



NationsBank

La NationsBank automatise le traitement des opérations par fax et confirme les transactions en quelques minutes.




La NationsBank qui a récemment fusionné avec la BankAmerica pour devenir la Bank of America, le plus grand organisme bancaire des Etats-Unis, a installé Esker Fax d'Esker pour automatiser la transmission par fax des volumes importants de rapports de confirmation de transactions. En améliorant le processus de confirmation et en réduisant les délais de traitement à quelques minutes, Esker Fax a aidé la NationsBank à répondre aux exigences de ses plus gros clients.

Configuration

- **Application(s):** Applications CICS et batch.
- **Configuration:** Esker Fax se connecte sur le site central MVS Amdahl par voie logicielle via 3770 RJE et physiquement par câble coaxial. Les données AFP sont transférées de PSF sur le site central à PSF/2 sur Esker Fax.
- **Volume:** 160 000 pages par mois, sur 16 lignes.

Le Challenge

Tous les jours ouvrables, les clients de l'institut envoient des centaines de fichiers à la chambre de compensation automatique de la NationsBank (ACH). Ces fichiers mettent en œuvre des transactions pré-autorisées telles que les virements automatiques de salaires sur les comptes bancaires du personnel de la société. Les applications CICS et batch qui tournent sur le site central MVS de la NationsBank, traitent les transactions et génèrent des rapports détaillés de confirmations à renvoyer aux clients.

Récemment encore, le processus de confirmation était onéreux et complexe.

Dès qu'un rapport était imprimé, un délégué de la NationsBank téléphonait à un responsable de la société pour lui signaler que des fax confidentiels allaient lui être envoyés. Il se rendait ensuite jusqu'à un télécopieur et envoyait le rapport, page par page au client. Un problème d'efficacité se posait de part et d'autre.

La NationsBank a dû réagir lorsque les clients ont commencé à se manifester.

En recherchant une solution, la NationsBank a tiré plusieurs conclusions fondamentales. Le nombre des transactions était tellement élevé que leur traitement devait être maintenu au site central. De plus, la banque et ses clients avaient besoin des rapports imprimés de transaction et de confirmation.

Pour ces raisons, les solutions interactives ont été exclues. Comme la télécopie restait la seule technologie acceptable, la NationsBank n'avait qu'une solution viable : l'automatisation du fax.

L'environnement technique

La passerelle d'automatisation dont la NationsBank avait besoin devait être compatible avec le site central et les applications CICS et batch. Elle devait également posséder une capacité de traitement éprouvée pour gérer sans interruption 5 000 fax par jour sur 16 lignes. Un seul produit a satisfait toutes ces exigences : Esker Fax.

La solution Esker Fax garantit une véritable automatisation du traitement des fax dans l'entreprise, pour l'envoi, la réception, le routage et l'archivage de volumes de documents considérables avec une rapidité et à un coût inégalés. Esker Fax fonctionne sans problème dans tous les environnements.

A partir d'un simple serveur, Esker Fax accepte simultanément les serveurs SNA, les systèmes UNIX, les AS/400 et les réseaux locaux pour traiter les quantités importantes de fax, les fax intra-réseau, les fax entrants confidentiels et les routages.

Esker Fax est compatible avec Microsoft NT Server, Novell Netware, Banyan Vines, et d'autres types de réseaux. Il s'intègre également dans les applications commerciales comme SAP, BPCS et Passport, ainsi que dans tous les grands programmes GroupWare et de messagerie, y compris Microsoft Exchange et Lotus Notes.

A la NationsBank, Esker Fax a permis d'automatiser entièrement le traitement et la transmission des confirmations. *"Nous apprécions le mode de communication d'Esker Fax avec le serveur"* déclare Lowell Huff, Vice Président et Directeur du Support Commercial. *"C'est très propre côté site central et l'on peut même partager Esker Fax entre plusieurs applications centralisées"*.



Vous pouvez être certain d'avoir pris la bonne décision si celle-ci devient partie intégrante de votre vie quotidienne."

Lowell Huff ▪ Nationsbank

Désormais, dès qu'un rapport est généré, le représentant de la NationsBank déclenche directement sa transmission au destinataire, depuis son poste. Inutile désormais d'imprimer le rapport, d'informer le destinataire de l'envoi des documents ou de faxer le document page par page.

Avant d'envoyer la confirmation, Esker Fax automatise une tâche supplémentaire qui aide la NationsBank à valoriser son image et à satisfaire le client. La fonction "fusion de formulaire" d'Esker Fax reformate le document du site central pour obtenir une présentation très professionnelle, avec enrichissement du texte par des polices attrayantes, et fusion dans un formulaire électronique enrichi de tableaux, de logos NationsBank et messages signalétiques de la société. En un clic, le client reçoit un rapport par fax bien présenté, de haute qualité.

Esker Fax archive également toutes les confirmations qu'il envoie, un plus essentiel pour toute institution soumise à la vérification documentaire. *"De nos jours, tout le monde adopte les transactions électroniques"*, explique Lowell Huff, *"mais il est toujours important de conserver des copies des rapports afin de vérifier l'équilibre des transactions"*. Récemment, la banque a également intégré Esker Fax dans le système de messagerie électronique EMS pour permettre la correspondance bureautique entre postes de travail.

Les apports de la solution

La NationsBank et ses clients sont impressionnés par les résultats. Désormais, le personnel dans les bureaux travaille plus efficacement car le cycle *"imprimer-faxer-aller chercher"* a été supprimé.

Et la rapidité Esker Fax satisfait tout le monde. Les confirmations sont reçues en quelques minutes, les responsables financiers ont presque instantanément la confirmation de bonne fin des transactions.

Pour Tom Roeseler, Vice Présent et Responsable des services ACH/EDI, *"les clients ont montré un tel enthousiasme pour la confirmation ACH que nous envisageons d'utiliser également Esker Fax pour les notifications de réception et de dépôt de fonds"*.

Pour la NationsBank comme pour ses clients, Esker Fax a été le bon choix.

©2008 Esker S.A. Tous droits réservés. Esker et le logo Esker sont des marques commerciales de Esker. Toutes les autres marques mentionnées dans ce document appartiennent à leurs propriétaires respectifs.