gamme à un prix raisonnable", commente Bruce Keeling, Directeur Marketing attaché au siège social de la société Heston.

Un principe qui s'applique à tous les services de la société et dont le meilleur exemple en est sûrement le système d'information qui évolue en permanence pour fournir aux adhérents du club un niveau de service toujours plus performant.

"Nous recherchons sans cesse des moyens innovants et rentables pour faire évoluer notre système d'information, tout en rentabilisant les investissements existants et en migrant vers une architecture client/serveur" poursuit Bruce Keeling.

### Exigences techniques

La société utilise un serveur SCO UNIX ainsi qu'une base de données Informix pour la gestion des adhérents, la comptabilité et autres applications traditionnelles. Cependant, depuis 1994,

la demande en matière de PC a augmenté régulièrement, les utilisateurs préférant la simplicité du mode graphique de leur PC à l'interface caractères de leur terminal. Aussi, fallait-il trouver une solution d'émulation pour relier les PC au serveur, solution qui devait impérativement être conforme aux standards du marché et être totalement fiable.

"Dans un premier temps, nous avons recherché toutes les solutions de connectivité PC-UNIX fournissant un émulateur et une pile TCP/IP pour relier les PC au serveur UNIX ainsi qu'à la base de données Informix" commente Bruce Keeling. "Ensuite, nous avons réalisé qu'en mettant au point notre réseau PC-Serveurs, nous pourrions augmenter nos capacités en termes de transfert de fichiers, de gestion du système central, d'accès à l'information, et en définitive, entamer une migration d'une architecture centralisée vers une architecture client-serveur."

### Mise en place de la solution

Tun Plus est le produit standard de connectivité PC serveur installé sur les 24 sites du réseau de David Lloyd Leisure. Les utilisateurs exploitent les émulations de terminal ANSI ou Wyse60 de Tun PLUS sur leurs PC pour accéder à la base de données Informix des adhérents. Ils utilisent la fonctionnalité de transfert de fichiers de Tun® Plus (commande simple ou bien langage automatisé) pour transférer des fichiers entre les PC et le serveur. Ils peuvent également se servir de la commande standard couper-coller pour intégrer des données "adhérents" aux opérations de publipostage, promotions ou renouvellements de cotisation.

Tun Plus permet aussi aux utilisateurs de sauvegarder leur travail sur le serveur UNIX - et de façon autonome sur bande - et ce, simplement en double-cliquant sur une icône du PC. Enfin, la société utilise le pilote ODBC de Tun Plus pour accéder à partir d'applications de type Excel Microsoft et Lotus 1-2-3 à la base de données Informix.

Nous avons évalué d'autres produits concurrents, mais aucun d'entre eux n'a pu répondre à nos exigences ou nous offrir de telles perspectives.

Bruce Keeling ■ Directeur Marketing ■ David Lloyd Leisure

## Le choix de Tun PLUS

"Nous avons évalué d'autres produits concurrents," dit Bruce Keeling. "Mais aucun d'entre eux n'a pu répondre à nos exigences ou nous offrir de telles perspectives à moyen terme. Nous découvrons régulièrement au sein du produit des champs nouveaux qui se révèlent être très utiles".

## Avantages utilisateurs

"L'intérêt de cette solution, poursuit Bruce Keeling, tient au fait qu'elle est incorporée au sein d'une interface graphique, déjà familière aux utilisateurs tout en réservant la configuration, la gestion sur les serveurs UNIX aux administrateurs systèmes. Aussi sommes-nous sûrs de la sécurité, de la fiabilité et de l'intégrité des données". David Lloyd Leisure a pu sur ces bases construire et gérer sa migration vers le client-serveur. Ayant commencé par l'émulation de terminal, ils ont rapidement utilisé l'ensemble des fonctionnalités de Tun® Plus pour réaliser de véritables échanges client-serveur entre la base de données sous UNIX et les PC à travers le pilote ODBC et les outils de développement de Tun® Plus.

## Perspectives

Faire évoluer un système de gestion, en construisant de nouvelles solutions et en rentabilisant l'existant, est un processus sans fin. Chez David Lloyd Leisure, l'équipe veut désormais mettre en place la messagerie intra-entreprise et le fax automatisé. Tun® Plus sera une fois de plus la clé de voûte de cette évolution technologique.