



## Paul Hemmer Companies

Disposez d'une solution fax puissante et évolutive avec Esker Fax for Notes



Créée en 1921, la société Paul Hemmer Companies a beaucoup évolué au fil du temps. Historiquement constructeur de logements résidentiels, Paul Hemmer Companies propose aujourd'hui une gamme complète de services immobiliers et intervient également sur le marché de la construction de bâtiments professionnels. Comme de nombreuses entreprises à forte croissance, elle s'appuie sur la technologie de serveur de fax pour diffuser les documents essentiels à son activité. Quand la solution IBM Fax for Domino n'a plus su répondre à ses besoins et à son évolution, la société Paul Hemmer Companies s'est alors tournée vers la solution Esker Fax for Notes.

### Configuration

- **Serveur:** Windows Server 2003/IBM Lotus Domino
- **Système d'exploitation client :** Microsoft Windows XP
- **Applications :** IBM Lotus Notes Microsoft Word et Excel

### Les enjeux

Paul Hemmer Companies est l'un des principaux acteurs du marché de l'immobilier et de la construction de bâtiments à usage industriel et commercial des États du Kentucky et de l'Ohio. La société émet et reçoit des centaines de fax par jour, pour l'envoi d'appels d'offres aux sous-traitants et la réception des réponses correspondantes, ou pour la transmission de formulaires, feuilles de calcul et autres documents professionnels. *"En envoyant uniquement un fax aux fournisseurs enregistrés dans notre base de données Notes, le volume peut déjà atteindre 200 fax par jour", précise Suzanne Baldwin, directrice informatique de Paul Hemmer Companies, "nous programmons donc cet envoi après les heures de bureau pour gérer efficacement ce trafic"*

En environnement Notes/Domino, Paul Hemmer Companies utilisait Fax for Domino pour envoyer et recevoir des fax. Quand IBM a cessé d'assurer le support du produit, la société a conservé Fax for Domino jusqu'à ce qu'une mise à jour du système d'exploitation des ordinateurs de bureau rende ce produit obsolète. *"Fax for Domino ne répondait pas à tous nos besoins et les notifications de diffusion n'étaient pas fiables", se souvient Suzanne Baldwin. "Avec le passage à Windows XP, il était temps d'opter pour une nouvelle solution de serveur de fax."*

### La solution

*"L'intégration transparente à Notes/Domino constituait notre priorité, et tous les serveurs de fax ne proposent pas cette fonctionnalité", précise Suzanne Baldwin. "Mon responsable technique m'a donc recommandé Esker Fax for Notes, une solution également simple à utiliser et à administrer."*

Serveur de fax véritablement conçu pour Notes et solution de remplacement reconnue de Fax for Domino, Esker Fax for Notes s'appuie sur une technologie d'intégration complète à l'environnement Notes/Domino pour l'envoi, la réception et la gestion des fax. Tirant pleinement parti de l'interface Notes, Esker Fax for Notes offre une administration centralisée basée sur Notes, prend en charge les images natives des formulaires Lotus Notes et ne nécessite aucune modification dans le répertoire Domino.

### Les avantages

En exploitant pleinement l'environnement Notes/Domino pour une diffusion efficace des documents professionnels, Esker Fax for Notes aide Paul Hemmer Companies à atteindre son objectif de 100 % de satisfaction client. Esker Fax for Notes préserve les fonctionnalités de Fax for Domino en y apportant des enrichissements tels que la fiabilité des notifications de diffusion. Pour les utilisateurs d'Esker Fax for Notes, envoyer un fax est aussi simple qu'envoyer un e-mail ou lancer une impression à partir d'une application bureautique. Pour les administrateurs, l'administration d'Esker Fax for Notes depuis la console d'administration Domino facilite la gestion du serveur de fax. *"J'aime beaucoup la console d'administration", commente Suzanne Baldwin. "Elle permet d'acheminer très aisément les fax entrants sur l'ordinateur des collaborateurs de l'entreprise."*

Esker Fax for Notes offre également l'opportunité à Paul Hemmer Companies de pouvoir évoluer vers la plateforme Esker DeliveryWare, qui, en plus des fonctions fax d'Esker Fax for Notes, assure la diffusion des documents via différents média : e-mail, publication Web, courrier, courrier on Demand, SMS, archivage....



L'intégration transparente à Notes/Domino constituait notre priorité, et tous les serveurs de fax sur le marché ne proposent pas cette fonctionnalité. Mon responsable technique m'a donc recommandé Esker Fax for Notes, une solution également simple à utiliser et à administrer.

Suzanne Baldwin ▪ Directrice informatique  
▪ Paul Hemmer Companies



Esker SA ▪ 10 rue des Emeraudes ▪ 69006 Lyon ▪ France  
Tél. : +33 (0)4 72 83 46 46 ▪ Fax : +33 (0)4 72 83 46 40  
info@esker.fr ▪ www.esker.fr