



**Groupe RG :** Le Groupe RG utilise Esker DeliveryWare pour automatiser l'impression et l'envoi de ses 35 000 factures mensuelles



Le Groupe RG, spécialisé dans le domaine des Equipements de Protection Individuelle, a choisi Esker DeliveryWare pour automatiser la composition, l'impression, le tri et l'envoi mensuel de 35 000 factures clients. Le Groupe RG a ainsi réduit de 80 % le coût par facture, réalisé d'importants gains de productivité en interne et amélioré ses délais de règlements, avec à la clef un retour sur investissement de moins de 6 mois.

## Le contexte

Acteur majeur des Equipements de Protection Individuelle (EPI) en France et à l'international, le Groupe RG compte aujourd'hui 600 salariés et a réalisé un chiffre d'affaires de 150 millions d'euros en 2008.

Doté du progiciel SAP, les 5 filiales du Groupe RG réalisent leur propre facturation client.

Chaque fin de mois, 20 personnes sont ainsi mobilisées pendant 3 jours avec l'appui d'intérimaires afin d'imprimer les 35 000 factures, de les déliasser, de les regrouper manuellement en fonction du nombre de pages et de les faire passer dans les machines de mise sous pli et d'affranchissement.

Un processus fastidieux et chronophage qui était également à l'origine d'un taux d'erreur de 10 % sur l'envoi des factures clients.

## Le besoin

Après avoir réalisé une étude sur les coûts de ses flux documentaires, le Groupe RG a souhaité optimiser son processus de facturation client et se doter d'une solution lui permettant à la fois de :

- Faire évoluer le design de ses factures.
- Organiser automatiquement ses flux d'impression en fonction du nombre de pages de chaque facture.
- Libérer son équipe comptable d'un processus long et contraignant.
- Réaliser des économies sur l'impression, le tri et la mise sous pli des factures.
- Fiabiliser sa facturation et réduire le taux d'erreur induit par le tri manuel.

## La solution

Après avoir sollicité Esker sur les conseils de SAP, le Groupe RG a retenu la solution Esker DeliveryWare qui répondait intégralement à son cahier des charges et bénéficiait d'une totale intégration avec SAP.

Aujourd'hui, les 35 000 factures clients du Groupe RG sont traitées, chaque fin de mois, automatiquement par Esker DeliveryWare :

- Esker DeliveryWare compose et met en forme les factures directement depuis SAP selon des paramètres définis par le Groupe RG et selon les besoins de ses clients.
- Esker DeliveryWare trie automatiquement les factures, avant impression, en fonction de leur nombre de page.
- Selon le besoin des clients, Esker DeliveryWare ajoute le bon de commande correspondant et/ou regroupe, dans un seul pli, les factures destinées à un même client.
- Enfin, le premier jour ouvré de chaque mois, Esker DeliveryWare lance automatiquement l'impression des factures.

Ensuite, les équipes comptables n'ont plus qu'à gérer les factures nécessitant un traitement particulier.

15 personnes suffisent ainsi aujourd'hui à superviser la facturation sur deux jours, au lieu de 20 sur trois jours auparavant.



**Le fait qu'Esker DeliveryWare soit certifiée SAP a été un élément décisif de notre choix. Nous avons également été convaincus par les démonstrations que nous avons eues."**

Bérenger Aubanel ▪ D.S.I. ▪ Groupe RG Safety

## Les bénéfices

Grâce à Esker DeliveryWare, le Groupe RG a optimisé son processus de facturation avec à la clef de nombreux bénéfices tels que :

- Une amélioration de sa relation client grâce au paramétrage personnalisé des factures.
- D'importants gains de productivité en interne.

« Esker DeliveryWare fonctionne tellement bien que nous oublions presque au quotidien que la solution est là ! Aujourd'hui, nous n'avons plus besoin de tout arrêter pour gérer notre facturation client chaque fin de mois. La solution nous a permis d'alléger notre processus de facturation en interne tout en réalisant d'importantes économies à tous les échelons du Groupe.

Bérenger Aubanel ■ D.S.I. ■ Groupe RG Safety

- Une meilleure fiabilité et une réduction du taux d'erreurs.
- Des économies substantielles dans l'impression de ses factures (notamment grâce au regroupement des factures d'un même client dans un seul pli).
- Une réduction des délais de facturation.
- Une amélioration des délais de règlements et du DSO (Days Sales Outstanding).

Autant de bénéfices qui ont permis au Groupe RG de réduire de 80 % le coût par facture et réaliser un retour sur investissement en moins de 6 mois.

Fort du succès de l'utilisation d'Esker DeliveryWare, le Groupe RG envisage la mise en place de la facturation électronique ou encore l'automatisation de la réception et de l'envoi de fax.

#### A propos du Groupe RG

Depuis 1987, date de sa création, le Groupe RG a rapidement évolué pour devenir l'un des principaux intervenants dans le domaine des Equipements de Protection Individuelle (EPI). Rassemblant des sociétés anciennes, créées dans les années 50, et d'autres plus récentes, à présent sous la houlette d'une société mère, RG Safety, le Groupe RG offre une parfaite homogénéité tant sur le plan organisationnel que sur celui de la diversité des offres et des services. Expérience, réactivité, volonté de progresser situent le Groupe RG parmi les leaders en matière de distribution, de conception et de fabrication d'EPI en Europe. Près de 600 personnes oeuvrent aujourd'hui au sein du Groupe RG avec pour devise : protéger l'homme et la femme au travail.