



Esker Fax peut être déployé à volonté afin de répondre aux besoins évolutifs des entreprises dotées de fonctionnalités telles que l'équilibrage de charge et la prise en charge des clusters Microsoft®. Ces fonctionnalités apportent une valeur ajoutée dans la mesure où elles permettent de réduire la durée d'une immobilisation imprévue, d'augmenter le nombre total d'heures de service et d'assurer la tolérance aux pannes. La fonctionnalité d'équilibrage de charge offerte par Esker Fax permet de coordonner l'exploitation de plusieurs serveurs Esker Fax géographiquement dispersés ou non, ce qui améliore l'efficacité du traitement grâce à la répartition de la charge globale sur les différents serveurs. La clusterisation permet à plusieurs ordinateurs de fonctionner comme une seule et même entité, en redirigeant les ressources et en répartissant la charge globale selon les besoins, dans l'éventualité d'une panne de serveur.

Équilibrage de charge

L'équilibrage de charge permet le traitement rapide et efficace des fax, grâce à la répartition de la charge globale sur différents serveurs. Lorsque la charge est équilibrée, aucun serveur individuel ne peut être surchargé. L'équilibrage de charge augmente la rapidité de conversion et de transmission des fax tout en s'assurant que les fax qui ont la priorité la plus élevée seront envoyés en premier.

Cette fonctionnalité équilibre la charge de n'importe quel système multi-serveur, qu'il se trouve sur un site unique ou qu'il soit disséminé géographiquement.

Dès lors que la fonctionnalité d'équilibrage de charge est activée sur plusieurs serveurs Esker Fax, les serveurs partagent automatiquement et de façon transparente les informations sur la charge et les différents coûts de connexion et de communication téléphonique. Lors de la phase de préparation de l'envoi d'un fax, chaque serveur connecté interroge les tables de données de son cache local afin d'obtenir les informations les plus récentes, puis il utilise ces informations afin de déterminer les priorités de routage et d'équilibrage. Les serveurs s'interrogent mutuellement afin de mettre à jour ces informations à intervalles réguliers.

La configuration de l'équilibrage de charge ne présente aucune difficulté. Dans l'outil Esker Administrator (basé sur la console MMC — Microsoft Management Console) de chaque serveur Esker Fax, l'administrateur affecte le serveur à un groupe, configure et importe les tables de coûts, puis définit les propriétés. Pour activer l'équilibrage de charge, les administrateurs doivent configurer chaque serveur en tant que membre d'un groupe (plutôt qu'en tant que serveur autonome), opération effectuée en quelques clics dans l'outil Esker Administrator. Les serveurs d'un groupe s'identifient mutuellement par leur adresse IP et doivent être reliés par l'intermédiaire d'Internet.

L'équilibrage de charge peut être associé à la fonctionnalité de routage au moindre coût offerte par Esker Fax afin d'optimiser l'utilisation de plusieurs serveurs Esker Fax et de réduire les coûts de transmission grâce au routage des fax entrants via le serveur au moindre coût. Lorsque ces deux fonctionnalités (équilibrage de charge et routage au moindre coût) sont activées sur des serveurs Esker Fax disséminés dans plusieurs zones d'appel, les entreprises peuvent envoyer des fax à des tarifs locaux

ou au meilleur tarif disponible, plutôt que d'assumer des coûts d'appel longue distance ou international.

Les utilisateurs sont informés de la réussite de la transmission, que le fax soit traité par le serveur local ou par le serveur d'un autre groupe. Si la transmission est traitée par le serveur local, il s'agit d'une notification standard. Si elle est traitée par un serveur distant, celui-ci envoie la notification au serveur local de l'utilisateur.

Clusters Microsoft

En aménageant plusieurs serveurs de manière à les faire collaborer comme une seule et même entité, Esker Fax améliore à la fois la disponibilité, la fiabilité et l'évolutivité par rapport à l'utilisation d'un système unique. Au sein d'un cluster Microsoft, les différents serveurs (ou noeuds) sont reliés entre eux de manière à apparaître sous la forme d'un environnement unique (un serveur virtuel). Grâce à la clusterisation des serveurs Esker Fax, en cas d'échec d'un noeud, les opérations peuvent être automatiquement assurées par un autre noeud du cluster.

Pour Esker Fax, la clusterisation offre les avantages suivants :

Disponibilité élevée : La clusterisation assure la diffusion continue des fax tout en réduisant considérablement les conséquences d'une panne. Esker Fax répond aux objectifs d'une entreprise en terme de temps de bon fonctionnement, tout en réduisant la durée d'une immobilisation imprévue et en optimisant le nombre total d'heures de service.

Fiabilité élevée : La clusterisation réduit la fréquence des défaillances du système et garantit la tolérance aux pannes en cas d'incident, réduisant ainsi le nombre de points uniques de défaillances. Le risque de voir une panne d'un seul composant/système entraîner le dysfonctionnement de l'ensemble du service fax est alors évité.

Évolutivité élevée : À mesure que les besoins de l'entreprise évoluent, Esker Fax peut être redéployé afin d'améliorer la capacité de traitement et les performances du service de fax. Il est en effet possible d'ajouter des serveurs ou des lignes de fax à des groupes de serveurs clusterisés ou avec équilibrage de charge.

©2008 Esker S.A. Tous droits réservés. Esker et le logo Esker sont des marques commerciales de Esker. Toutes les autres marques mentionnées dans ce document appartiennent à leurs propriétaires respectifs.