



Groupe CHARCOT

Le Laboratoire d'analyses médicales Charcot dématérialise et centralise l'envoi de ses comptes-rendus grâce à Esker DeliveryWare



Le groupe Charcot a déployé la solution Esker DeliveryWare afin d'automatiser le traitement et la diffusion de plus de 3000 comptes-rendus de résultats d'analyses quotidiens. Une solution qui lui permet de simplifier son infrastructure informatique et d'améliorer la qualité des services offerts à ses patients et clients.

Configuration

- **Applicatif existant** : LMX édité par Bayer

La situation

Composé de 4 établissements, le groupe Charcot dispose d'un système informatique mutualisé et d'un plateau technique par site.

Grâce à son Système de Gestion de Laboratoires (SGL), le laboratoire édite aujourd'hui plus de 1200 dossiers patients par jour qui, une fois imprimés, sont envoyés à leurs destinataires finaux par courrier et par fax (patients, maisons de retraites, cliniques...). Chaque dossier représente trois éditions : un compte-rendu médecin, un compte-rendu patient et une fiche sécurité sociale.

Réalisés jusqu'alors manuellement, l'envoi par fax ou courrier et l'archivage des comptes-rendus de résultats d'analyses étaient à l'origine d'importantes pertes de temps et de productivité au sein du laboratoire (transaction manuelle, signature manuelle de chaque compte-rendu par le biologiste...), avec notamment des risques d'erreurs.

Par ailleurs l'archivage obligatoire des copies d'ordonnances devenait de plus en plus envahissant.

Le besoin

Face à cette problématique, le groupe Charcot souhaitait à la fois :

- **Améliorer** la mise en forme de ses comptes-rendus de résultats d'analyses et intégrer automatiquement une signature scannerisée du biologiste, ceci sans avoir à modifier son application de gestion
- **Optimiser** la gestion des impressions de ses 1200 comptes-rendus de résultats d'analyses quotidiens (meilleure gestion des bacs et des imprimantes par laboratoire, par type de destinataire - patient, médecin, interne...-)
- **Automatiser** l'envoi et l'archivage numérique des comptes-rendus

- **Associer** au compte-rendu l'image de l'ordonnance faite par le médecin pour constituer un dossier biologique cohérent
- **Mettre** à disposition des prescripteurs les comptes-rendus d'analyses dès validation biologique des premiers résultats

La solution

Le groupe Charcot a choisi de déployer la solution Esker DeliveryWare qui a su répondre à ses différents besoins :

La mise en forme et la composition des documents

Une fois les comptes-rendus d'analyses saisis au sein du SGL par les biologistes, Esker DeliveryWare les met en forme selon des règles de composition définies initialement par le laboratoire et insère automatiquement la signature scannerisée du biologiste concerné.



Il était important pour nous de dissocier ces fonctionnalités de notre SGL. Grâce à Esker Deliveryware, nous disposons d'une solution indépendante et centralisée permettant de gérer intégralement le traitement et la diffusion de nos comptes-rendus d'analyses médicales.

Jacques Gazzano ▪ Biologiste ▪ Laboratoire Charcot

Une solution tout en un pour l'envoi multi-canal

En sortie du SGL du Laboratoire Charcot, Esker DeliveryWare reçoit tous les flux de données et effectue automatiquement les différentes opérations de traitement et de diffusion des comptes-rendus de résultats d'analyses :

- **Routage** vers l'imprimante pour les exemplaires à envoyer par courrier
- **Automatisation** de l'envoi des exemplaires devant être transmis par fax (médecin, clinique, hôpitaux...)

Grâce à Esker Deliveryware, nous disposons d'une solution indépendante et centralisée permettant de gérer intégralement le traitement et la diffusion de nos comptes-rendus d'analyses médicales.

Jacques Gazzano ■ Biologiste ■ Laboratoire Charcot

- **Publication** des comptes-rendus sur le portail web d'accès aux dossiers biologiques développé par la société KERNEL-Networks*; ce portail permet aux clients institutionnels (cliniques, médecins, hôpitaux...) de consulter et télécharger les résultats d'analyses directement sur le site web du laboratoire grâce à une connexion sécurisée
- **Archivage automatique** de chaque compte-rendu de résultats d'analyses avec l'ordonnance du médecin (l'ordonnance du médecin étant scannée et classée avec le compte-rendu dans la base archive)
- **Une plus grande réactivité** : Les outils de suivi et de paramétrage des envois d'Esker DeliveryWare donnent une vision en temps réel de l'avancement des diffusions et permettent de servir les prescripteurs au plus près de leurs besoins

Esker DeliveryWare nous permet de nous libérer des tâches manuelles liées à l'envoi de nos comptes-rendus, tout en simplifiant notre infrastructure informatique et en améliorant la qualité des services apportés à nos patients et clients.

Jacques Gazzano ■ Biologiste ■ Laboratoire Charcot

Les bénéfiques

Un traitement et une diffusion centralisée des résultats d'analyse

Esker DeliveryWare a permis au groupe Charcot de centraliser toute la diffusion de ses documents (fax, web, archives...) quel qu'en soit le laboratoire d'origine, optimisant ainsi le nombre de connecteurs au niveau du système d'information et simplifiant l'infrastructure informatique.

Une meilleure mise en forme des documents envoyés

- **Des gains de temps pour la diffusion des résultats d'analyses** : Les tâches manuelles liées au traitement et à la diffusion des comptes-rendus d'analyses ont été considérablement réduites
- **Une meilleure qualité de service pour les patients et clients du laboratoire** : En optimisant la mise en forme de ses comptes-rendus et en les mettant à disposition de ses clients institutionnels sur son site web, le groupe Charcot a amélioré la qualité des services proposés à ses patients et clients

A propos du Laboratoire Charcot

Le laboratoire Charcot fait partie d'un groupe de laboratoires de la région lyonnaise constitué de deux SEL, EOLAB 3000 pour les laboratoires CHARCOT, CHARCOT POINT DU JOUR, SAUVEGARDE et CBM pour les Centres de Biologie de Vénissieux et de Saint Priest.

* Intégrateur Partenaire d'Esker, KERNEL Networks a mis en oeuvre Esker DeliveryWare au sein du laboratoire Charcot. Le portail biologique de KERNEL Networks exploite directement les archives d'Esker DeliveryWare.

©2007 Esker S.A. Tous droits réservés. Esker et le logo Esker sont des marques commerciales de Esker. Toutes les autres marques mentionnées dans ce document appartiennent à leurs propriétaires respectifs.