



Aldes

choisit Esker DeliveryWare et FlyDoc pour automatiser et externaliser l'envoi de ses courriers de gestion



Aldes, groupe international spécialisé dans l'amélioration de la qualité de l'air pour l'habitat et les bâtiments tertiaires et inventeur du concept de "VMC", choisit les solutions d'Esker pour automatiser et externaliser l'envoi de ses factures, avoirs, accusés de réception de commande, bulletins de salaires, relevés de factures et avis de paiement fournisseurs en sortie de ses applications de gestion (SAP, progiciel RH...), soit quelque 200 000 pages par mois.

*Ventilation Mécanique Contrôlée

Le besoin

Afin de gérer le traitement et l'envoi de ses documents de gestion issus de SAP (factures, avoirs et accusés de réception de commande), Aldes avait mis en place un dispositif qui conciliait ressources internes et recours à un prestataire externe.

Deux personnes assuraient tous les matins l'édition de tous les documents sur 2 imprimantes professionnelles et les archivaient au format électronique dans le système de GED d'Aldes. Le tout était ensuite envoyé à un prestataire externe qui s'occupait de la mise sous pli, de l'affranchissement et de la remise en poste.

Dans le but d'optimiser la gestion de ses documents et de réaliser d'importants gains de temps et de productivité, le groupe ALDES a donc décidé de moderniser et d'externaliser le traitement de ses documents.

La solution

Après avoir consulté plusieurs offres du marché, le groupe Aldes a opté pour les solutions ESKER, à savoir Esker DeliveryWare et FlyDoc pour automatiser et externaliser l'envoi de ses courriers de gestion.

Concrètement, Esker DeliveryWare récupère automatiquement les documents générés par SAP, les met en forme, les archive dans le système de GED d'Aldes, puis les route vers l'usine courrier d'Esker où ils sont imprimés, mis sous pli, affranchis et remis en poste.

Parallèlement, la solution de postage en ligne FlyDoc permet d'envoyer des documents de type ressources humaines (fiches de paye, feuilles de temps, suivi des congés...) par courrier, directement depuis les applications bureautiques, à tous les salariés.

Aujourd'hui, Aldes automatise et externalise l'envoi de 200 000 pages par mois grâce à Esker DeliveryWare (factures, avoirs, accusés de réception de commande, bulletins de salaires, relevés de factures et avis de paiement fournisseurs).

Les bénéfices

L'utilisation des solutions d'Esker apporte de nombreux bénéfices au groupe Aldes :

- **Unification du processus de traitement de ses documents de gestion.** L'envoi de tous les courriers de gestion d'Aldes est totalement automatisé à travers une seule et unique solution.
- **Gains de temps et de productivité.** Les documents de gestion sont envoyés par courrier automatiquement en sortie de SAP sans aucune intervention manuelle, ni intervention d'un prestataire. Il suffit ensuite aux utilisateurs de vérifier, chaque matin, que les envois se sont bien passés.
- **Traçabilité et sécurité accrues.** Le passage d'un processus manuel à un processus automatisé garantit l'exhaustivité et la traçabilité de tous les envois de documents. Les utilisateurs peuvent ainsi connaître le statut de leurs envois à tout moment.



Avec un plan de développement très ambitieux d'ici 2011, nous avons besoin de moderniser et d'externaliser ce processus lourd et fastidieux auprès d'un prestataire qui maîtrise le traitement des documents de gestion de bout en bout (réception des documents au format électronique, impression, envoi postal, archivage au format électronique...). Après avoir consulté plusieurs offres du marché, Esker nous a convaincu par l'étendue unique sur le marché des possibilités techniques offertes par sa solution et par le professionnalisme de ses équipes."

Marc Morgat ▪ Chef de projet informatique –
Responsable du domaine Marketing et Commercial
▪ Aldes



Grâce à sa souplesse et à l'étendue de ses fonctionnalités, Esker DeliveryWare nous permet d'automatiser des processus que nous n'avions même pas imaginés au départ, tels que le transfert des bons de commande aux agences. Aujourd'hui, nous envisageons également d'utiliser la solution en entrée de SAP pour automatiser le traitement de nos factures fournisseurs grâce aux fonctionnalités d'OCR d'Esker DeliveryWare, ou encore pour mettre en place un dispositif de facturation électronique pour nos clients qui le demandent."

Marc Morgat ■ Chef de projet informatique – Responsable du domaine Marketing et Commercial ■ Aldes

À propos d'Aldes

Société familiale française fondée en 1925 et à l'origine du concept de "VMC*", le groupe Aldes conçoit, fabrique et commercialise des systèmes pour l'amélioration de la qualité de l'air pour l'habitat et les bâtiments tertiaires.

Elle intervient dans 5 secteurs spécifiques : la ventilation, la Températion®, la protection incendie, la diffusion et la distribution d'air et l'aspiration centralisée.

Présent à l'international sur tous les continents, Aldes est le leader de la ventilation et de la qualité de l'air intérieur et le leader européen en aspiration centralisée.

En 2006, le groupe Aldes a réalisé un chiffre d'affaires consolidé de 180 millions d'euros, en progression de 9% par rapport à l'année précédente. A l'international, Aldes a ouvert une nouvelle filiale commerciale en Hongrie, ce qui porte à 12 le nombre de ses implantations à l'étranger. Fin 2006, le groupe Aldes employait 1120 collaborateurs, dont 750 en France. En 2007, il sera procédé à plus de 50 embauches en France.

* Ventilation Mécanique Contrôlée

©2008 Esker S.A. Tous droits réservés. Esker et le logo Esker sont des marques commerciales de Esker. Toutes les autres marques mentionnées dans ce document appartiennent à leurs propriétaires respectifs.